

REGULAMENT OFICIAL CONCURS - TOMBOLA „Concurs Rehydrol”

1. Organizatorul

1.1. Organizatorul concursului - tombola denumita ”Concurs Rehydrol” (denumita in continuare „Tombola”) este HELP NET FARMA S.A. cu sediul in Bucuresti, str. Pictor Rosenthal, nr. 14, Et.2, Ap.3, Cam.2, Sector 1, adresa de corespondenta: Com. Balotesti, Sat Balotesti, Str. Malul Rosu, nr. 4, jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7727/2001, cod unic de inregistrare fiscala RO 14169353, capital social subcris si varsat 100.000 lei, avand cont bancar RO24BACX0000000735046000 deschis la Unicredit Bank - Sucursala Grigore Mora, telefon 021/308.25.00, fax 021/308.26.34, prin reprezentantii sai legali (denumita în continuare „Organizatorul” sau “Help Net”).

1.2. Tombola este organizata in baza prezentului regulament oficial (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”), intocmit in conformitate cu dispozitiile legale, cuprinse in Ordonanta Guvernului nr. 99/2000, astfel cum a fost modificata si completata, regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

1.3. Participarea la Tombola implica acceptarea de catre participantii a prevederilor prezentului Regulament Oficial precum si obligativitatea respectarii acestora. Prin participarea la prezenta Tombola, participantii vor fi considerati a-si fi insusit integral prevederile prezentului Regulament Oficial.

1.4. Regulamentul Oficial precum si detaliile Tombolei sunt disponibile in mod gratuit la adresa site-ului oficial al Organizatorului (www.helpnet.ro) [si pe pagina de Facebook Farmaciile Help Net](#) pe toata durata Tombolei.

2. Scopul

2.1. Prezenta Tombola se desfasoara in conformitate cu dispozitiile legale cuprinse in Ordonanta Guvernului nr. 99/2000 si are ca scop promovarea Farmaciilor Help Net.

3. Drepturi de participare

3.1. La Tombola poate participa, in conditiile prezentului Regulament Oficial, orice persoana fizica, romana sau straina, cu domiciliul sau resedinta in Romania, care a implinit varsta de 18 ani pana la data de 27.05.2024 inclusiv, si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial.

3.2. Pentru a fi eligibil a participa la Tombola si a putea castiga premiile oferite de Help Net prin tragere la sorti, Participantii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii exprese, in mod cumulativ:

- (i)** sa fie persoane fizice cu domiciliul sau resedinta in Romania, care au implinit varsta de 18 ani pana la data de 27.05.2024, inclusiv;
- (ii)** sa respecte intocmai pasii descrisi in cadrul art. 7.1.;
- (iii)** sa nu fie angajati Help Net, rudele acestora pana la gradul I inclusiv (copii, parinti), nici sotii/sotiile angajatilor Help Net;
- (iv)** accepta si respecta prevederile prezentului Regulament Oficial.

4. Perioada de desfasurare

4.1. Tombola se va desfasura in perioada 27.05.2024 – 31.05.2024 (inclusiv, ora 23:59), pe pagina de Facebook "Farmaciile Help Net". Tragerea la sorti in cadrul Tombolei va avea loc in data de 04.06.2024.

4.2. Organizatorul isi rezerva dreptul prelungirii tombolei, printr-un act aditional la prezentul Regulament.

5. Premii Tombola

5.1. Premiile ce se vor acorda pe durata Tombolei, constau in 10 pachete Rehydrol, dupa cum urmeaza:

Un set contine 3 produse, dupa cum urmeaza:

- Rehydrol Rau de miscare, 10 sticks
- Rehydrol Pulbere banane, 10 plicuri
- Rehydrol Duo forte, 6+6 plicuri

Valoarea unui astfel de set este de lei 135,73 (TVA inclus).

Valoare totala a premiilor mentionate mai sus este 1.357,3 lei (TVA inclus).

6. Taxe si Impozite

6.1. Orice obligatie de natura fiscala in legatura cu premiul castigat este in sarcina exclusiva a castigatorului, cu exceptia impozitului ce va fi calculat, suportat, declarat si virat la bugetul de stat de catre Organizator, in legatura cu prezenta Tombola, conform prevederilor legale in vigoare (Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal).

6.2. In cadrul Tombolei nu este posibila acordarea contravalorii in bani a premiilor oferite sau al altor beneficii in locul premiilor.

7. Mecanism de desfasurare. Desemnare castigatori si acordare premii.

7.1. Inscrierea la Tombola se face automat pentru toti utilizatorii Facebook care au urmat toti pasii de mai jos:

- Pasul 1: Urmaresc (like) pagina de Facebook Farmaciile Help Net;
- Pasul 2: Tag in comentarii unui prieten/unei prietene ;

7.2. Tragerile la sorti vor avea loc dupa finalizarea Tombolei, respectiv in data de 04.06.2024, in vederea atribuirii celor 10 premii detaliate la art. 5. La tragerea la sorti vor participa toate persoanele care au indeplinit toti pasii din cadrul art. 7.1 si respecta cerintele de la art. 3.2.

7.3. Fiecarui participant i se va atribui un numar, extragerea efectuandu-se aleator, in mod electronic, prin intermediul site-ului commentpicker.com, conform mecanismului de desfasurare prevazut in aceasta sectiune. Pe site-ul commentpicker.com vor fi introduse doar numerele atribuite persoanelor participante.

Tragerea electronica la sorti si acordarea premiilor se va efectua sub directa supraveghere a unei comisii din care vor face parte reprezentantii Help Net. Pentru solutionarea unor eventuale reclamatii privind prezenta Tombola, vor fi efectuate capturi de ecran cu numerele castigatoare.

7.4. In urma tragerilor la sorti se vor desemna cei 10 castigatori si 5 rezerve aferente. In situatia in care unul din participantii desemnat castigator nu indeplineste conditiile de validare din Regulamentul Oficial, sau a mai fost desemnat castigator in cadrul prezentei Tombole, premiul acestuia va fi oferit urmatorului participant desemnat

castigator ce indeplineste conditiile. Comisia de extragere va intocmi un proces verbal de desemnare a castigatorilor. Extragerea va fi efectuata de o comisie formata din 3 (trei) reprezentanti ai Organizatorului.

7.5. In termen de 7 zile de la desemnare, castigatorii vor fi contactati prin intermediul serviciului de mesagerie de pe Facebook, pentru a-i informa despre faptul ca au fost desemnati castigatori, precum si prin afisarea numelui de utilizator de Facebook al acestora, intr-un comentariu la postarea de concurs, dupa tragerea la sorti.

7.6. Organizatorul isi declina orice raspundere in situatia in care oricare dintre participantii desemnati castigatori nu raspunde la mesajele reprezentantilor Organizatorului (fiecare castigator va fi contactat prin 3 mesaje scrise prin intermediul serviciului de mesagerie Facebook in zile diferite, in termenul de 7 zile sus-mentionat). In cazul in care in acest interval de timp, Organizatorul nu poate comunica cu oricare participant desemnat castigator, atunci acesta va fi declarat necastigator si va fi declarat castigator primul participant extras ca rezerva. In situatia in care niciunul dintre participantii extrasi castigatori sau rezerve nu vor putea fi contactati, se va efectua o alta tragere la sorti in vederea stabilirii castigatorului.

7.7. Dupa primirea mesajului Organizatorului, castigatorii vor transmite Organizatorului un mesaj de confirmare, precum si datele proprii de contact constand in: nume, prenume, numar de telefon si adresa postala de corespondenta la care doreste expedierea premiului, prin intermediul unui mesaj privat trimis Organizatorului pe pagina sa de Facebook, in termen de 2 (doua) zile de la data desemnarii sale ca si castigator.

7.8. Prin participarea la Tombola si mesajul privat transmis Organizatorului, participantul castigator isi da acceptul pentru primirea premiului si, respectiv, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, sub sanctiunea neacordarii premiului catre acestea si trecerea la participantii de rezerva.

Datele cu caracter personal solicitate in cadrul comunicarii cu reprezentantul Organizatorului sunt necesare in vederea validarii participantului, precum si in vederea evitarii eventualelor fraude in procesul de acordare a premiilor.

7.9. Fiecare participant declarat castigator prin tragerea la sorti are posibilitatea de a opta, in cursul comunicarii cu Organizatorul, cu privire la refuzul de a intra in posesia premiului. Refuzul exprimat in aceste conditii va fi consemnat de catre reprezentantul Organizatorului si se considera a fi irevocabil, Organizatorul declarand necastigator un asemenea participant, fiind contactat in acest sens urmatorul participant desemnat castigator, conform prevederilor art. 7.4.

7.10. Dupa validare, castigatorii vor intra in posesia premiilor in termen de cel mult 1 (una) luna de la data anuntarii acestuia. Castigatorul va primi premiul prin posta/curier, taxele fiind suportate de catre Organizator. Premiul va fi expeditat prin posta/curier numai la adrese de pe teritoriul Romaniei.

Premiile se vor inmana doar castigatorului. Pentru a obtine Premiul, câștigătorul va prezenta un act de identitate valabil, pentru verificarea identității acestuia/acesteia.

Situatiile in care castigatorii nu vor putea fi contactati in vederea ridicarii coletelor ce contin premiile expediate de catre Organizator, sau vor refuza sa intre in posesia acestora, atrag decaderea acestora din toate drepturile cu privire la premiu, iar premiile neridicate vor ramane la dispozitia Organizatorului, fapt evidentiat intr-un proces

verbal de constatare incheiat in acest sens prin grija acestuia. Castigatorii nu pot cere si nu pot obtine contravaloarea in bani a premiilor castigate.

7.11. In conformitate cu prevederile art. 41(2) din O.G. nr. 99/2000, participantilor nu le este impusa in contrapartida nici o alta cheltuiala directa sau indirecta suplimentara.

8. Forta majora si cazul fortuit

8.1. Conform legislatiei in vigoare, forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament Oficial.

8.2. Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit implica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea / punerea in aplicare a Tombolei de catre Organizator, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinireaobligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi implicata sau intarziata, conform art. 1351 din Codul Civil. Organizatorul, daca invoca forta majora sau cazul fortuit, este obligat sa comunice participantilor la Tombola existenta acesteia in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit.

9. Litigii

9.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Tombola se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

9.2. Orice reclamatie legata de desfasurarea Tombolei se va face in scris, in termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia sa se cunoasca evenimentul cauzator de prejudicii.

10. Informarea Participantilor conform Regulamentului UE nr. 679/2016. Protectia datelor cu caracter personal.

10.1. Organizatorul se obliga să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal pe perioada Tombolei și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidentialitatea datelor personale ale participanților la prezenta Tombolă și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare.

10.2. Prin participarea la prezenta Tombolă, participanții înțeleg că Organizatorul va colecta, înregistra, stoca, extrage, consulta, utiliza sau prelucra în alt mod, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, date cu caracter personal constând în numele de utilizator Facebook aparținând participanților, precum și – *doar în cazul câștigătorilor la Tombolă* – nume, prenume, adresa poștală unde se livrează premiul, număr de telefon aparținând acestora, în scopul derulării Tombolei și a prezentului Regulament.

Prin transmiterea unui mesaj privat pe pagina de Facebook a Organizatorului, de acceptare a premiului, conform art. 7.7, care să conțină datele cu caracter personal necesare validării, participanții înțeleg astfel și acceptă că aceasta presupune ca, suplimentar numelui de utilizator de Facebook ce le aparține, Organizatorul să înregistreze, să organizeze, să stocheze, să extragă, să consulte, să utilizeze, sau să proceseze în orice alt mod, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, numele,

prenumele, adresa poștală și numărul de telefon, în scopul Tombolei și al prezentului Regulament Oficial. Numerele de telefon ale participanților câștigători vor fi folosite pentru comunicarea cu acesta cu ocazia acceptării și livrării premiului. Adresa poștală va fi utilizată în vederea localizării participanților câștigători pentru livrarea premiului.

10.3. Fiecare Participant răspunde în mod exclusiv pentru exactitatea, acuratețea, integritatea și corectitudinea datelor transmise de acesta, precum și cu privire la obținerea consimțământului persoanei tag-uită (etichetate). În cazul în care Participantul transmite date incomplete sau inexacte, Organizatorul își rezervă dreptul, pe toată durata Tombolei, chiar și după încetarea acesteia, de a exclude Participantul respectiv din cadrul Tombolei, chiar în stadiul livrării Premiului. Prin parcurgerea pașilor necesari înscrierii în Tombolă, conform art. 7.1, participanții își exprimă acordul pentru participarea la Tombolă.

10.4. Temeiul prelucrării datelor cu caracter personal furnizate de participanți este reprezentat de acord, în sensul de demers al participantului pentru încheierea unui contract, potrivit art 6 alin 1 lit b din Regulamentul nr 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR"). Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal sunt reprezentate de gestionarea prezentei Tombole, extragerea câștigătorilor, înmânarea premiilor, precum și îndeplinirea obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului de dispozițiile în materie fiscală (OPANAF 2634/2015) și de cele ale OG nr. 99/2000. Conform legislației aplicabile, Organizatorul este obligat să facă public numele câștigătorilor tragerii la sorți. Ca urmare, temeiul pentru prelucrarea constând în publicarea numelui de utilizator Facebook aparținând participanților desemnați câștigători, precum și a premiului acordat, este reprezentat de obligația legală a Organizatorului stabilită prin prevederile O.G. 99/2000 art. 42 (2).

Refuzul unui participant declarat câștigător de a i se prelucra datele personale, de către Organizator, în scopul prezentului Regulament Oficial și al Tombolei, îndreptățește Organizatorul să refuze acordarea premiului către acesta, participantul declarat câștigător fiind astfel descalificat automat.

10.5. Datele participanților (numele utilizatorului de Facebook) la această Tombolă vor fi stocate pe întreaga durată de desfășurare a acesteia și vor rămâne publicate la postarea Campaniei, până la momentul unei manifestări contrare de voință din partea participantului. Durata stocării datelor cu caracter personal constând în numele de utilizator de Facebook al participanților este reprezentată de durata tombolei, iar ulterior încetării acestuia, până la o manifestare contrară de voință. Operațiunea de combinare a datelor în scopul întocmirii evidenței pentru extragere va fi una punctuală și evidența se va șterge după extragerea câștigătorilor și a rezervelor.

Capturile de ecran realizate cu ocazia tragerii la sorți pentru soluționarea unor eventuale reclamații, vor fi stocate 5 zile (durata termenului în care pot fi efectuate reclamațiile). Datele constând în nume, prenume, adresa poștală unde se livrează premiul, precum și numărul de telefon aparținând câștigătorilor, astfel cum acestea sunt consemnate în documentul care atestă predarea premiului, vor fi păstrate pe o perioadă de 5 ani cu începere de la 1 iulie a anului financiar următor celui în care a fost întocmit, conform prevederilor legale în vigoare (i.e. Ordinul 2634/2015); după această perioadă, datele vor fi șterse.

10.6. Datele referitoare la nume, prenume, adresă de livrare și număr de telefon aparținând câștigătorilor vor face obiectul transmiterii către societatea de curierat în vederea livrării Premiului.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de participanți către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.

În cazul în care pentru prelucrarea datelor în contextul prezentei Campanii, Organizatorul va utiliza persoana împuternicită, cu privire la prelucrarea acestor date, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, Organizatorul va avea încheiat cu persoana împuternicită un acord de prelucrare a datelor în conformitate cu cerințele legale prevăzute la art. 28 din Regulamentul General privind Protecția Datelor (EU) 2016/679 ("GDPR") sau un echivalent al acestuia, pentru a asigura conformitatea cu cerințele legale cu privire la o atare prelucrare de date.

10.7. Organizatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice de securitate pentru a se asigura că toate cerințele necesare de securitate a datelor sunt îndeplinite în timpul prelucrării, utilizării sau stocării datelor.

10.8. Conform Regulamentului UE nr. 679/2016, participanții au următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date și de obținere a unei copii după datele prelucrate în ceea ce îi privește, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor în cazul în care prelucrarea nu mai este necesară atingerii scopului preconizat al prelucrării, dreptul la opoziție în ce privește prelucrările întemeiate pe interesul legitim al Organizatorului, dreptul la portabilitatea datelor în condițiile prevăzute de GDPR, dreptul de retragere a consimțământului – în cazul prelucrărilor efectuate în acest temei, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate individuale, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și dreptul de a se adresa justiției.

Pentru exercitarea drepturilor, participanții pot transmite o cerere scrisă, adresată Organizatorului la adresa de e-mail dpo@helpnet.ro sau la adresa acestuia de corespondență menționată în preambulul Regulamentului Oficial, cu mențiunea « *În atenția Responsabilului Help Net cu protecția datelor* ».

În cererea formulată, participanții pot arăta dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea li se va face numai personal.

11. Raspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își asuma nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participării utilizatorilor Facebook sau afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament Oficial, ca urmare a oricaror restricții și / sau limitări de orice natură.

12. Regulamentul Oficial al Tombolei

12.1. Regulamentul Oficial al Tombolei este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile, fiind accesibil în mod gratuit oricărui solicitant pe întreaga durată a Tombolei pe website-ul www.helpnet.ro și pe pagina de Facebook Farmaciile Help Net.

12.2. Prin participarea la Tombola, participantii adera in mod expres si neconditionat la prezentul Regulament Oficial si se obliga sa respecte in totalitate termenii si conditiile acestuia. Orice nerespectare a prevederilor prezentului Regulament Oficial poate conduce la descalificarea participantilor si neacordarea potentialelor premii.

12.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial, fara drept de compensare, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului pe website-ul www.helpnet.ro si pagina de Facebook Farmaciile Help Net.

12.4. Orice modificare a Regulamentului Oficial va face obiectul unui act aditional la acesta si va fi autentificat de catre notarul public. Modificarile nu vor produce efecte retroactive, ci de la data la care au fost aduse la cunostinta publicului.

12.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru neluarea la cunostinta de catre participanti a modificarilor, cat timp acestea sunt facute publice pe website-ul www.helpnet.ro si pagina de Facebook Farmaciile Help Net.

12.6. In cazul in care Organizatorul suspenda sau intrerupe Tombola, un anunt de suspendare, respectiv intrerupere va fi facut public pe website-ul www.helpnet.ro si pagina de Facebook Farmaciile Help Net, cu 24 ore inainte.

12.7. Prin publicarea anuntului respectiv, Tombola va fi suspendata sau intrerupta de drept si nicio parte interesata nu va avea temei in a pretinde continuarea Tombolei sau orice fel de despagubiri cu conditia ca, in cazul in care Tombola este suspendata inainte de expirarea Duratei acesteia prevazuta in prezentul, Organizatorul va acorda premiile relevante castigatorilor desemnati pana la data de suspendare a Tombolei, in conformitate cu prezentul Regulament Oficial.

12.8. Prezenta Tombolă nu este în niciun fel sponsorizată, avizată, administrată de/ sau asociată cu Facebook.

ORGANIZATOR

HELP NET FARMA S.A.