Help Net
a PHOENIX company

RAPORT DE SUSTENABILITATE

2025 - 2026



CUPRINS

1, Introducere

2. Despre HELP NET FARMA

3. Strategia de sustenabilitate

4. Guvernanță corporativă, etică și conformitate

5. Oamenii HELP NET FARMA

6. Pacienții și calitatea serviciilor

7. Implicarea în comunitate și sponsorizări

8. Performanța de mediu

9. Analiza de dublă materialitate

10. Indicatori ESG

11. Obiective de sustenabilitate și perspective strategice

12. Taxonomia UE și activități eligibile

13. Mențiuni legale

1. INTRODUCERE

Despre acest raport

Raportul de Sustenabilitate HELP NET FARMA pentru exercițiul financiar 2025-2026 prezintă performanța companiei în domeniul economic, social și de mediu, precum și modul în care principiile dezvoltării durabile sunt integrate în activitatea operațională și în procesul decizional. Documentul reflectă angajamentul companiei pentru furnizarea responsabilă a serviciilor farmaceutice, protejarea mediului, dezvoltarea angajaților și consolidarea relației cu toate părțile interesate.

Raportul acoperă perioada 1 februarie 2025 – 31 ianuarie 2026 și include informații privind toate activitățile desfășurate de HELP NET FARMA în România. Datele prezentate provin din sistemele interne de raportare ale companiei și sunt completate de informații referitoare la politicile și direcțiile strategice dezvoltate la nivelul PHOENIX group, din care HELP NET FARMA face parte.

În elaborarea acestui document au fost avute în vedere principiile transparenței, acurateței și comparabilității informațiilor, astfel încât raportul să ofere o imagine fidelă asupra performanței companiei și asupra impactului pe care aceasta îl generează în plan economic, social și de mediu.

Pe parcursul exercițiului financiar 2025-2026, HELP NET FARMA și-a continuat misiunea de a facilita accesul populației la servicii farmaceutice de înaltă calitate și la soluții integrate pentru sănătate. Compania a urmărit permanent îmbunătățirea experienței pacienților, dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților și implementarea unor măsuri privind utilizarea eficientă a resurselor și optimizarea proceselor operaționale, cu monitorizarea indicatorilor de mediu relevanți.

INTRODUCERE

Exercițiul financiar 2025-2026 a reprezentat un nou pas în consolidarea poziției HELP NET FARMA ca unul dintre principalii furnizori de servicii farmaceutice din România. Într-un context economic și legislativ aflat într-o continuă schimbare, compania și-a menținut angajamentul față de pacienți, angajați și parteneri, continuând să investească în dezvoltarea rețelei de farmacii, digitalizarea proceselor și creșterea calității serviciilor oferite.

Apartenența la PHOENIX group ne oferă oportunitatea de a integra cele mai bune practici europene privind gestionarea aspectelor de mediu, sociale și de guvernanță și de a contribui la obiectivul comun al grupului de a crea un sistem de sănătate mai eficient, mai accesibil și mai responsabil. În acest context, principiile ESG reprezintă un element esențial al strategiei noastre de dezvoltare și stau la baza deciziilor privind investițiile, operațiunile și relația cu toate părțile interesate.

În anul financiar analizat, rețeaua HELP NET FARMA a ajuns la 417 farmacii la nivel național, deservite de 1.940 de angajați dedicați. Totodată, compania a continuat să implementeze măsuri pentru eficientizarea consumului de energie și pentru îmbunătățirea gestionării deșeurilor rezultate din activitatea farmaceutică. Acțiunile întreprinse au urmărit eficientizarea consumurilor de energie și îmbunătățirea gestionării deșeurilor.

Responsabilitatea noastră depășește activitatea comercială. Prin programele de sponsorizare și parteneriatele dezvoltate cu organizații profesionale, universități și asociații studențești, am continuat să susținem educația farmaceutică și dezvoltarea viitoarei generații de profesioniști din domeniul sănătății. Considerăm că investiția în educație și în dezvoltarea competențelor reprezintă una dintre cele mai importante contribuții pe care o companie din sectorul sănătății o poate aduce societății.

Le mulțumim tuturor colegilor, partenerilor și pacienților pentru încrederea acordată și pentru contribuția lor la rezultatele obținute în acest an. Vom continua să dezvoltăm un model de afaceri responsabil, care include gestionarea aspectelor de mediu relevante pentru activitatea companiei.

2. DESPRE HELP NET FARMA

Cine suntem

HELP NET FARMA este unul dintre principalii furnizori de servicii farmaceutice din România, având o prezență națională și o experiență de peste două decenii în domeniul sănătății. Compania are misiunea de a facilita accesul populației la medicamente, servicii farmaceutice și soluții integrate pentru prevenție și îngrijire, contribuind astfel la îmbunătățirea calității vieții pacienților și la dezvoltarea unui sistem de sănătate performant.

Prin rețeaua extinsă de farmacii, HELP NET FARMA oferă pacienților acces la medicamente eliberate pe bază de prescripție medicală, produse fără prescripție, suplimente alimentare, dispozitive medicale, produse dermato-cosmetice și servicii de consiliere farmaceutică.

Activitatea companiei este susținută de o echipă multidisciplinară formată din farmaciști, asistenți de farmacie și specialiști din domenii suport, care contribuie zilnic la furnizarea unor servicii de înaltă calitate și la construirea unei relații de încredere cu pacienții.

Începând cu integrarea în PHOENIX group, HELP NET FARMA beneficiază de expertiza unuia dintre cei mai importanți operatori europeni din domeniul distribuției farmaceutice și al serviciilor integrate de sănătate.

Această apartenență permite implementarea unor standarde comune privind gestionarea aspectelor ESG, inclusiv a aspectelor de mediu.

În exercițiul financiar 2025-2026, HELP NET FARMA și-a continuat strategia de dezvoltare, care include măsuri privind eficiența energetică, gestionarea resurselor și reducerea emisiilor GES.

Modelul de business

Modelul de afaceri HELP NET FARMA este construit în jurul nevoilor pacienților și urmărește crearea de valoare pe termen lung pentru toate categoriile de părți interesate: pacienți, angajați, furnizori, autorități, comunități locale și acționari.

Compania își desfășoară activitatea prin integrarea eficientă a serviciilor farmaceutice, a logisticii și a tehnologiei informației, beneficiind de infrastructura și expertiza PHOENIX group. Această abordare permite optimizarea fluxurilor operaționale, asigurarea disponibilității produselor și furnizarea unor servicii rapide și sigure către pacienți.

Valoarea creată de HELP NET FARMA se bazează pe profesionalismul echipelor din farmacii, pe respectarea celor mai înalte standarde de calitate și pe dezvoltarea unor relații durabile cu furnizorii și partenerii din sistemul de sănătate.

Totodată, compania investește constant în digitalizarea proceselor interne și în modernizarea infrastructurii, cu scopul creșterii eficienței operaționale și monitorizării și reducerii consumurilor de resurse.

Modelul de business este susținut de principii solide de guvernanță corporativă, management al riscurilor și conformitate, care asigură desfășurarea responsabilă a activităților și respectarea tuturor obligațiilor legale și etice.



HELP NET FARMA în cadrul PHOENIX group

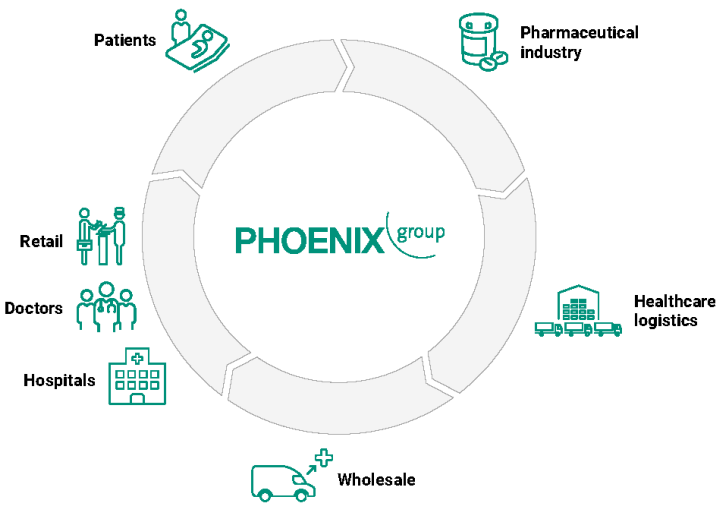
HELP NET FARMA face parte din PHOENIX group, unul dintre liderii europeni în distribuția farmaceutică și furnizarea de servicii integrate pentru sănătate.

Prezența grupului în numeroase piețe europene facilitează schimbul de bune practici și implementarea unor standarde unitare privind calitatea serviciilor, siguranța pacienților și dezvoltarea sustenabilă.

Strategia PHOENIX group urmărește construirea unui sistem de sănătate mai eficient, mai accesibil și mai rezilient, prin dezvoltarea unor lanțuri de aprovizionare sigure și prin promovarea colaborării între producători, distribuitori, farmacii și profesioniști din domeniul sănătății.

În acest context, HELP NET FARMA contribuie la obiectivele grupului prin consolidarea accesului pacienților din România la servicii farmaceutice moderne și prin implementarea inițiativelor de responsabilitate socială și de protecție a mediului.

Apartenența la grup permite accesul la expertiză internațională în domeniul digitalizării, al eficienței operaționale și al managementului sustenabilității, contribuind la dezvoltarea continuă a companiei și la adaptarea acesteia la cerințele în continuă evoluție ale sectorului farmaceutic.



Help Net
a PHOENIX company

Performanța operațională

În exercițiul financiar 2025-2026, HELP NET FARMA și-a menținut ritmul de dezvoltare și a continuat să optimizeze activitatea operațională, urmărind atât eficiența economică, cât și reducerea impactului asupra mediului.

Cea mai numeroasă categorie de vârstă este reprezentată de angajații cu vârste între 41 și 50 de ani, urmați de cei din intervalul 31–40 de ani, ceea ce evidențiază existența unui echilibru între experiența profesională și integrarea noilor generații în organizație.

Din perspectiva pregătirii profesionale, majoritatea angajaților dețin studii universitare sau postliceale, aspect care confirmă nivelul ridicat de calificare necesar pentru desfășurarea activităților farmaceutice și pentru asigurarea unor servicii de calitate destinate pacienților.

În paralel cu dezvoltarea operațională, compania a continuat implementarea măsurilor de eficiență energetică, optimizarea consumului de utilități și îmbunătățirea sistemelor de colectare și valorificare a deșeurilor, contribuind la atingerea obiectivelor de sustenabilitate asumate la nivelul organizației și al PHOENIX group.

Activitatea companiei a fost susținută de 1.940 de angajați, dintre care 1.786 femei și 154 bărbați, structura personalului reflectând specificul profesiei farmaceutice și ponderea ridicată a femeilor în acest sector de activitate.



Help Net
a PHOENIX company



3. STRATEGIA DE SUSTENABILITATE

Sustenabilitatea, parte integrantă a strategiei de dezvoltare

În cadrul HELP NET FARMA, sustenabilitatea reprezintă un element esențial al strategiei de dezvoltare și al modului în care compania creează valoare pe termen lung. Într-un sector în care accesul la servicii medicale și farmaceutice are un impact direct asupra calității vieții, responsabilitatea companiei depășește furnizarea de produse și servicii, incluzând protejarea mediului, dezvoltarea capitalului uman și consolidarea relațiilor de încredere cu toate categoriile de părți interesate.

Ca parte a PHOENIX group, HELP NET FARMA își aliniază direcțiile strategice la obiectivele grupului privind dezvoltarea durabilă și urmărește integrarea principiilor ESG în activitatea curentă, în procesele de investiții și în luarea deciziilor.

Compania urmărește permanent identificarea oportunităților de îmbunătățire a performanței de mediu, dezvoltarea unui mediu de lucru sigur și incluziv și promovarea unei conduite etice în relația cu pacienții, angajații, furnizorii și autoritățile.

În cadrul PHOENIX group sunt implementate măsuri pentru gestionarea și monitorizarea emisiilor de gaze cu efect de seră generate de propriile operațiuni (Scope 1 și Scope 2), precum și măsuri privind eficiența energetică, utilizarea energiei din surse regenerabile și optimizarea consumurilor energetice. Abordarea companiei în domeniul ESG urmărește integrarea aspectelor de mediu, sociale și de guvernanță în activitatea și procesele decizionale ale companiei, cu respectarea cerințelor aplicabile și monitorizarea indicatorilor relevanți.

În anul financiar 2025-2026, HELP NET FARMA a continuat implementarea unor măsuri orientate spre utilizarea eficientă a resurselor, reducerea impactului asupra mediului, dezvoltarea competențelor angajaților și susținerea educației farmaceutice, contribuind astfel la consolidarea unui sistem de sănătate mai rezilient și mai accesibil.

Help Net
a PHOENIX company

Prioritățile strategice

Strategia de sustenabilitate a HELP NET FARMA este construită în jurul a patru direcții principale, care reflectă atât specificul activității companiei, cât și prioritățile asumate la nivelul PHOENIX Group.

Prima direcție vizează îmbunătățirea accesului la servicii farmaceutice și creșterea calității experienței pacienților. Compania urmărește dezvoltarea unei rețele moderne de farmacii și furnizarea unor servicii bazate pe profesionalism, siguranță și consiliere responsabilă.

A doua direcție privește dezvoltarea și protejarea capitalului uman, prin crearea unui mediu de lucru sigur, promovarea egalității de șanse și susținerea dezvoltării profesionale continue a angajaților.

A treia direcție este reprezentată de protejarea mediului, prin utilizarea responsabilă a energiei și a resurselor naturale, gestionarea eficientă a deșeurilor și reducerea impactului activităților operaționale asupra mediului înconjurător.

Cea de-a patra direcție urmărește consolidarea unei culturi organizaționale bazate pe integritate, responsabilitate și transparență, prin respectarea principiilor de guvernanță corporativă și prin dezvoltarea unor relații solide cu toate părțile interesate.

Aceste direcții strategice sunt susținute prin obiective și indicatori monitorizați periodic, care permit evaluarea progresului și fundamentarea deciziilor privind dezvoltarea companiei.



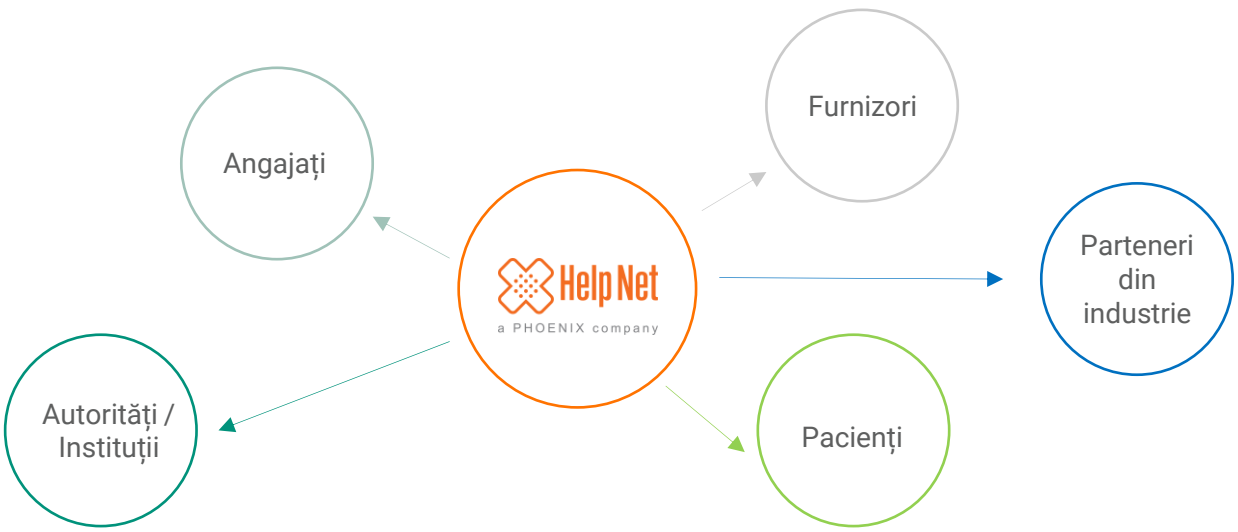
Dialogul cu părțile interesate

Succesul unei organizații din domeniul sănătății depinde de capacitatea acesteia de a înțelege și răspunde așteptărilor tuturor părților interesate.

HELP NET FARMA menține un dialog permanent cu pacienții, angajații, furnizorii, autoritățile, organizațiile profesionale, instituțiile de învățământ și comunitățile locale, urmărind dezvoltarea unor relații bazate pe încredere, transparență și colaborare.

Feedback-ul primit din partea pacienților contribuie la îmbunătățirea continuă a serviciilor și la dezvoltarea unor soluții adaptate nevoilor acestora. În același timp, dialogul cu angajații reprezintă un element important în identificarea oportunităților de dezvoltare organizațională și în consolidarea culturii interne.

Colaborarea cu organizațiile profesionale și instituțiile de învățământ contribuie la dezvoltarea profesiei farmaceutice și la pregătirea noilor generații de specialiști, în timp ce relația cu furnizorii urmărește promovarea unor practici comerciale responsabile și respectarea standardelor privind calitatea și conformitatea produselor.



Contribuția la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite

Prin activitatea desfășurată, HELP NET FARMA contribuie la atingerea mai multor Obiective de Dezvoltare Durabilă (Sustainable Development Goals – SDGs), în special în domeniile sănătății, educației, muncii decente și protecției mediului.

Programele de dezvoltare profesională și sponsorizările acordate organizațiilor studențești contribuie la promovarea educației de calitate și la dezvoltarea competențelor viitorilor profesioniști din domeniul sănătății.

Politicile privind dezvoltarea angajaților și promovarea egalității de șanse sprijină crearea unui mediu de lucru incluziv și contribuie la obiectivele privind munca decentă și creșterea economică.

Măsurile implementate pentru eficientizarea consumului de energie, gestionarea responsabilă a deșeurilor și utilizarea eficientă a resurselor naturale susțin obiectivele privind consumul și producția responsabile și acțiunea climatică.

Prin parteneriatele dezvoltate cu organizații profesionale, instituții academice și comunități locale, compania contribuie la consolidarea colaborării necesare pentru atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă.

Activitatea principală a companiei susține în mod direct obiectivul privind asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării pentru toate categoriile de populație, prin facilitarea accesului la medicamente și servicii farmaceutice.

Integrarea principiilor ESG în activitatea companiei

În cadrul HELP NET FARMA, principiile de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) sunt integrate progresiv în procesele de management și în activitatea operațională.

Compania urmărește monitorizarea indicatorilor relevanți privind consumul de resurse, generarea deșeurilor, dezvoltarea capitalului uman și relația cu comunitatea, utilizând aceste informații pentru fundamentarea deciziilor și stabilirea priorităților de dezvoltare.



În perioada următoare, HELP NET FARMA își propune consolidarea proceselor de raportare și alinierea treptată la cerințele europene privind raportarea de sustenabilitate, prin îmbunătățirea colectării datelor și dezvoltarea unor mecanisme de monitorizare a performanței ESG la nivelul întregii organizații.

4. GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

Guvernanța corporativă

Guvernanța corporativă reprezintă fundamentul dezvoltării pe termen lung și al integrării aspectelor ESG a HELP NET FARMA și asigură cadrul prin care compania își desfășoară activitatea într-un mod responsabil, transparent și orientat către crearea de valoare pe termen lung. Modelul de guvernanță urmărește echilibrul între performanța economică, responsabilitatea socială și protecția mediului, integrând principiile etice și cerințele de conformitate în toate procesele organizaționale.

Ca parte a PHOENIX group, HELP NET FARMA beneficiază de un cadru de guvernanță consolidat, bazat pe politici și standarde comune aplicabile la nivelul grupului. Acestea stabilesc principiile privind conduita în afaceri, managementul riscurilor, protecția datelor, prevenirea conflictelor de interese și respectarea legislației aplicabile în toate jurisdicțiile în care grupul își desfășoară activitatea.

Procesul decizional din cadrul companiei urmărește asigurarea unei dezvoltări responsabile și a unei administrări prudente a resurselor, având în vedere atât performanța economică, cât și impactul activităților asupra angajaților, pacienților, partenerilor și comunităților locale. În contextul dezvoltării cadrului european privind raportarea de sustenabilitate, compania continuă consolidarea mecanismelor interne de monitorizare a performanței ESG și integrarea acestora în procesele de planificare și raportare.





4. GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

Etică și integritate în afaceri

Încrederea pacienților și a partenerilor reprezintă unul dintre cele mai importante active ale HELP NET FARMA. Din acest motiv, compania promovează o cultură organizațională bazată pe integritate, responsabilitate și respectarea celor mai înalte standarde etice.

Toți angajații sunt așteptați să își desfășoare activitatea cu profesionalism, imparțialitate și respect față de legislația în vigoare și față de regulile interne ale companiei. Relațiile comerciale sunt construite pe principiile concurenței loiale, transparenței și tratamentului echitabil al tuturor partenerilor de afaceri.

HELP NET FARMA promovează un mediu organizațional în care deciziile sunt luate exclusiv în interesul companiei și al pacienților, evitând orice situație care ar putea genera conflicte de interese sau afecta obiectivitatea procesului decizional. Integritatea reprezintă un criteriu esențial atât în relația cu furnizorii și autoritățile, cât și în interacțiunea zilnică cu pacienții și colegii.



Compania încurajează raportarea situațiilor care pot reprezenta încălcări ale normelor etice sau legale și susține dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe responsabilitate și deschidere.

4. GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

Conformitate și respectarea legislației

Activitatea HELP NET FARMA este desfășurată cu respectarea cadrului legislativ aplicabil sectorului farmaceutic, precum și a reglementărilor privind protecția consumatorilor, sănătatea și securitatea în muncă, protecția mediului, concurența și protecția datelor cu caracter personal.

Complexitatea activității farmaceutice impune existența unor mecanisme eficiente de monitorizare a conformității și de actualizare permanentă a procedurilor interne în funcție de modificările legislative. Compania urmărește implementarea unor procese clare și documentate care să permită respectarea tuturor obligațiilor legale și reducerea riscurilor operaționale. Totodată, sunt promovate programe de informare și instruire dedicate angajaților, cu scopul consolidării culturii de conformitate și al înțelegerii responsabilităților individuale privind respectarea legislației și a politicilor interne.



Managementul riscurilor

Într-un sector caracterizat printr-un nivel ridicat de reglementare și prin schimbări permanente ale mediului economic și legislativ, managementul riscurilor reprezintă o componentă esențială a procesului decizional.

HELP NET FARMA urmărește identificarea, evaluarea și monitorizarea principalelor riscuri care pot influența continuitatea activității și capacitatea companiei de a furniza servicii de calitate. Procesul de management al riscurilor are în vedere atât riscurile operaționale și financiare, cât și pe cele asociate mediului, schimbărilor climatice, securității informațiilor și resurselor umane.

Printre principalele categorii de riscuri monitorizate se numără:

- modificările cadrului legislativ și de reglementare;
- continuitatea lanțului de aprovizionare cu medicamente și produse farmaceutice;
- fluctuațiile costurilor cu energia și utilitățile;
- riscurile privind securitatea cibernetică și protecția datelor;
- riscurile climatice și impactul fenomenelor meteorologice extreme asupra operațiunilor;
- riscurile privind disponibilitatea personalului calificat;
- riscurile reputaționale.

Monitorizarea continuă a acestor riscuri permite companiei să implementeze măsuri preventive și să își adapteze rapid activitatea la schimbările mediului de afaceri.

Protecția datelor și securitatea informațiilor

Protejarea informațiilor și a datelor cu caracter personal reprezintă o responsabilitate majoră pentru HELP NET FARMA, având în vedere natura sensibilă a informațiilor gestionate în activitatea farmaceutică.

Compania aplică măsuri organizatorice și tehnice destinate protejării confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor, în conformitate cu cerințele legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Procesarea datelor se realizează exclusiv în scopuri legitime și în conformitate cu principiile legalității, transparenței și proporționalității. În același timp, sunt implementate măsuri de securitate informatică și proceduri interne care urmăresc prevenirea accesului neautorizat, pierderii sau utilizării necorespunzătoare a informațiilor.

În contextul accelerării digitalizării serviciilor farmaceutice, compania continuă să investească în consolidarea securității infrastructurii IT și în dezvoltarea nivelului de conștientizare al angajaților privind riscurile cibernetice.



Achiziții responsabile și relația cu furnizorii

Calitatea serviciilor oferite pacienților depinde într-o măsură semnificativă de colaborarea cu furnizori și parteneri care împărtășesc aceleași standarde privind etica în afaceri, calitatea produselor și responsabilitatea socială.

HELP NET FARMA urmărește dezvoltarea unor relații comerciale bazate pe profesionalism, transparență și respect reciproc, încurajând respectarea legislației și a principiilor concurenței loiale pe întreg lanțul de aprovizionare.

Compania promovează selectarea furnizorilor pe baza unor criterii obiective care includ calitatea produselor și serviciilor, performanța operațională, respectarea obligațiilor contractuale și conformitatea cu cerințele legale aplicabile. Totodată, apartenența la PHOENIX Group facilitează implementarea unor standarde comune privind evaluarea și monitorizarea relațiilor comerciale.

Pe termen lung, HELP NET FARMA își propune să consolideze integrarea criteriilor de sustenabilitate în procesele de achiziție și să dezvolte colaborări cu parteneri care demonstrează preocupare pentru reducerea impactului asupra mediului, respectarea drepturilor omului și promovarea unor practici de afaceri responsabile.

PERSPECTIVE. În perioada următoare, HELP NET FARMA va continua consolidarea cadrului de guvernanță și conformitate prin dezvoltarea mecanismelor de monitorizare a performanței ESG, extinderea proceselor de gestionare a riscurilor și adaptarea practicilor de raportare la cerințele Directivei privind raportarea de sustenabilitate a întreprinderilor (CSRD) și ale Standardelor Europene de Raportare privind Sustenabilitatea (ESRS). Aceste demersuri vor contribui la creșterea transparenței, la întărirea încrederii părților interesate și la susținerea dezvoltării durabile a companiei.

5. OAMENII HELP NET FARMA

O cultură organizațională construită în jurul oamenilor

La HELP NET FARMA, oamenii reprezintă cea mai importantă resursă a companiei.

Profesionalismul, competențele și implicarea echipei contribuie în mod direct la calitatea serviciilor oferite pacienților și la consolidarea poziției companiei pe piața farmaceutică din România.

Dincolo de performanța economică, succesul organizației este rezultatul unei culturi bazate pe colaborare, respect reciproc, responsabilitate și orientare către pacient. Compania urmărește dezvoltarea unui mediu de lucru incluziv și sigur, în care fiecare angajat beneficiază de oportunități de dezvoltare profesională și de condiții care îi permit să își valorifice potențialul.

Prin investiții constante în formare, digitalizare și îmbunătățirea proceselor interne, HELP NET FARMA urmărește consolidarea unei organizații capabile să răspundă provocărilor unui sector aflat într-o continuă transformare.

La finalul exercițiului financiar 2025-2026, compania avea 1.940 de angajați, care își desfășurau activitatea în rețeaua națională de farmacii și în structurile suport.

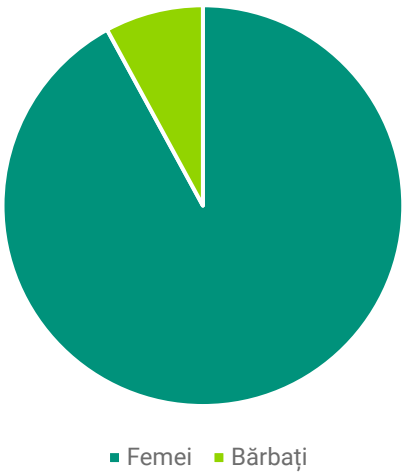
Structura forței de muncă

Structura personalului reflectă specificul sectorului farmaceutic, în care profesiile de farmacist și asistent de farmacie sunt ocupate preponderent de femei.

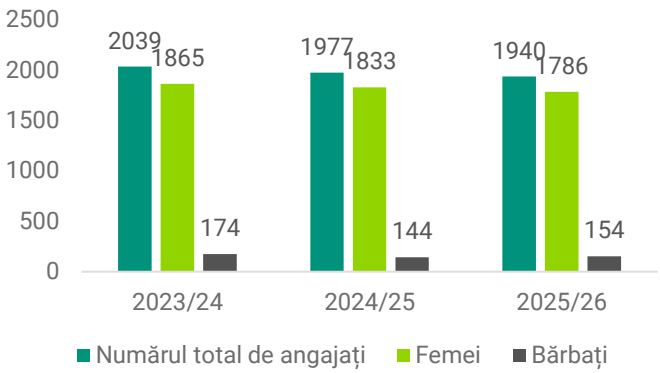
În anul financiar 2025-2026, din totalul de 1.940 de angajați, 1.786 au fost femei, reprezentând aproximativ 92% din efectivul total, iar 154 au fost bărbați, respectiv aproximativ 8%.

Această distribuție este comparabilă cu tendințele înregistrate la nivelul întregului sector farmaceutic din România și evidențiază rolul major al femeilor în furnizarea serviciilor de sănătate și în activitatea operațională a companiei.

Comparativ cu exercițiul financiar precedent, numărul total al angajaților s-a menținut relativ stabil, reflectând consolidarea rețelei de farmacii și preocuparea companiei pentru menținerea unei echipe stabile și bine pregătite.



Gen	Număr	Pondere
Femei	1.786	92,1%
Bărbați	154	7,9%
Total	1.940	100%



Diversitatea generațională

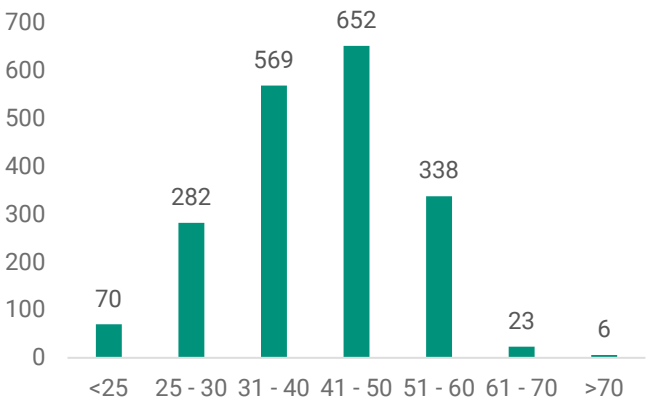
HELP NET FARMA promovează colaborarea între generații și valorifică experiența profesională acumulată de angajații cu vechime, în paralel cu integrarea și dezvoltarea noilor generații de specialiști. Structura pe grupe de vârstă evidențiază existența unui echilibru între experiența profesională și capacitatea de adaptare la schimbările tehnologice și organizaționale.

Categoria cea mai numeroasă este reprezentată de angajații cu vârste între 41 și 50 de ani, care însumează 652 de persoane, urmați de angajații din categoria 31–40 de ani, cu 569 de persoane, și de cei cu vârste între 25 și 30 de ani, în număr de 282.

Angajații cu experiență profesională îndelungată contribuie la transferul de cunoștințe și la menținerea standardelor profesionale în cadrul companiei, în timp ce recrutarea continuă a tinerilor absolvenți sprijină dezvoltarea organizației și adaptarea la cerințele viitoare ale pieței muncii.

Distribuția angajaților pe grupe de vârstă

Analiza distribuției pe grupe de vârstă indică o organizație matură, cu un nucleu solid de specialiști cu experiență și cu un proces constant de integrare a noilor generații de profesioniști.



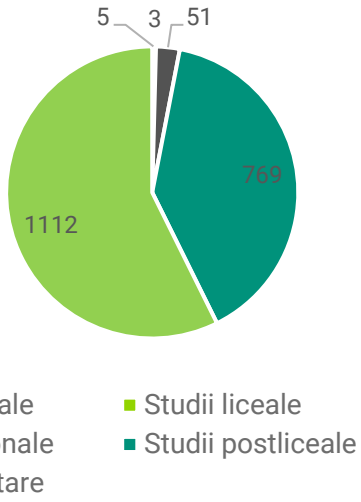
Grupă de vârstă	Număr
sub 25 ani	70
25–30 ani	282
31–40 ani	569
41–50 ani	652
51–60 ani	338
61–70 ani	23
peste 70 ani	6
Total	1.940

Nivelul de pregătire profesională

Calitatea serviciilor farmaceutice depinde în mod direct de nivelul de pregătire al personalului. Din acest motiv, HELP NET FARMA acordă o importanță deosebită recrutării și dezvoltării unor specialiști cu un nivel ridicat de calificare.

La sfârșitul exercițiului financiar 2025-2026, peste 97% dintre angajați dețineau studii universitare sau postliceale, ceea ce reflectă specificul activității companiei și cerințele profesionale ale domeniului farmaceutic.

Structura nivelului de educație evidențiază faptul că 1.112 angajați au absolvit studii universitare, iar 769 dețin studii postliceale. Restul personalului este format din angajați cu studii profesionale, liceale sau gimnaziale, ocupați în funcții administrative, logistice sau de suport.



Nivel de studii	Număr
Studii universitare	1.112
Studii postliceale	769
Studii profesionale	51
Studii liceale	3
Studii gimnaziale	5
Total	**1.940**

Nivelul studiilor

Această structură demonstrează nivelul ridicat de expertiză profesională existent în cadrul organizației și constituie una dintre premisele menținerii standardelor ridicate de calitate în relația cu pacienții.

Dezvoltarea profesională

Într-un domeniu caracterizat prin evoluții continue ale practicii farmaceutice și ale cadrului legislativ, dezvoltarea profesională reprezintă o investiție strategică pentru HELP NET FARMA.

Compania susține participarea angajaților la programe de instruire și perfecționare profesională, cu scopul actualizării cunoștințelor și dezvoltării competențelor necesare furnizării unor servicii farmaceutice moderne și sigure.

Programele de formare urmăresc atât dezvoltarea competențelor tehnice specifice profesiei, cât și consolidarea abilităților de comunicare, management, leadership și utilizare a instrumentelor digitale. Prin promovarea învățării continue, HELP NET FARMA contribuie la dezvoltarea unei organizații capabile să răspundă schimbărilor din sistemul de sănătate și să ofere servicii de calitate superioară pacienților.



Diversitate și egalitate de șanse

HELP NET FARMA promovează un mediu de lucru bazat pe respect, incluziune și egalitate de șanse, în care toate deciziile privind recrutarea, promovarea și dezvoltarea profesională sunt fundamentate pe competențe, performanță și potențial.

Compania nu tolerează discriminarea pe criterii de gen, vârstă, origine etnică, religie, dizabilitate, orientare sexuală sau orice alt criteriu protejat de legislația în vigoare și urmărește menținerea unui climat organizațional bazat pe respect reciproc și colaborare. Ponderea ridicată a femeilor în cadrul organizației reflectă specificul profesiei farmaceutice și evidențiază contribuția semnificativă a acestora la performanța companiei și la furnizarea serviciilor de sănătate.



Obiective

În perioada următoare, HELP NET FARMA își propune să continue investițiile în dezvoltarea profesională a angajaților, să consolideze programele de atragere și retenție a talentelor și să promoveze un mediu de lucru sănătos, sigur și incluziv. Compania urmărește extinderea oportunităților de formare, dezvoltarea competențelor digitale și întărirea culturii organizaționale bazate pe colaborare, responsabilitate și orientare către pacient.

Grijă pentru sănătate, în fiecare zi

Misiunea HELP NET FARMA FARMA este de a contribui la îmbunătățirea stării de sănătate a populației prin asigurarea accesului la medicamente, servicii farmaceutice și consiliere profesionistă.

Fiecare interacțiune cu pacientul reprezintă o oportunitate de a crea valoare prin furnizarea unor informații corecte, prin promovarea utilizării responsabile a medicamentelor și prin dezvoltarea unei relații bazate pe încredere și profesionalism. În cadrul rețelei HELP NET FARMA, activitatea farmaceutică este orientată către nevoile pacientului și are la bază respectarea celor mai înalte standarde profesionale și etice. Farmaciștii și asistenții de farmacie au un rol esențial în consilierea pacienților, verificarea tratamentelor prescrise și promovarea utilizării sigure și eficiente a medicamentelor.



Prin apartenența la PHOENIX group, HELP NET FARMA beneficiază de bune practici europene privind organizarea serviciilor farmaceutice și managementul calității, contribuind la dezvoltarea unui sistem de sănătate mai accesibil și mai eficient.

Accesibilitatea serviciilor farmaceutice

La finalul exercițiului financiar 2025 - 2026, HELP NET FARMA opera o rețea de 417 farmacii la nivel național, asigurând accesul pacienților la medicamente și servicii farmaceutice într-un număr mare de comunități urbane și rurale.

Extinderea și consolidarea rețelei urmăresc reducerea inegalităților privind accesul la servicii de sănătate și asigurarea disponibilității produselor farmaceutice în proximitatea pacienților.

Compania continuă să investească în modernizarea farmaciilor și în dezvoltarea infrastructurii digitale pentru a facilita accesul rapid la informații și servicii, contribuind la creșterea calității experienței pacienților.



Calitatea serviciilor farmaceutice

Calitatea reprezintă unul dintre principiile fundamentale ale activității HELP NET FARMA.

Compania urmărește respectarea tuturor cerințelor legale și profesionale privind eliberarea medicamentelor și furnizarea serviciilor farmaceutice, implementând proceduri interne menite să asigure desfășurarea activităților în condiții de siguranță și eficiență. Profesioniștii din farmacii oferă pacienților informații privind administrarea corectă a tratamentelor, interacțiunile medicamentoase, măsurile de prevenție și utilizarea responsabilă a produselor farmaceutice.

Prin dezvoltarea continuă a competențelor personalului și prin standardizarea proceselor operaționale, HELP NET FARMA urmărește menținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor și consolidarea încrederii pacienților.



Siguranța pacientului

Siguranța pacientului reprezintă o responsabilitate permanentă pentru companie și este integrată în toate etapele activității farmaceutice. Respectarea condițiilor de depozitare și manipulare a medicamentelor, verificarea trasabilității produselor și respectarea cerințelor privind farmacovigilența contribuie la reducerea riscurilor asociate utilizării medicamentelor și la protejarea sănătății pacienților.

HELP NET FARMA acordă o atenție deosebită respectării condițiilor privind lanțul de aprovizionare și colaborării cu furnizori autorizați, astfel încât produsele puse la dispoziția pacienților să respecte standardele de calitate și siguranță aplicabile.



Digitalizare și inovare

Transformarea digitală reprezintă una dintre direcțiile strategice de dezvoltare ale HELP NET FARMA și contribuie la creșterea eficienței operaționale și la îmbunătățirea experienței pacienților.

Compania continuă dezvoltarea instrumentelor digitale care facilitează accesul la informații, optimizează procesele interne și sprijină activitatea personalului din farmacii. Digitalizarea permite reducerea timpilor de procesare, îmbunătățirea trasabilității operațiunilor și utilizarea mai eficientă a resurselor.

Investițiile în tehnologie contribuie, de asemenea, la reducerea consumului de hârtie și la eficientizarea comunicării interne și externe, susținând obiectivele de sustenabilitate ale companiei.



Educație pentru sănătate

HELP NET FARMA consideră că rolul farmaciei moderne depășește furnizarea medicamentelor și include educarea pacienților în vederea adoptării unor comportamente responsabile privind sănătatea.

Farmaciștii oferă zilnic recomandări privind utilizarea corectă a tratamentelor, prevenirea automedicației și importanța respectării indicațiilor medicale. Prin această activitate, compania contribuie la creșterea gradului de informare a populației și la promovarea unui consum responsabil al medicamentelor.

Pe lângă activitatea desfășurată în farmacii, HELP NET FARMA susține inițiative și proiecte dedicate promovării educației pentru sănătate și dezvoltării profesiei farmaceutice, în colaborare cu organizații profesionale și instituții de învățământ.



Relația cu pacienții

Construirea unor relații bazate pe încredere și respect reprezintă o condiție esențială pentru dezvoltarea durabilă a companiei.

HELP NET FARMA urmărește permanent îmbunătățirea experienței pacienților prin dezvoltarea serviciilor farmaceutice, profesionalismul echipelor și adaptarea ofertei la nevoile comunităților în care își desfășoară activitatea. Feedback-ul primit din partea pacienților constituie o sursă importantă de informații pentru îmbunătățirea continuă a proceselor și a serviciilor oferite.

Observațiile și sugestiile sunt analizate și utilizate pentru identificarea oportunităților de optimizare și pentru consolidarea nivelului de satisfacție al pacienților.



Perspective

În perioada următoare, HELP NET FARMA își propune să continue dezvoltarea serviciilor farmaceutice orientate către pacient, să investească în digitalizare și să consolideze rolul farmacistului ca partener activ în promovarea sănătății și prevenției. Compania va continua să urmărească îmbunătățirea experienței pacienților prin extinderea serviciilor, dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului și implementarea unor soluții inovatoare care să răspundă nevoilor în continuă schimbare ale societății.

7. IMPLICAREA ÎN COMUNITATE ȘI SPONSORIZĂRI

Responsabilitate față de comunitățile în care activăm

Pentru HELP NET FARMA, responsabilitatea socială reprezintă o componentă importantă a strategiei de sustenabilitate și reflectă rolul companiei de partener activ în dezvoltarea comunităților. Activitatea unei companii farmaceutice nu se limitează la furnizarea de produse și servicii, ci presupune o implicare constantă în educație, prevenție, dezvoltarea profesiei farmaceutice și susținerea inițiativelor care contribuie la îmbunătățirea sistemului de sănătate.

În exercițiul financiar 2025-2026, HELP NET FARMA a continuat să investească în proiecte cu impact social, acordând prioritate inițiativelor educaționale, profesionale și științifice dedicate domeniului farmaceutic. Prin aceste investiții, compania sprijină dezvoltarea viitoarelor generații de specialiști și contribuie la consolidarea unei comunități profesionale bine pregătite.

Direcția principală a acestor inițiative este reprezentată de susținerea educației farmaceutice, deoarece dezvoltarea competențelor profesioniștilor din sănătate reprezintă un factor esențial pentru creșterea calității serviciilor oferite pacienților.



7. IMPLICAREA ÎN COMUNITATE ȘI SPONSORIZĂRI

Sprijinirea educației farmaceutice și dezvoltarea viitorilor profesioniști

HELP NET FARMA consideră că investiția în educație reprezintă una dintre cele mai importante forme de contribuție pe termen lung la dezvoltarea sistemului de sănătate. În acest context, compania a susținut în anul financiar 2025-2026 o serie de inițiative dezvoltate de organizații studențești și profesionale din domeniul farmaceutic.

Parteneriatele dezvoltate cu organizațiile studenților farmaciști au urmărit susținerea pregătirii academice, facilitarea accesului studenților la experiențe practice și promovarea schimbului de cunoștințe între generațiile de profesioniști. Prin sprijinirea unor proiecte precum simulări de examene, sesiuni de comunicări științifice, evenimente dedicate studenților și programe educaționale intensive, HELP NET FARMA contribuie la pregătirea unei noi generații de farmaciști capabili să răspundă provocărilor unui sistem de sănătate în continuă transformare.



7. IMPLICAREA ÎN COMUNITATE ȘI SPONSORIZĂRI

Proiecte susținute

În perioada de raportare, HELP NET FARMA a susținut financiar inițiative organizate de principalele comunități academice și profesionale din domeniul farmaceutic.

Printre proiectele sprijinite s-au numărat activități derulate împreună cu Societatea Studenților în Farmacie București, care au avut ca obiectiv dezvoltarea profesională a studenților și facilitarea accesului acestora la experiențe educaționale relevante. Compania a contribuit la organizarea unor inițiative precum simularea examenului de admitere, sesiuni de comunicări științifice studențești și evenimentul „ExpoPharma”, proiecte care susțin pregătirea academică și conectarea studenților cu mediul profesional.

De asemenea, HELP NET FARMA a susținut activități dedicate comunității de absolvenți și viitorilor profesioniști, inclusiv evenimente asociate festivității de absolvire Promoția 2025 și programe de pregătire precum Junior Summer School, dezvoltate pentru familiarizarea participanților cu domeniul farmaceutic și cu cerințele profesionale ale industriei.

Compania a sprijinit și inițiative ale organizațiilor studențești din alte centre universitare importante, inclusiv Organizația Studenților Farmaciști din Cluj-Napoca, Liga Studenților Farmaciști Timișoara și Asociația Studenților Farmaciști Târgu-Mureș, contribuind la dezvoltarea activităților academice și profesionale desfășurate de acestea.

Compania a sprijinit inițiative ale organizațiilor studențești din București și din țară, centre universitare importante, contribuind la creșterea profesională a viitorilor profesioniști în sănătate.

7. IMPLICAREA ÎN COMUNITATE ȘI SPONSORIZĂRI

Susținerea comunității profesionale farmaceutice

Pe lângă sprijinul acordat mediului universitar, HELP NET FARMA a contribuit la dezvoltarea comunității profesionale prin susținerea unor evenimente și inițiative dedicate farmaciștilor.

Prin colaborarea cu organizații profesionale, compania a participat la promovarea schimbului de experiență, a educației continue și a dezvoltării competențelor profesionale. Un exemplu relevant îl reprezintă susținerea unor evenimente dedicate profesioniștilor din domeniu, precum conferințe farmaceutice și manifestări științifice, care facilitează accesul specialiștilor la informații actualizate și bune practici. Aceste inițiative sunt aliniate obiectivelor HELP NET FARMA privind consolidarea rolului farmacistului în sistemul de sănătate și promovarea dezvoltării continue a competențelor profesionale.





7. IMPLICAREA ÎN COMUNITATE ȘI SPONSORIZĂRI

Investiții în informare și educație pentru sănătate

Responsabilitatea socială a HELP NET FARMA include și susținerea unor proiecte care facilitează accesul publicului la informații relevante privind sănătatea.

În anul financiar analizat, compania a sprijinit inițiative de comunicare și informare în domeniul medical, inclusiv proiecte de promovare a informației de sănătate prin intermediul unor canale de comunicare dedicate. Aceste investiții urmăresc creșterea nivelului de informare al populației și sprijinirea unui comportament responsabil privind prevenția și îngrijirea sănătății.



Prin aceste acțiuni, HELP NET FARMA contribuie la extinderea rolului farmaciei moderne ca punct de informare și consiliere pentru comunitate.

7. IMPLICAREA ÎN COMUNITATE ȘI SPONSORIZĂRI

Valoarea investițiilor sociale

În FY2025/2026, investițiile realizate de HELP NET FARMA în comunitate au vizat trei direcții principale: educația farmaceutică, dezvoltarea profesională și comunicarea în domeniul sănătății.

Valoarea totală a sponsorizărilor acordate demonstrează angajamentul companiei de a susține inițiative care generează valoare pe termen lung și care contribuie la dezvoltarea ecosistemului farmaceutic din România.

Prin aceste investiții, HELP NET FARMA nu urmărește doar susținerea unor proiecte punctuale, ci dezvoltarea unei relații durabile cu comunitățile profesionale și academice, bazată pe colaborare și obiective comune.

BENEFICIAR	EURO	LEI	EVENIMENT
SOCIETATEA STUDENTILOR IN FARMACIE BUCURESTI		1000	Simularea Examenului de Admitere
SOCIETATEA STUDENTILOR IN FARMACIE BUCURESTI		2500	Sesiunea de Comunicari Stiintifice Studentesti (SCSS)
SOCIETATEA STUDENTILOR IN FARMACIE BUCURESTI		1500	Organizarea evenimentului „ExpoPharma”
SOCIETATEA STUDENTILOR IN FARMACIE BUCURESTI	2500		FESTIVITATEA DE ABSOLVIRE PROMOTIA 2025
ORGANIZATIA STUDENTILOR FARMACISTI DIN CLUJ-NAPOCA	300		JUNIOR SUMMER SCHOOL
COLEGIUL FARMACISTILOR DIN ROMANIA - FILIALA MURES		5000	CONFERINTA FARMACISTILOR MURESENI
LIGA STUDENTILOR FARMACISTI TIMISOARA		2500	LSFT
ASOCIATIA STUDENTILOR FARMACISTI TARGU-MURES		4000	Organizarea evenimentului „PharmacoFor”
OLIMPIA MED SRL		33600	amplasare plasma TV
MEDIPED SRL		20178.6	amplasare plasma TV
CM MISCA P.MIHAELA		20184.39	amplasare plasma TV
CMI VIDA LILIANA		33230	amplasare plasma TV
RHEUMA TOMITANA SRL		9000	amplasare plasma TV
SC MEDICATERA AFI SRL		13500	amplasare plasma TV
PFA POENARU MARCELA		3400	ARTICOL

7. IMPLICAREA ÎN COMUNITATE ȘI SPONSORIZĂRI

Contribuția la dezvoltarea durabilă

Activitățile de implicare comunitară desfășurate de HELP NET FARMA contribuie direct la obiectivele de dezvoltare durabilă privind educația de calitate, sănătatea și bunăstarea populației, precum și dezvoltarea unor parteneriate eficiente între mediul privat, instituțiile academice și organizațiile profesionale.

Prin susținerea educației farmaceutice, compania contribuie la formarea viitorilor profesioniști care vor avea un rol esențial în furnizarea serviciilor de sănătate în România. Prin colaborarea cu organizații profesionale și comunități locale, HELP NET FARMA consolidează legătura dintre mediul economic și societate, demonstrând că sustenabilitatea în domeniul sănătății presupune nu doar performanță operațională, ci și responsabilitate față de generațiile viitoare.

Direcții pentru perioada următoare

HELP NET FARMA își propune să continue dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de învățământ și organizațiile profesionale, să susțină programe dedicate dezvoltării competențelor farmaceutice și să extindă inițiativele care contribuie la educația pentru sănătate. Compania va continua să prioritizeze proiectele cu impact real asupra comunității și să își consolideze rolul de partener responsabil în ecosistemul de sănătate din România.



8. PERFORMANȚA DE MEDIU

Angajamentul HELP NET FARMA pentru protecția mediului

Protejarea mediului reprezintă o componentă importantă a strategiei de sustenabilitate a HELP NET FARMA și este integrată în modul în care compania își desfășoară activitatea operațională.

În calitate de operator al unei rețele extinse de farmacii, compania este conștientă de impactul generat de consumul de energie, utilizarea resurselor naturale, activitățile logistice și gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea curentă.

În cadrul PHOENIX group, protecția mediului și reducerea amprentei climatice reprezintă priorități strategice, iar HELP NET FARMA contribuie la aceste obiective prin monitorizarea indicatorilor de mediu, eficientizarea proceselor și implementarea unor măsuri menite să reducă utilizarea resurselor și emisiile asociate activităților sale.

Abordarea companiei are la bază principiul utilizării responsabile a resurselor și urmărește identificarea permanentă a oportunităților de îmbunătățire a performanței energetice și de reducere a impactului asupra mediului.



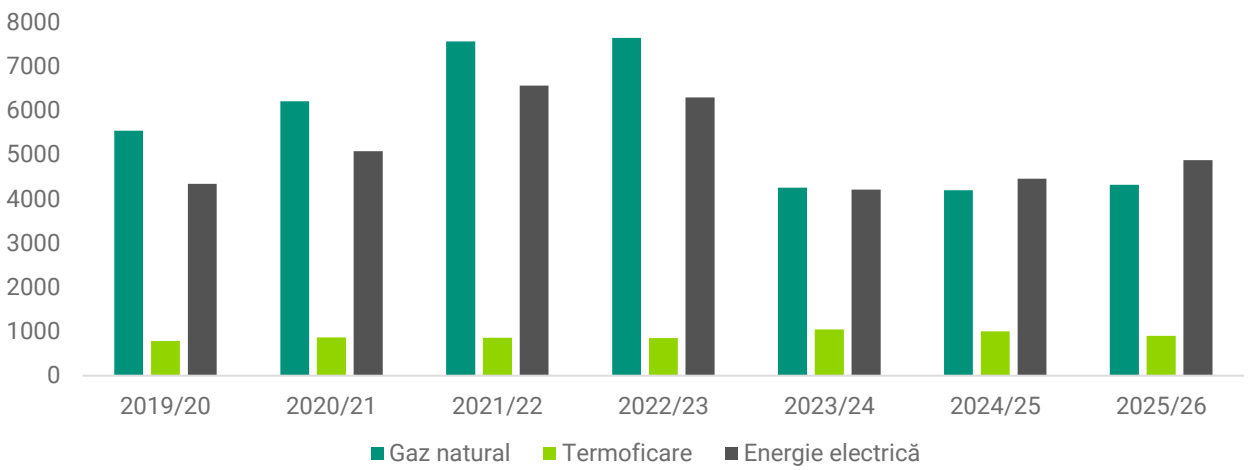
Managementul energiei și eficiența energetică

Activitatea farmaciilor presupune un consum constant de energie necesar pentru iluminat, climatizare, refrigerare și funcționarea echipamentelor specifice. Din acest motiv, gestionarea eficientă a consumului energetic reprezintă una dintre principalele direcții de reducere a impactului asupra mediului.

În exercițiul financiar 2025-2026, HELP NET FARMA a monitorizat consumurile energetice aferente întregii rețele de farmacii și structurilor operaționale, urmărind identificarea oportunităților de eficientizare și reducere a consumurilor. Consumul total de energie electrică înregistrat în perioada de raportare a fost de: 4.887 MWh energie electrică.

Energia electrică este utilizată în principal pentru iluminarea spațiilor comerciale, funcționarea echipamentelor IT, a sistemelor de refrigerare și a instalațiilor de climatizare.

În paralel, compania a monitorizat consumurile asociate încălzirii spațiilor, înregistrând: 4.328 MWh consum de gaze naturale și 905 MWh consum de energie termică achiziționată. Aceste date sunt utilizate pentru evaluarea performanței energetice și pentru fundamentarea măsurilor viitoare de reducere a consumului.

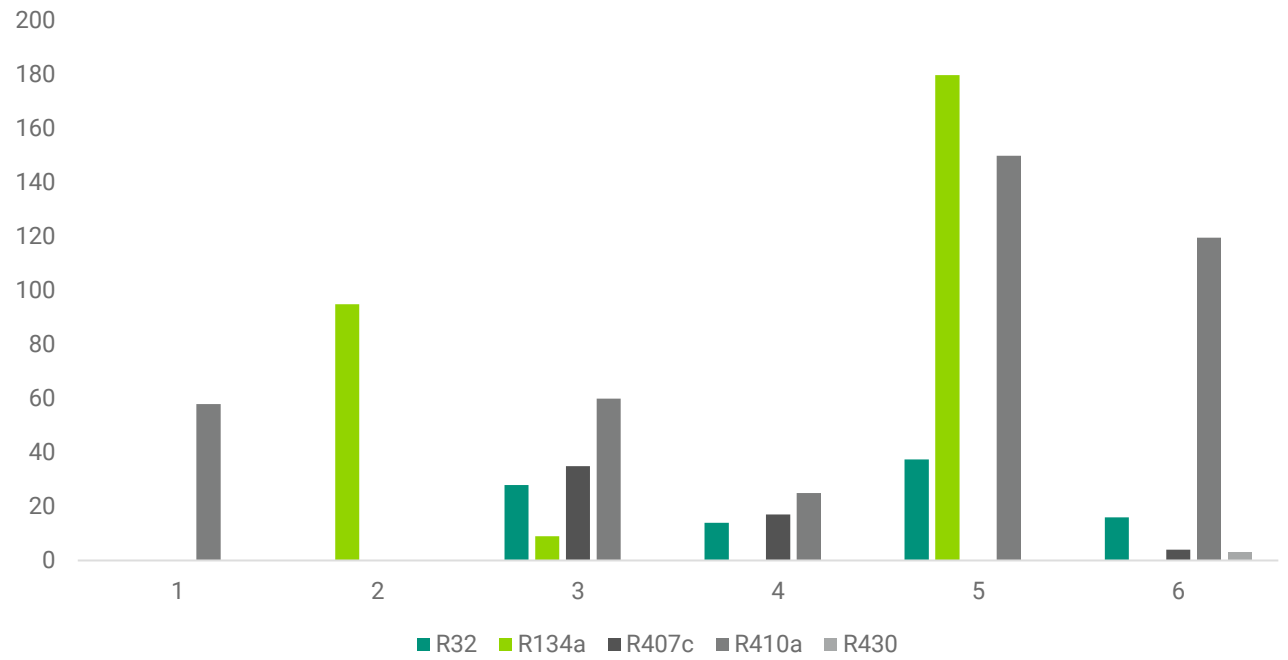


Direcții de eficientizare energetică

Pentru reducerea consumului energetic și îmbunătățirea eficienței operaționale, HELP NET FARMA urmărește implementarea progresivă a unor măsuri adaptate specificului activității farmaceutice.

Printre direcțiile de îmbunătățire se numără optimizarea programelor de funcționare ale echipamentelor, utilizarea mai eficientă a sistemelor de climatizare și refrigerare, modernizarea treptată a infrastructurii tehnice și monitorizarea consumurilor pentru identificarea zonelor cu potențial de reducere.

Sistemele de refrigerare reprezintă o componentă importantă a infrastructurii farmaciilor, deoarece menținerea condițiilor optime de temperatură este esențială pentru păstrarea calității și siguranței produselor farmaceutice. Din acest motiv, compania acordă atenție specială mentenanței echipamentelor și gestionării agenților frigorifici utilizați.



Gestionarea agenților frigorifici

În activitatea farmaceutică, echipamentele de climatizare și refrigerare utilizează agenți frigorifici care pot contribui la emisiile de gaze cu efect de seră în cazul pierderilor accidentale.

HELP NET FARMA monitorizează utilizarea și pierderile de agenți frigorifici, urmărind respectarea cerințelor legale privind manipularea, întreținerea și eliminarea acestora. În perioada de raportare, inventarul agenților frigorifici utilizați a inclus principalele tipuri de agenți necesari funcționării echipamentelor de refrigerare și climatizare, precum: R32, R134a, R407C, R410A, R430.

Pierderile de agenți frigorifici sunt incluse în calculul emisiilor directe de gaze cu efect de seră (Scope 1), contribuind la evaluarea completă a amprentei climatice a companiei.

Pentru reducerea impactului asociat acestor emisii, HELP NET FARMA urmărește mentenanța preventivă a echipamentelor și utilizarea responsabilă a instalațiilor frigorifice.



Gestionarea responsabilă a deșeurilor

Activitatea farmaceutică generează categorii diverse de deșeuri, fiecare necesitând metode specifice de colectare, tratare și eliminare. HELP NET FARMA acordă o atenție deosebită gestionării responsabile a deșeurilor și respectării cerințelor legale privind protecția mediului.

Sistemul de gestionare a deșeurilor urmărește principiile reducerii cantității generate, colectării selective și valorificării materialelor reciclabile ori de câte ori este posibil.

În anul financiar 2025-2026, compania a monitorizat principalele categorii de deșeuri rezultate din activitatea operațională.

Deșeuri farmaceutice

Deșeurile farmaceutice reprezintă o categorie specială de deșeuri datorită caracteristicilor și potențialului impact asupra mediului.

Aceste deșeuri sunt colectate și tratate prin operatori autorizați, conform cerințelor legislative aplicabile, astfel încât să fie limitate riscurile asociate gestionării necorespunzătoare a deșeurilor pentru mediu și sănătatea publică.

Gestionarea corectă a deșeurilor farmaceutice reprezintă o responsabilitate importantă pentru companie și face parte din angajamentul său privind siguranța pacienților și protecția mediului.



Reciclarea materialelor și economia circulară

Pe lângă deșeurile farmaceutice, activitatea HELP NET FARMA generează cantități importante de materiale colectate separat provenite din ambalaje și activități operaționale.

În anul financiar 2025-2026, compania a colectat și valorificat: 209.000 kg hârtie și carton. Aceste materiale provin în principal din ambalajele secundare utilizate în activitatea farmaciilor și sunt direcționate către operatori/procese de reciclare, conform documentelor disponibile.

De asemenea, compania a gestionat: 140.500 kg plastic provenit din ambalaje și materiale utilizate în activitatea operațională. Gestionarea separată a materialelor reciclabile contribuie la dezvoltarea principiilor economiei circulare și la reducerea cantității de deșeuri eliminate final.

Alte categorii de deșeuri

În activitatea curentă a farmaciilor sunt generate și alte categorii de deșeuri nepericuloase rezultate din operațiunile comerciale și administrative.

În anul financiar analizat, HELP NET FARMA a gestionat: 250.800 kg alte deșeuri nepericuloase. Aceste fluxuri sunt monitorizate și gestionate prin procese care urmăresc reducerea cantității de deșeuri și îmbunătățirea gestionării fluxurilor de deșeuri.



Deșeuri de echipamente electrice și electronice

Echipamentele electronice utilizate în activitatea companiei sunt gestionate responsabil la finalul ciclului de viață, prin colectarea și predarea către operatori autorizați.

Contribuția la economia circulară

Această abordare contribuie la recuperarea materialelor valoroase și contribuie la evitarea eliminării necorespunzătoare a componentelor electronice și la gestionarea acestora prin operatori autorizați.

Prin practicile implementate privind colectarea selectivă, reciclarea materialelor și gestionarea responsabilă a deșeurilor, HELP NET FARMA contribuie la utilizarea mai eficientă a resurselor prin colectarea selectivă, reciclarea materialelor și gestionarea fluxurilor speciale de deșeuri.

Compania urmărește reducerea consumului inutil de materiale, creșterea gradului de reciclare și identificarea unor soluții care să limiteze cantitatea de deșeuri generate.



Obiective de mediu pentru perioada următoare

În perioada următoare, HELP NET FARMA va continua dezvoltarea măsurilor de protecție a mediului prin:

- reducerea consumurilor energetice prin creșterea eficienței operaționale;
- optimizarea utilizării echipamentelor frigorifice și reducerea pierderilor de agenți frigorifici;
- îmbunătățirea monitorizării indicatorilor de mediu;
- creșterea gradului de reciclare și valorificare a deșeurilor;
- integrarea progresivă a unor criterii privind consumurile de energie, gestionarea deșeurilor și emisiile GES în procesele operaționale.

Prin aceste acțiuni, HELP NET FARMA sprijină implementarea măsurilor privind eficiența energetică, gestionarea deșeurilor și monitorizarea emisiilor GES.



Abordarea HELP NET FARMA privind identificarea temelor materiale

În procesul de elaborare a raportului de sustenabilitate FY 2025-2026, HELP NET FARMA a analizat principalele domenii ESG relevante pentru activitatea companiei, luând în considerare atât impactul generat asupra mediului și societății, cât și riscurile și oportunitățile care pot influența performanța economică pe termen lung.

Analiza de dublă materialitate a fost realizată prin evaluarea specificului sectorului farmaceutic, a modelului operațional al companiei, a așteptărilor principalelor categorii de stakeholderi și a direcțiilor strategice stabilite la nivelul PHOENIX group.

Principalele grupuri de părți interesate considerate în această analiză au fost:

- pacienții și comunitățile locale;
- angajații HELP NET FARMA;
- profesioniștii din domeniul farmaceutic;
- furnizorii și partenerii logistici;
- autoritățile și organismele de reglementare;
- acționarii și managementul companiei.

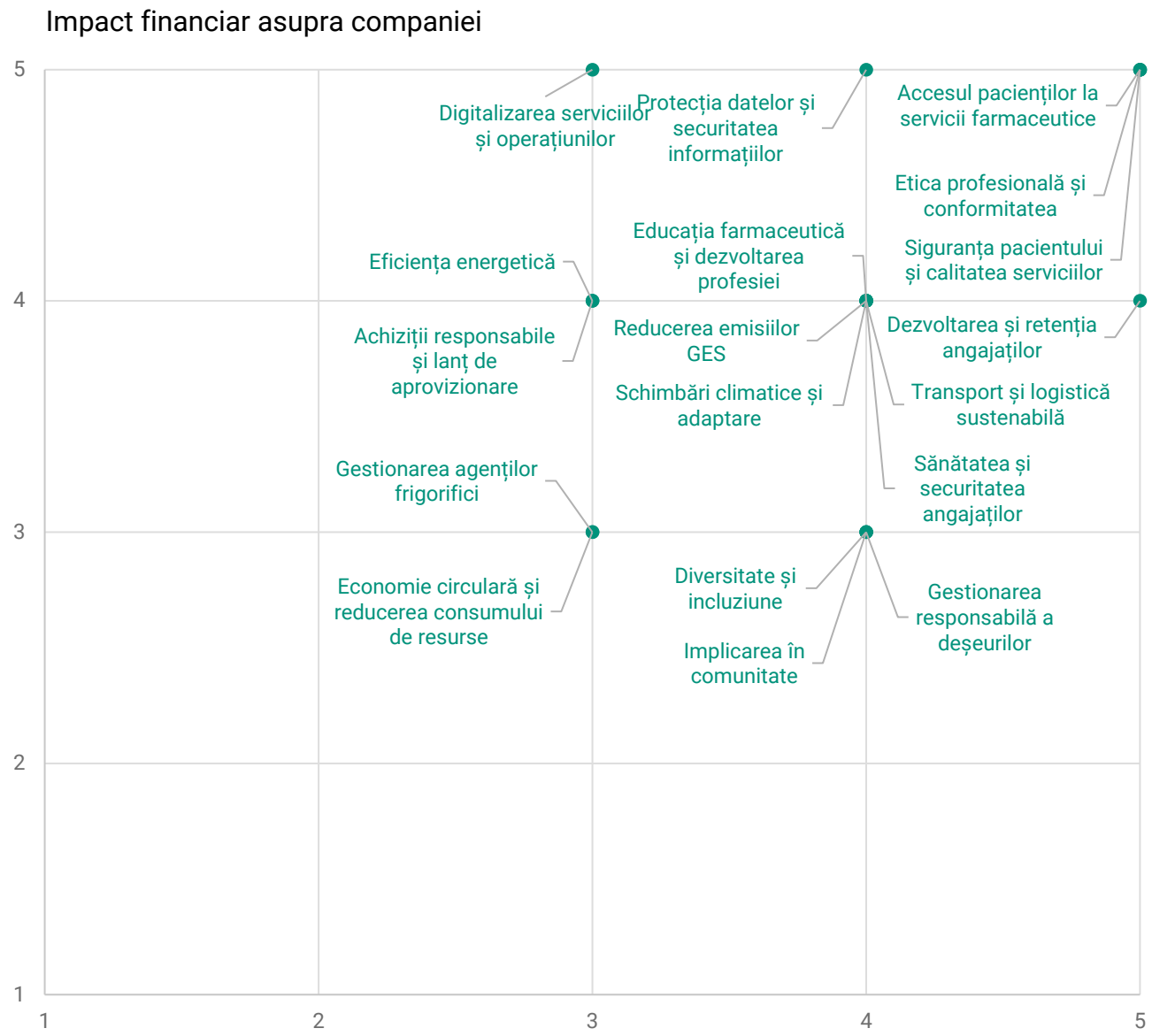


Matricea de dublă materialitate

Temă ESG	Impact asupra societății și mediului	Impact financiar asupra companiei	Nivel materialitate
Accesul pacienților la servicii farmaceutice	5	5	Critică
Siguranța pacientului și calitatea serviciilor	5	5	Critică
Etica profesională și conformitatea	5	5	Critică
Dezvoltarea și retenția angajaților	5	4	Foarte ridicată
Sănătatea și securitatea angajaților	4	4	Foarte ridicată
Educația farmaceutică și dezvoltarea profesiei	4	4	Ridicată
Protecția datelor și securitatea informațiilor	4	5	Foarte ridicată
Digitalizarea serviciilor și operațiunilor	3	5	Ridicată
Reducerea emisiilor GES	4	4	Ridicată
Eficiența energetică	3	4	Ridicată
Gestionarea responsabilă a deșeurilor	4	3	Ridicată
Gestionarea agenților frigorifici	3	3	Moderată-ridicată
Transport sustenabil	4	4	Ridicată
Diversitate și incluziune	4	3	Ridicată
Implicarea în comunitate	4	3	Ridicată
Schimbări climatice și adaptare	4	4	Ridicată
Achiziții responsabile și lanț de aprovizionare	3	4	Ridicată
Economie circulară și reducerea consumului de resurse	3	3	Moderată

Scară de evaluare
1 – Impact foarte redus **2** – Impact redus **3** – Impact moderat **4** – Impact ridicat **5** – Impact foarte ridicat

Matricea de dublă materialitate



Scară de evaluare
1 – Impact foarte redus **2** – Impact redus **3** – Impact moderat **4** – Impact ridicat **5** – Impact foarte ridicat

Temele materiale prioritare pentru HELP NET FARMA

1. Accesul pacienților la servicii de sănătate

Accesul la medicamente și servicii farmaceutice reprezintă cea mai importantă temă materială, având în vedere rolul companiei în sistemul de sănătate. Disponibilitatea produselor farmaceutice, proximitatea farmaciilor și calitatea consilierii oferite pacienților influențează direct sănătatea comunităților și reprezintă un factor strategic pentru succesul companiei.

2. Siguranța pacientului și calitatea serviciilor

Respectarea standardelor profesionale, farmacovigilența, trasabilitatea produselor și pregătirea personalului sunt elemente esențiale pentru menținerea încrederii pacienților. Orice afectare a calității serviciilor poate genera riscuri reputaționale și operaționale semnificative.

3. Oamenii și dezvoltarea capitalului uman

Într-un domeniu bazat pe expertiză profesională, angajații reprezintă principalul avantaj competitiv al companiei.

Recrutarea, retenția, dezvoltarea profesională și menținerea unui climat organizațional sănătos sunt elemente esențiale pentru continuitatea activității.



Temele materiale prioritare pentru HELP NET FARMA

4. Etică, conformitate și guvernanță

Activitatea farmaceutică este puternic reglementată, iar respectarea cerințelor legale reprezintă o condiție fundamentală pentru operarea companiei. Guvernanța responsabilă, prevenirea conflictelor de interese, respectarea codurilor etice și cultura de conformitate sunt considerate teme cu materialitate critică.

5. Schimbări climatice și eficiență energetică

Consumurile energetice aferente celor 417 farmacii, transportul și echipamentelor de refrigerare generează un impact asupra mediului.

Reducerea consumurilor și gestionarea emisiilor GES reprezintă atât o responsabilitate de mediu, cât și o oportunitate de eficientizare operațională.

6. Eficiența energetică și reducerea emisiilor asociate transportului

Activitatea 6.6 – Servicii de transport rutier de mărfuri identificată în analiza Taxonomiei UE confirmă importanța logisticii în modelul operațional HELP NET FARMA.

Optimizarea transporturilor, reducerea consumului de combustibil și eficientizarea rutelor sunt obiective urmărite pentru îmbunătățirea eficienței operaționale.



Temele materiale prioritare pentru HELP NET FARMA

Analiza de dublă materialitate evidențiază faptul că cele mai importante teme pentru HELP NET FARMA sunt concentrate în jurul misiunii principale a companiei: furnizarea unor servicii farmaceutice sigure, accesibile și responsabile.

Cele mai materiale domenii identificate:

- sănătatea și siguranța pacientului;
- accesul la servicii farmaceutice;
- etica și conformitatea;
- dezvoltarea angajaților;
- reducerea consumurilor, a deșeurilor și a emisiilor GES asociate activităților monitorizate;
- gestionarea responsabilă a lanțului de aprovizionare.

Aceste teme vor reprezenta baza pentru dezvoltarea obiectivelor strategice ESG, inclusiv obiectivele privind performanța de mediu ale HELP NET FARMA în perioada următoare.



Transparență și măsurarea progresului

Monitorizarea indicatorilor de sustenabilitate reprezintă un element esențial pentru evaluarea progresului HELP NET FARMA în atingerea obiectivelor companiei privind aspectele economice, sociale și de mediu relevante. Prin colectarea și analiza periodică a datelor de mediu, sociale și de guvernanță, compania își poate evalua impactul, identifica oportunitățile de îmbunătățire și fundamenta deciziile strategice.

În exercițiul financiar 2025-2026, HELP NET FARMA a continuat dezvoltarea cadrului intern de raportare ESG, aliniat direcțiilor strategice stabilite la nivelul PHOENIX Group.

Indicatorii monitorizați reflectă principalele domenii de impact ale companiei: accesul la servicii de sănătate, dezvoltarea capitalului uman și reducerea consumurilor de resurse, a deșeurilor și a emisiilor GES monitorizate. Performanța ESG prezentată în acest raport evidențiază echilibrul dintre obiectivele economice ale companiei și responsabilitatea față de societate și mediu.

Indicatori de business și impact economic

HELP NET FARMA își desfășoară activitatea printr-o rețea națională de farmacii care asigură accesul pacienților la produse și servicii farmaceutice. Rețeaua extinsă de farmacii reprezintă principalul canal prin care compania contribuie la accesibilitatea serviciilor de sănătate și la apropierea serviciilor farmaceutice de comunități.

Indicator	FY2025/2026
Număr farmacii	417
Număr angajați	1.940
Femei angajate	1.786
Bărbați angajați	154

Indicatori sociali

Capital uman

Angajații reprezintă principalul factor care susține calitatea serviciilor oferite pacienților. Structura echipei reflectă specificul domeniului farmaceutic, caracterizat printr-un nivel ridicat de specializare și printr-o participare semnificativă a femeilor. Nivelul ridicat de pregătire profesională confirmă importanța investiției continue în educație și dezvoltare profesională pentru menținerea standardelor de calitate în serviciile farmaceutice.



Indicator social	FY2025/2026
Total angajați	1.940
Femei	1.786
Bărbați	154
Angajați cu studii universitare	1.112
Angajați cu studii postliceale	769

Investiții sociale și comunitare

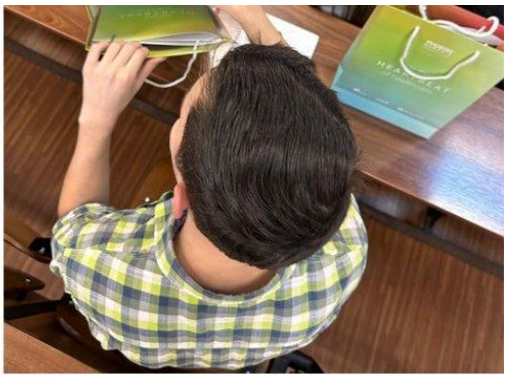
Implicarea în comunitate reprezintă o componentă importantă a strategiei sociale HELP NET FARMA.

Prin aceste inițiative, HELP NET FARMA contribuie la dezvoltarea ecosistemului farmaceutic și la consolidarea relației dintre mediul privat, mediul academic și comunitate.

În FY 2025-2026, compania a susținut proiecte dedicate:

- dezvoltării educației farmaceutice;
- pregătirii viitorilor specialiști;
- promovării cercetării și comunicării științifice;
- dezvoltării profesionale continue;
- informării populației privind sănătatea.







Help Net
a PHOENIX company

Diversitate și incluziune

HELP NET FARMA promovează un mediu de lucru bazat pe respect și egalitate de șanse.

Structura organizației evidențiază o prezență majoritar feminină, specifică sectorului farmaceutic, femeile reprezentând peste 90% din totalul angajaților. Distribuția pe grupe de vârstă demonstrează existența unei organizații multigenerționale, capabile să combine experiența profesională acumulată cu perspectiva și competențele noilor generații.

Această diversitate contribuie la transferul de cunoștințe, dezvoltarea profesională și consolidarea unei culturi organizaționale stabile.

Grupă de vârstă	Număr angajați
Sub 25 ani	70
25–30 ani	282
31–40 ani	569
41–50 ani	652
51–60 ani	338
61–70 ani	23
Peste 70 ani	6

Indicatori de mediu

Energie și consumuri operaționale

În cadrul activității sale, HELP NET FARMA monitorizează consumurile energetice pentru identificarea oportunităților de eficientizare a consumurilor energetice și de reducere a emisiilor asociate acestora.

Consumul energetic este influențat de dimensiunea rețelei operaționale, de necesarul de climatizare și refrigerare și de specificul activității farmaceutice.



Indicator de mediu	FY2025/2026
Energie electrică consumată	4.887 MWh
Gaze naturale consumate	4.328 MWh
Energie termică achiziționată	905 MWh

Gestionarea deșeurilor

HELP NET FARMA aplică principiile economiei circulare prin colectarea selectivă, reciclarea materialelor valorificabile și gestionarea responsabilă a fluxurilor speciale de deșeuri. Gestionarea acestor fluxuri urmărește reducerea cantității de deșeuri eliminate și creșterea valorificării materialelor.



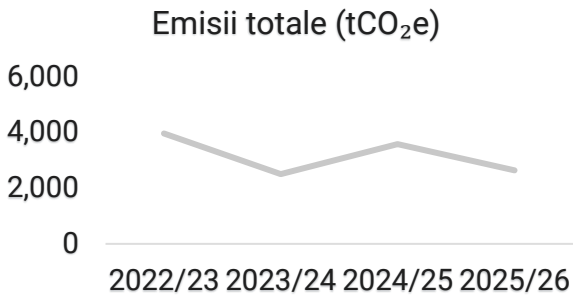
Tip de deșeu	Cantitate FY2025/2026
Deșeuri farmaceutice	29.435 kg
Hârtie și carton reciclate	209.000 kg
Plastic gestionat	140.500 kg
Alte deșeuri nepericuloase	250.800 kg

Indicatori climatici

În FY 2025-2026, HELP NET FARMA a continuat monitorizarea emisiilor de gaze cu efect de seră utilizând metodologia GHG Protocol.

Comparativ cu anul financiar anterior, compania a înregistrat o reducere a emisiilor totale de aproximativ 26%, reflectând efectele măsurilor de eficientizare operațională și optimizare a consumurilor.

Exercițiu financiar	Emisii totale (tCO_2e)
2022/23	3961.00
2023/24	2502.56
2024/25	3579.38
2025/26	2636.74



Categorie emisii	FY2025/2026
Scope 1	1.468,81 tCO_2e
Scope 2	607,06 tCO_2e
Scope 3	560,87 tCO_2e
Emisii totale	2.636,74 tCO_2e

Contribuția la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă

Activitatea HELP NET FARMA contribuie la mai multe obiective globale de dezvoltare durabilă:

ODD 3 – Sănătate și bunăstare

Prin facilitarea accesului la medicamente și servicii farmaceutice, compania contribuie la îmbunătățirea accesului populației la servicii de sănătate.

ODD 4 – Educație de calitate

Prin susținerea studenților și organizațiilor profesionale din domeniul farmaceutic, HELP NET FARMA contribuie la dezvoltarea competențelor viitorilor specialiști.

ODD 5 – Egalitate de gen

Prin promovarea unui mediu de lucru bazat pe egalitate de șanse și prin susținerea dezvoltării profesionale, compania contribuie la promovarea diversității.

ODD 8 – Muncă decentă și creștere economică

Prin crearea unui mediu de lucru sigur și prin investițiile în dezvoltarea angajaților, HELP NET FARMA susține ocuparea sustenabilă.

ODD 12 – Consum și producție responsabile

Prin reciclare, reducerea consumurilor și gestionarea responsabilă a deșeurilor, compania contribuie la utilizarea eficientă a resurselor.

ODD 13 – Acțiune climatică

Prin monitorizarea emisiilor și implementarea măsurilor de reducere a impactului climatic, HELP NET FARMA sprijină implementarea măsurilor privind reducerea emisiilor GES și eficientizarea consumurilor operaționale.

Concluzie privind performanța ESG

Rezultatele prezentate în acest raport 2025/2026 demonstrează că aspectele ESG, inclusiv obiectivele privind mediul, sunt integrate în strategia de dezvoltare a companiei.

Compania își consolidează rolul de furnizor responsabil de servicii farmaceutice prin investiții în oameni, prin sprijinirea comunităților și prin măsurile privind reducerea consumurilor și monitorizarea emisiilor și a deșeurilor.

Performanța obținută reflectă echilibrul dintre obiectivele operaționale și responsabilitatea față de societate pentru construirea unui sistem de sănătate mai accesibil și eficient, cu integrarea aspectelor ESG relevante.



11. OBIECTIVE DE SUSTENABILITATE ȘI PERSPECTIVE STRATEGICE

Construim un viitor sustenabil pentru sănătate

Pentru HELP NET FARMA, performanța ESG este monitorizată și îmbunătățită progresiv prin măsuri și indicatori specifici.

Rezultatele obținute în exercițiul financiar 2025-2026 confirmă angajamentul companiei de a integra principiile ESG în activitatea de zi cu zi și de a crea valoare pe termen lung pentru pacienți, angajați, parteneri și comunitățile în care operează. În perioada următoare, compania își propune consolidarea inițiativelor existente și dezvoltarea unor noi direcții de acțiune care să susțină obiectivele strategice ale HELP NET FARMA și ale PHOENIX group privind responsabilitatea economică, socială și de mediu. Obiectivele pentru perioada următoare sunt construite în jurul a patru direcții fundamentale:

- protejarea mediului
- dezvoltarea oamenilor
- creșterea calității serviciilor pentru pacienți
- consolidarea guvernanței responsabile.





11. OBIECTIVE DE SUSTENABILITATE ȘI PERSPECTIVE STRATEGICE

Obiective privind mediul și schimbările climatice

Măsuri pentru reducerea emisiilor GES

HELP NET FARMA va continua monitorizarea emisiilor de gaze cu efect de seră și dezvoltarea măsurilor care contribuie la implementarea unor măsuri pentru reducerea emisiilor GES asociate activităților operaționale și monitorizarea evoluției emisiilor Scope 1, Scope 2 și Scope 3. Prioritățile pentru perioada următoare includ monitorizarea și îmbunătățirea eficienței energetice, prin indicatorii relevanți.

Compania va continua să urmărească evoluția indicatorilor de emisii Scope 1, Scope 2 și Scope 3, dezvoltând gradual capacitatea de colectare și analiză a datelor privind impactul climatic.

Creșterea eficienței energetice

Având în vedere că energia reprezintă una dintre principalele surse ale impactului operațional, HELP NET FARMA va continua măsurile de eficientizare a consumurilor energetice.

Direcțiile de acțiune includ:

- optimizarea utilizării instalațiilor de climatizare și refrigerare;
- monitorizarea consumurilor energetice;
- evaluarea oportunităților de modernizare a echipamentelor;
- promovarea unor practici operaționale eficiente în cadrul farmaciilor.



Prin aceste măsuri, compania urmărește reducerea consumului de resurse și creșterea eficienței operaționale.

11. OBIECTIVE DE SUSTENABILITATE ȘI PERSPECTIVE STRATEGICE

Obiective privind mediul și schimbările climatice

Gestionarea responsabilă a resurselor și deșeurilor

HELP NET FARMA își propune să continue dezvoltarea practicilor privind reducerea cantității de deșeuri, creșterea reciclării și colectarea selectivă.

Gestionarea responsabilă a deșeurilor farmaceutice va rămâne o prioritate, având în vedere importanța protejării mediului și a sănătății publice.

În perioada următoare, compania va urmări:

- optimizarea fluxurilor de colectare a deșeurilor;
- creșterea gradului de valorificare a materialelor reciclabile;
- reducerea consumului inutil de materiale;
- dezvoltarea unor practici operaționale mai sustenabile.



Obiective privind angajații și cultura organizațională

Dezvoltarea capitalului uman

Oamenii vor rămâne în centrul strategiei HELP NET FARMA. Compania își propune să continue investițiile în dezvoltarea profesională, formarea competențelor și crearea unui mediu de lucru care susține performanța și colaborarea.

Direcțiile prioritare includ:

- extinderea programelor de instruire profesională;
- dezvoltarea competențelor digitale;
- susținerea pregătirii continue a farmaciștilor și asistenților de farmacie;
- dezvoltarea competențelor de leadership și management.

Prin aceste inițiative, HELP NET FARMA urmărește consolidarea unei echipe pregătite să răspundă evoluției sectorului farmaceutic și noilor așteptări ale pacienților.



11. OBIECTIVE DE SUSTENABILITATE ȘI PERSPECTIVE STRATEGICE

Obiective privind pacienții și serviciile farmaceutice

Creșterea calității experienței pacientului

HELP NET FARMA va continua să dezvolte servicii orientate către nevoile pacienților și să consolideze rolul farmaciei ca punct de acces important în sistemul de sănătate.

Prioritățile includ:

- îmbunătățirea experienței în farmacie;
- dezvoltarea serviciilor de consiliere;
- utilizarea tehnologiei pentru facilitarea accesului la informații;
- creșterea eficienței proceselor operaționale.

Compania urmărește ca fiecare interacțiune cu pacientul să reflecte profesionalism, responsabilitate și grijă pentru sănătate.

Digitalizare și inovare

Transformarea digitală va continua să fie o direcție strategică pentru creșterea eficienței și îmbunătățirea serviciilor.

HELP NET FARMA va continua explorarea soluțiilor digitale care pot contribui la:

- simplificarea proceselor interne;
- reducerea utilizării resurselor;
- îmbunătățirea comunicării;
- susținerea activității profesioniștilor din farmacii.

Digitalizarea reprezintă un instrument important pentru dezvoltarea unui model de servicii farmaceutice adaptat viitorului.



11. OBIECTIVE DE SUSTENABILITATE ȘI PERSPECTIVE STRATEGICE

Obiective privind comunitatea

Consolidarea implicării sociale

HELP NET FARMA va continua să susțină proiecte care generează valoare pentru comunitate, cu accent pe educație farmaceutică, dezvoltarea profesioniștilor din sănătate și promovarea informării corecte privind sănătatea. Prin aceste parteneriate, HELP NET FARMA urmărește să contribuie la dezvoltarea sistemului farmaceutic românesc și la pregătirea generațiilor viitoare de specialiști.

Compania va continua colaborarea cu:

- organizații studențești;
- instituții de învățământ;
- organizații profesionale;
- comunități locale.











11. OBIECTIVE DE SUSTENABILITATE ȘI PERSPECTIVE STRATEGICE

Obiective privind guvernanța și conformitatea

În domeniul guvernanței corporative, HELP NET FARMA va continua consolidarea mecanismelor interne privind etica, conformitatea și gestionarea riscurilor.

Direcțiile principale includ:

- dezvoltarea culturii de conformitate;
- consolidarea proceselor de management al riscurilor;
- protejarea informațiilor și securitatea datelor;
- creșterea transparenței în raportarea ESG.

Aceste măsuri contribuie la menținerea unui model de afaceri care integrează măsuri privind performanța ESG și gestionarea riscurilor relevante.

Raportul de Sustenabilitate HELP NET FARMA FY 2025-2026 reflectă evoluția unei organizații care își asumă responsabilitatea față de pacienți, angajați, comunitate și mediu.

Rezultatele prezentate demonstrează că aspectele ESG relevante sunt integrate în procesele operaționale și decizionale ale companiei.

De la dezvoltarea capitalului uman și susținerea educației farmaceutice până la monitorizarea și reducerea consumurilor, deșeurilor și emisiilor GES asociate activităților companiei.

Într-un sector esențial pentru societate, compania își reafirmă angajamentul de a contribui la un sistem de sănătate mai accesibil și eficient, cu integrarea obiectivelor relevante de mediu și sociale.

Prin profesionalismul echipelor sale, prin colaborarea cu partenerii și prin investițiile realizate în comunitate și mediu, HELP NET FARMA continuă să își îndeplinească misiunea: de a fi un partener de încredere pentru sănătatea oamenilor și pentru sprijinirea dezvoltării comunităților prin programele și parteneriatele descrise în raport.

12. TAXONOMIA UE ȘI ACTIVITĂȚI ELIGIBILE

Abordarea HELP NET FARMA privind Taxonomia UE

Ca parte a angajamentului său privind transparența și dezvoltarea durabilă, HELP NET FARMA urmărește alinierea progresivă a raportării sale non-financiare la cerințele europene privind sustenabilitatea, inclusiv la prevederile Regulamentului (UE) 2020/852 privind instituirea unui cadru pentru facilitarea investițiilor durabile („Regulamentul privind Taxonomia UE”).

Taxonomia UE reprezintă un sistem european de clasificare a activităților economice sustenabile din punct de vedere al mediului și are rolul de a identifica acele activități care contribuie substanțial la unul sau mai multe obiective de mediu ale Uniunii Europene, fără a aduce prejudicii semnificative celorlalte obiective. Pentru HELP NET FARMA, evaluarea eligibilității activităților economice în raport cu Taxonomia UE reprezintă un pas important în consolidarea cadrului de raportare ESG și în creșterea transparenței privind contribuția companiei la obiectivele climatice europene.



12. TAXONOMIA UE ȘI ACTIVITĂȚI ELIGIBILE

Identificarea activităților eligibile conform Taxonomiei UE

În urma analizei activităților desfășurate de companie și a criteriilor aplicabile conform Taxonomiei UE, activitatea identificată ca fiind eligibilă este:

6.6 – Servicii de transport rutier de mărfuri

Această activitate face parte din sectorul transporturilor și este inclusă în activitățile economice evaluate prin prisma contribuției potențiale la obiectivele de mediu, în special obiectivul privind atenuarea schimbărilor climatice.

Activitatea de transport rutier de mărfuri este analizată în contextul obiectivului de mediu privind atenuarea schimbărilor climatice

Transportul reprezintă una dintre principalele surse de emisii indirecte. Din acest motiv, eficientizarea activităților de transport și reducerea emisiilor asociate transportului reprezintă direcții importante pentru reducerea emisiilor GES asociate transportului, monitorizată prin indicatorii relevanți.

În cadrul activității sale, HELP NET FARMA urmărește reducerea deplasărilor inutile și utilizarea eficientă a resurselor necesare transportului.

Prin integrarea unor criterii privind consumul de combustibil, eficiența rutelor și emisiile GES în activitățile de transport, compania urmărește reducerea consumului de combustibil și a emisiilor GES asociate transportului și îmbunătățirea eficienței energetice.





12. TAXONOMIA UE ȘI ACTIVITĂȚI ELIGIBILE

Indicatori Taxonomie UE

În cadrul raportării de sustenabilitate, compania urmărește dezvoltarea capacității de colectare a datelor necesare pentru raportarea indicatorilor cantitativi solicitați de Taxonomia UE.

Indicatorii principali monitorizați includ:

Indicator Taxonomie UE	Situație FY2025/2026
Activitate economică eligibilă	6.6 – Servicii de transport rutier de mărfuri
Obiectiv principal de mediu	Atenuarea schimbărilor climatice
Domeniu economic	Transport
Clasificare activitate	Eligibilă conform Taxonomiei UE

12. TAXONOMIA UE ȘI ACTIVITĂȚI ELIGIBILE

Integrarea Taxonomiei UE în strategia de sustenabilitate

Integrarea cerințelor Taxonomiei UE în procesul de raportare reprezintă un element important pentru creșterea transparenței și pentru evaluarea contribuției activităților monitorizate la reducerea emisiilor GES asociate acestora.

Pe măsură ce cerințele europene privind raportarea de sustenabilitate evoluează, HELP NET FARMA va continua dezvoltarea proceselor interne de colectare și analiză a datelor ESG, astfel încât indicatorii privind eligibilitatea și alinierea activităților economice să poată fi raportați într-un mod complet și comparabil.

Prin această abordare, compania urmărește implementarea unor măsuri relevante pentru reducerea emisiilor GES și pentru eficiența energetică.



12. TAXONOMIA UE ȘI ACTIVITĂȚI ELIGIBILE

Taxonomia UE

Proporția din cifra de afaceri generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la taxonomie – informații furnizate pentru anul 2025-2026

Exercițiul financiar 2025-2026	2025-2026			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative" ('Does Not Significantly Harm' - DNSH) (h)								
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	Cifra de afaceri (3)	Proporția din cifra de afaceri, anul 2025-2026 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) cifra de afaceri, anul 2024-2025 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																		
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																		
		0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N	N	N	N	N	N	N	%	
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																		
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare				EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare	6.5 CCM	2,968,527 Lei	0,15%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0.13%	
Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		2,968,527 Lei	0,15%	0,15%	%	%	%	%	%								0,13%	
A. Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei *(A.1+A.2)*		2,968,527 Lei	0,15%	0,15%	%	%	%	%	%								0,13%	
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																		
Cifra de afaceri a activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		2,035,602,489 Lei	99,85%															
TOTAL		2,038,571,016 Lei	100 %															

Proporția CapEx din produse sau servicii asociate cu activități economice aliniate la taxonomie – informații furnizate pentru anul 2025-2026

Exercițiul financiar 2025-2026	2025-2026			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative" ('Does Not Significantly Harm' - DNSH) (h)								
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	CapEx (3)	Proporția din CapEx, anul 2025-2026 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) CapEx, anul 2024-2025 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																		
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																		
		0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N	N	N	N	N	N	N	%	
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																		
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare				EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare	6.5 CCM	1,970,675 Lei	12,9%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								12.4%	
CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		**1,970,675 Lei**	12,9%	12,9%	%	%	%	%	%								12,4%	
A. CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei *(A.1+A.2)*		**1,970,675 Lei**	12,9%	12,9%	%	%	%	%	%								12,4%	
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																		
CapEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		**13,351,141 Lei**	87,1%															
TOTAL		**15,321,816 Lei**	100 %															

Help Net
a PHOENIX company

12. TAXONOMIA UE ȘI ACTIVITĂȚI ELIGIBILE

Taxonomia UE

Proporția OpEx din produse sau servicii asociate cu activități economice aliniate la taxonomie – informații furnizate pentru anul 2025-2026

Exercițiul financiar 2025-2026		2025-2026		Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative" ('Does Not Significantly Harm' - DNSH) (h)									
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	OpEx (3)	Proporția din OpEx, anul 2025-2026 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) OpEx, anul 2024-2025 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																			
		0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N	N	N	N	N	N	N	%		
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																			
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare				EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare	6.5 CCM	997,852 Lei	0,25%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,35%		
OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		997,852 Lei	0,25%	%	%	%	%	%	%								0,35%		
A. OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei *(A.1+A.2)*		997,852 Lei	0,25%	%	%	%	%	%	%								0,35%		
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																			
OpEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		**397,086,526 Lei**	99,75%																
TOTAL		**398,084,378 Lei**	**100 %**																

Help Net a PHOENIX company

MENȚIUNI LEGALE

1. STANDARDELE EUROPENE DE RAPORTARE A SUSTENABILITĂȚII (ESRS)

ESRS 1 – Cerințe generale

ESRS 2 – Informații generale

MEDIU (ESRS – E)

ESRS E1 – Schimbări climatice

ESRS E2 – Poluare

ESRS E3 – Resurse acvatice și marine

ESRS E4 – Biodiversitate și ecosisteme

ESRS E5 – Utilizarea resurselor și economia circulară

SOCIAL (ESRS – S)

ESRS S1 – Forța de muncă proprie

ESRS S2 – Lucrători în lanțul valoric

ESRS S3 – Comunități afectate

ESRS S4 – Consumatori și utilizatori finali

GUVERNANȚĂ (ESRS – G)

ESRS G1 – Conduită în afaceri

2. Directiva UE privind Raportarea Corporativă în materie de Sustenabilitate (CSRD)

Help Net
a PHOENIX company

RAPORT DE SUSTENABILITATE

2025 - 2026

Help Net Farma S.A.

Sediul social:
Strada Pictor Rosenthal nr. 14,
et. 2, ap. 3, camera 2, sector 1,
București, 011934
RO14169353
J2001007727404

Sediul operațional:
Strada Malul Roșu nr. 4,
Balotești, județul Ilfov, 077015

Tel: +40 213 082 500

office@helpnet.ro

Termenul limită de redactare a raportului de sustenabilitate 2025/26 - 31 iulie 2026.
Raportul este disponibil pe »www.helpnet.ro.
Actualizat la 22 septembrie 2026.

