

*Comunicat de presă*

## **Help Net dezmente afirmațiile referitoare la comercializarea măștilor neconforme**

**București, 27 noiembrie:** Constatăm cu regret faptul că, în presă sunt vehiculate **informații eronate și total nepotrivite**, cu atât mai mult în această perioadă dificilă pe care o traversăm, perioadă în care **populația are nevoie de siguranță și încredere în personalul din domeniul sănătății**.

Declarăm pe această cale că, informațiile apărute astăzi în mass media, cum că Help Net se află pe lista companiilor amendate de către ANPC pentru comercializarea de măști de protecție neconforme, sunt **eronate și neconforme cu realitatea**, iar prin acest comunicat dorim să clarificăm acest subiect, din **respect pentru sănătatea și liniștea pacienților noștri**.

Produsele aflate în portofoliul Help Net și comercializate în farmaciile noastre, inclusiv măștile, trec printr-un **proces riguros de certificare și quality management**, înainte de a ajunge la vânzare. Încă de la debutul pandemiei COVID-19, Help Net a oferit pacienților **doar măști și produse adiționale certificate**, ce atestă calitatea acestora.

Help Net a colaborat în toată această perioadă cu ANPC și alte autorități de reglementare, punând la dispoziție toate informațiile legate de o eventuală comercializare a măștilor neconforme, așa cum au fost anunțate și comunicate de Comisia Europeană, dar și de autoritățile naționale, inclusiv Agenția Națională a Medicamentului și Dispozitivelor Medicale din România. Așa cum am confirmat și la momentul analizelor, reconfirmăm faptul că **nici una dintre aceste măști nu se află în depozitele Help Net sau pe rafturile farmaciilor**, spre comercializare.

În sprijinul acestei realități și poziții Help Net, pentru pacienți și publicul larg, în **farmacii** dar și pe site-ul **helpnet.ro**, este disponibilă **documentația de conformitate a măștilor comercializate în Help Net** (tip mască și documentele de certificare și conformitate).

Vrem să asigurăm pe această cale toți pacienții Help Net că, atât măștile, cât și oricare alt produs comercializat de către noi, **sunt atent selecționate și investigate de către departamentele noastre de Managementul Calității**.

Pentru noi, **sănătatea și siguranța pacienților noștri**, definesc modul în care ne conducem business-ul, iar Help Net a câștigat respectul pacienților săi, în cei 22 de ani de activitate, tocmai prin **gestionarea transparentă** a activității sale.

### **Despre Farmaciile Help Net**

Fondat în 1998, Help Net este al treilea cel mai mare lanț farmaceutic din România, cu peste 400 de farmacii deschise la nivel național și o cifră de afaceri de peste 169 de milioane de euro în 2019. Compania are peste 2.000 de angajați care oferă servicii de calitate înaltă pentru celor 3,7 milioane de pacienți.

### **Despre Grupul PHOENIX**

Grupul PHOENIX, cu sediul la Mannheim, este un furnizor de servicii integrate de sănătate, lider în Europa. Cu o prezență activă în 27 de țări, acesta oferă o acoperire geografică fără precedent. PHOENIX are o rețea de 164 centre de distribuție, peste 2700 de farmacii proprii în 15 țări europene, 37.000 de angajați și o cifră de afaceri de 27 miliarde de euro (2019/20).

Viziunea grupului PHOENIX este să fie cel mai bun furnizor de servicii integrate de sănătate, indiferent de locul în care își desfășoară activitatea.