La certificarea prezentului înscris:

DUPLICAT

REGULAMENT OFICIAL - TOMBOLA
"Sarbatori fericite cu cadouri potrivite"

1. Organizatorul

1.1. Organizatorul Tombolei denumita "**Sarbatori fericite cu cadouri potrivite**" (denumita in continuare „Tombola") este **HELP NET FARMA S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Str. Pictor Rosenthal nr. 14, etaj 2, ap. 3, camera 2, sector 1 si adresa de corespondenta: Sat Balotesti, Com. Balotesti, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, tel. 021.308.25.00, e-mail tombola@helpnet.ro inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J2001007727404, cod de inregistrare fiscala RO 14169353, avand contul IBAN nr. RO24BACX0000000735046000, deschis la UniCredit Bank – Sucursala Grigore Mora, prin reprezentanti legali, denumita in continuare "Organizatorul" sau "Help Net".

1.2. Tombola este organizata in baza prezentului regulament oficial (denumit in continuare „Regulamentul Oficial"), intocmit in conformitate cu dispozitiile legale, cuprinse in Ordonanta Guvernului nr. 99/2000, astfel cum a fost modificata si completata, regulament care este obligatoriu pentru toti participantii.

1.3. Participarea la Tombola implica acceptarea de catre participanti a prevederilor prezentului Regulament Oficial, precum si obligativitatea respectarii acestora. Prin participarea la prezenta Tombola, participantii vor fi considerati a-si fi insusit integral prevederile prezentului Regulament Oficial.

1.4. Regulamentul Oficial, precum si detaliile Tombolei sunt disponibile in mod gratuit in farmaciile Help Net si la adresa site-ului oficial al Organizatorului (www.helpnet.ro/regulamente-concursuri) pe toata durata Tombolei.

1.5. Potrivit deciziei Organizatorului, Tombola va fi mediatizata, in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/ sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le contin vor fi interpretate si completate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

1.6. Tombola este organizata de HELP NET FARMA SA prin intermediul urmatoarei agentii:

- Mediaposte Hit Mail SA, cu sediul in Str. Siriului, nr 42-46, et 3, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2000008295404, cod fiscal RO13351917, avand inclusiv calitatea de persoana imputernicita potrivit legislatiei aplicabile in materie de protectie a datelor cu caracter personal.

2. Scopul

2.1. Prezenta Tombola se desfasoara in conformitate cu dispozitiile legale cuprinse in Ordonanta Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, actualizata, si are ca scop promovarea Farmaciilor Help Net.

3. Drepturi de participare

3.1. La Tombola poate participa orice persoana fizica cu domiciliul sau resedinta in Romania, care a implinit varsta de 18 ani, care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial, si care are Card de Fidelitate HELP NET valid, in cazul achizitiilor din farmaciile comunitare/fizice (denumiti in continuare "**Participanti**").

3.2. Pentru a fi eligibili de a participa la Tombola si pentru a putea castiga premiile oferite de Help Net, Participantii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii exprese, in mod cumulativ:

(i) sa fie persoane fizice cu domiciliul sau resedinta in Romania, care au implinit varsta de 18 ani pana la data de 23.11.2026, inclusiv;

(ii) sa respecte intocmai pasii descrisi in cadrul art. 7;

(iii) sa detina un Card de Fidelitate HELP Net valid la achizitiile efectuate din farmaciile comunitare (fizice);

(iv) sa nu fie angajati Help Net/Agentiei, rudele acestora pana la gradul I inclusiv (copii, parinti), nici sotii/sotiile angajatilor Help Net/Agentiei;

(v) accepta si respecta prevederile prezentului Regulament Oficial.

3.3. Tombola este destinata numai cumparatorilor persoane fizice. Organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea premiului oricarui client cu privire la care exista indicii certe sau suspiciuni ca ar efectua achizitii in legatura cu activitatea comerciala a unei persoane juridice sau a unei persoane fizice autorizate.

3.4. Participarea la aceasta Tombola implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

3.5. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula inscrierea oricarui Participant care nu respecta conditiile prezentului Regulament sau care este suspectat de frauda, fara a avea obligatia de a o demonstra cu probe.

4. Perioada de desfasurare

4.1. Tombola se va desfasura in perioada **23.11.2026 – 31.12.2026 (inclusiv, ora 23:59:59)**, pe teritoriul Romaniei, in conformitate cu termenii si conditiile prevazute in prezentul Regulament, urmand a fi organizata si sa se desfasoare in toate Farmaciile fizice Help Net („Farmaciile Participante"), in intervalul orarului de functionare al fiecarei Farmacii Participante, precum si in farmacia online, prin intermediul site-ului www.helpnet.ro („Farmacia Online").

4.2. Tombola este valabila pentru achizitiile efectuate din farmaciile fizice, precum si pentru achizitiile efectuate prin Farmacia Online, prin intermediul site-ului www.helpnet.ro.

4.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/ sau inceta si/ sau intrerupe desfasurarea Tombolei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor, cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public, prin publicarea pe www.helpnet.ro/regulamente-concursuri, cu cel putin 24 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile.

5. Produse Participante

5.1. In cadrul Tombolei participa toate produsele care se afla in stocul Farmaciilor Participante si a Farmaciei Online, cu exceptia medicamentelor, lapte praf categoria sub 12 luni si produse alimentare destinate copiilor sub 12 luni.

6. Premiile Tombolei

6.1. Premiile acordate in cadrul Tombolei sunt:

Descriere Premiu	Cantitate	Valoare Unitara Lei, TVA Inclus	Valoare totala lei, TVA Inclusa
Premiu mare - Pachet servicii turistice (la alegerea castigatorului)	**1**	**15.000**	**15.000**
Premiu mediu - Voucher servicii turistice	**50**	**550**	**27.500**
Premiu mic – Pachet Take Time	**100**	**187,96**	**18.796**

6.1.1. a) Premiile acordate prin tragere la sorti si care constau in servicii turistice:

- „**Premiul Mare**" reprezentand un Pachet de servicii turistice in valoare de 15.000 de lei, TVA inclus, care poate fi folosit la o singura achizitie pentru orice tip de serviciu turistic, in tara sau in strainatate (sejur alaturi de familie, pachet turistic de relaxare sau de tratament, circuit, city break, croaziera s.a.), in functie de preferinta Castigatorului;
- „**Premiile medii**": reprezentand 50 vouchere servicii turistice in valoare de 550 lei fiecare, TVA inclus, voucherul putand fi utilizat la o achizitie de servicii turistice, bilete de avion s.a., in functie de preferinta fiecarui Castigator.

b) Ambele tipuri de premii vor fi valorificate prin achizitionarea de servicii aflate in oferta Agentiei Go Travel, avand sediul in Bucuresti, str. Lt. Al. Paulescu nr. 31, inregistrata la Oficiul National al Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J40/1161/2001, avand Cod de identificare fiscala RO13683142. Castigatorii se vor adresa Agentiei, prin e-mail la adresa campaniehelpnet2027@gotravel.ro, in vederea utilizarii si valorificarii Voucherelor si a stabilirii tuturor detaliilor necesare in acest scop.

c) In cazul in care serviciile turistice alese de Castigatori depasesc contravaloarea Pachetului de servicii turistice/ voucherelor servicii turistice, atunci Castigatorul/castigatorii vor achita diferenta de cost direct Agentiei Go Travel.

d) Fiecare premiu are valabilitate de 1 (un) an, valabilitate care incepe sa curga de la data de 15.01.2027 si poate fi valorificat o singura data, pentru o singura rezervare/achizitie de servicii turistice.

e) Rezervarea Serviciului turistic, si prestarea integrala (finalizarea) serviciului turistic trebuie sa aiba loc in interiorul termenului de valabilitate al Voucherului, respectiv pana la data de 15.01.2028 („Data Expirării").
In cazul in care voucherele de servicii turistice nu sunt utilizate pana la Data Expirarii, contravaloarea acestora nu poate fi reportata pentru o perioada ulterioara.
Voucherul nu poate fi utilizat pentru rezervarea de servicii turistice care au data de începere și/sau data de finalizare ulterioară datei de expirare a Voucherului;
Efectuarea unei rezervări în ultima zi de valabilitate a Voucherului nu conferă dreptul castigatorului de a beneficia de servicii turistice ulterior expirării termenului de valabilitate;

f) După confirmarea fermă a unei rezervări efectuate de castigator, Voucherul se consideră valorificat, indiferent de utilizarea efectivă a serviciilor, iar: a) anularea, neprezentarea sau renunțarea castigatorului nu conferă dreptul la rambursarea valorii Voucherului, integral sau parțial; b) Voucherul nu poate fi utilizat pentru o nouă rezervare)

g) Nu este posibila inlocuirea niciunuia dintre premii prin contravaloarea acestora in bani si/sau in alte obiecte, dupa cum nu este permisa, in nicio situatie, modificarea specificatiilor serviciilor turistice altele decat cele precizate mai sus la art. 6.1.a) sau cedarea premiului castigat catre unul sau mai multi terti. In situatia in care Castigatorul solicita servicii turistice ce au o valoare mai mica decat valoarea Pachetului de servicii turistice/ Voucherului de servicii turistice, diferenta dintre serviciile turistice solicitate si valoarea Pachetului de servicii turistice/ Voucherului de servicii turistice nu va fi restituita si nici reportata.

h) Pentru evitarea oricarei neînțelegeri, castigatorul poate utiliza Voucherul în beneficiul său exclusiv sau împreună cu alte persoane (membri ai familiei, prieteni etc.), cu condiția ca castigatorul să fie inclus în serviciul turistic contractat. Voucherul nu poate fi utilizat exclusiv în beneficiul unor terți, în lipsa castigatorului.

6.1.2. „**Premiile mici**": reprezentand 100 (o suta) Pachete Take Time, in valoare de 187,96 lei fiecare, TVA inclus.
Specificatii – un pachet contine:
- TAKE TIME SET 3 CADOURI-BALSAM DE BUZE-BOMBA DE BAIE-CREMA DE CORP;
- TAKE TIME CHRISTMAS TREE SAPUN LICHID;
- LIVSANE KISSES IN THE SNOW CEAI AROMAT DE FRUCTE CU SCORTISOARA SI COAJA DE PORTOCALA X 20 PL;
- TAKE TIME SET SOSETE X-MAS 38-41 X 1BUC.

6.2. Nu este posibila inlocuirea niciunuia dintre premii prin contravaloarea acestora in bani si/sau in alte obiecte, dupa cum nu este permisa, in nicio situatie, modificarea specificatiilor voucherelor de servicii turistice sau cedarea premiului castigat catre unul sau mai multi terti.

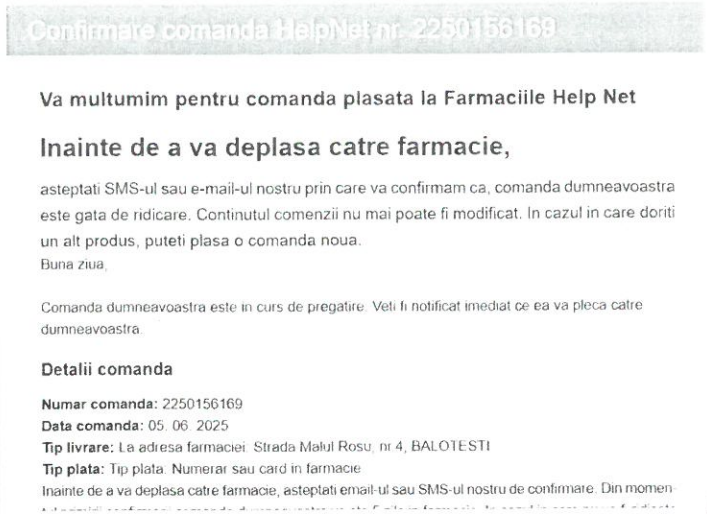
6.3. Valoarea totala a premiilor acordate in cadrul Tombolei este de 61.296 lei, TVA inclus.

7. <u>Mecanismul Tombolei</u>

7.1. Pentru a participa la Tombola, in perioada **23.11.2026 – 31.12.2026**, Participantii trebuie sa urmeze intocmai pasii de mai jos :

1. sa achizitioneze din Farmaciile Participante sau din Farmacia Online, in perioada Tombolei, unul sau mai multe produse conform art. 5.1. din prezentul Regulament, **in valoare minima de 100 de lei (pe acelasi bon fiscal/ factura fiscala)**;
2. pentru participarea la Tombola, Participantul trebuie sa trimita un SMS la numarul 1817 cu numarul bonului fiscal, in cazul achizitiilor din Farmaciile Participante, respectiv numarul comenzii online, in cazul achizitiilor din Farmacia Online. Numarul bonului apare in partea de jos, dupa sectiunea „TOTAL TVA BON", (*exemplu SMS: 227033384)* (dupa cum se poate vedea mai jos).




Confirmare comanda HelpNet nr. 2250156169

Va multumim pentru comanda plasata la Farmaciile Help Net

Inainte de a va deplasa catre farmacie,

asteptati SMS-ul sau e-mail-ul nostru prin care va confirmam ca, comanda dumneavoastra este gata de ridicare. Continutul comenzii nu mai poate fi modificat. In cazul in care doriti un alt produs, puteti plasa o comanda noua.
Buna ziua,

Comanda dumneavoastra este in curs de pregatire. Veti fi notificat imediat ce ea va pleca catre dumneavoastra.

Detalii comanda

Numar comanda: 2250156169
Data comanda: 05. 06. 2025
Tip livrare: La adresa farmaciei: Strada Malul Rosu, nr 4, BALOTESTI
Tip plata: Tip plata: Numerar sau card in farmacie
Inainte de a va deplasa catre farmacie, asteptati email-ul sau SMS-ul nostru de confirmare. Din momen



F

Participantul este obligat sa pastreze bonul fiscal, respectiv numarul corespunzator comenzii online sau poza acestuia/ acesteia pana la expedierea premiilor mici, medii si/sau mari ale Tombolei, in scopul validarii in caz de castig si pentru verificarea si solutionarea eventualelor sesizari/ reclamatii.

7.2. Tragerile la Sorti si Acordarea Premiilor Acordate

7.2.1. Numarul oricarui bon/ oricarei comenzi online eliberat/ a in perioada Tombolei, **in valoare minima de 100 de lei (pe acelasi bon fiscal/ factura fiscala)**, poate fi inscris in Tombola trimitand un SMS la numarul 1817, numai pe perioada de defasurare a Tombolei.

7.2.2 Inscrierea la Tombola se face pentru toti Participantii care au respectat pasii prevazuti cumulativ mai jos:

- au achizitionat produse din Farmaciile Participante sau din Farmacia Online, pe perioada de desfasurare a Tombolei, in valoare minima de 100 de lei;
- au trimis SMS catre nr. de telefon 1817 cu urmatoarele date: numar bon fiscal *[exemplu SMS: BON:227033384]/* numar comanda online, pe perioada de desfasurare a Tombolei;
- pastreaza bonul fiscal, respectiv numarul comenzii online inscrise in Tombola sau poza acestuia/ acesteia, pentru validare, pana la momentul expedierii premiilor oferite prin tragere la sorti.

Bonul fiscal/ numarul comenzii online (sau poza acestuia/ acesteia) care atesta achizitia produselor din Farmaciile Participante sau din Farmacia Online, in perioada de desfasurare a Tombolei, trebuie pastrat/ a pana la momentul expedierii premiilor oferite prin tragere la sorti, Organizatorul avand dreptul de a solicita, in cadrul procesului de validare a participantilor – castigatori, numarul bonului fiscal, respectiv numarul comenzii online transmis prin SMS la inscrierea in Tombola.

7.2.3. Fiecare achizitie facuta de catre un Participant poate fi inscrisa in Tombola, indiferent de numarul de achizitii pe care le-a efectuat pe perioada Tombolei, cu conditia ca valoarea minima a fiecarei achizitii sa fie de 100 lei, dupa excluderea din calcul a medicamentelor, laptelui praf categoria sub 12 luni si produse alimentare destinate copiilor sub 12 luni. Indeplinirea conditiei privind suma minima se verifica inainte de extragerea castigatorilor.

Pe perioada Tombolei, un Participant poate castiga 1 (un) singur premiu mic (Set Produse Take Time). Castigarea unui premiu mic nu exclude Participantul de la extragerea finala.

La finalul Tombolei va avea loc o singura extragere pentru acordarea Premiului mediu (Voucher de servicii turistice) si a Premiului mare (Pachet servicii turistice), la care vor participa toate inscrierile valabile, inclusiv cele apartinand Participantilor care au castigat anterior un Premiu mic. In cadrul extragerii finale, un Participant poate castiga un singur premiu, respectiv fie Premiul mediu, fie Premiul mare. Astfel, pe intreaga durata a Tombolei, un Participant poate castiga maximum doua premii: un Premiu mic si fie Premiul mediu, fie Premiul mare.

7.2.4. Tragerile la sorti pentru cele 100 Pachete Take Time vor avea loc periodic, la datele mentionate mai jos, iar pentru Premiile medii constand in 50 Vouchere de servicii turistice si pentru Premiul mare - Pachet servicii turistice vor avea loc la finalul perioadei de desfasurare a Tombolei, cu luarea in considerare a perioadei in care au fost efectuate inscrierile valide, dupa cum urmeaza:

a) Prima tragere la sorti va avea loc in data de **02.12.2026** si se vor desemna ***25 (douazeci si cinci) castigatori*** pentru premiile mici, constand in ***25 Pachete Take Time***, si cate **10 (zece) rezerve**

aferente fiecarui castigator extras, pe baza inscrierilor valide din fiecare zi de Tombola, efectuate in perioada 23.11.2026, ora 00:00:01 – 29.11.2026, ora 23:59:59;

b) A 2-a tragere la sorti va avea loc in data de **09.12.2026** si se vor desemna ***25 (douazeci si cinci) castigatori*** pentru premiile mici, constand in ***25 Pachete Take Time***, si cate **10 (zece) rezerve** aferente fiecarui castigator extras, pe baza inscrierilor valide din fiecare zi de Tombola, efectuate in perioada 30.11.2026, ora 00:00:01 – 06.12.2026, ora 23:59:59;

c) A 3-a tragere la sorti va avea loc in data de **16.12.2026** si se vor desemna ***25 (douazeci si cinci) castigatori*** pentru premiile mici, constand in ***25 Pachete Take Time***, si cate **10 (zece) rezerve** aferente fiecarui castigator extras, pe baza inscrierilor valide din fiecare zi de Tombola, efectuate in perioada 07.12.2026, ora 00:00:01 – 13.12.2026, ora 23:59:59;

d) A 4-a tragere la sorti va avea loc in data de **15.01.2027** si se vor desemna ***25 (douazeci si cinci) castigatori*** pentru premiile mici, constand in ***25 Pachete Take Time***, si cate **10 (zece) rezerve** aferente fiecarui castigator extras, pe baza inscrierilor valide din fiecare zi de Tombola, efectuate in perioada 14.12.2026, ora 00:00:01 – 31.12.2026, ora 23:59:59,

e) Tragerea la sorti pentru ***Premiile medii – Voucher servicii turistice*** va avea loc dupa incheierea Tombolei, cu luarea in considerare a intregii perioade de desfasurare a Tombolei in care au fost efectuate inscrierile valide, respectiv perioada 23.11.2026, ora 00:00:01 – 31.12.2026, ora 23:59:59, in data de **15.01.2027** cand se vor desemna 50 (cincizeci) castigatori pentru Premiile medii, constand in 50 Vouchere servicii turistice si **10 (zece) rezerve** aferente fiecarui castigator extras.

f) Tragerea la sorti pentru ***Marele Premiu – Pachet servicii turistice*** va avea loc dupa incheierea Tombolei, cu luarea in considerare a intregii perioade de desfasurare a Tombolei in care au fost efectuate inscrierile valide, respectiv perioada 23.11.2026, ora 00:00:01 – 31.12.2026, ora 23:59:59, in data de **15.01.2027** cand se vor desemna 1 (un) castigator pentru Marele Premiu, constand in Pachet servicii turistice si **10 (zece) rezerve** aferente castigatorului extras;

Tragerile la sorti se vor efectua in prezenta unei comisii formate din 3 (trei) reprezentanti ai Organizatorului si a unui notar public, care va intocmi un proces verbal cu privire la fiecare extragere realizata.

7.2.5. In vederea extragerii, inscrierilor valide trimise prin SMS pentru participare la Tombola le vor fi alocate numere consecutive, in ordinea cronologica a primirii lor. Numerele astfel alocate inscrierilor valide vor fi introduse intr-un sistem electronic de extragere securizat, mai exact, tragerea la sorti presupune folosirea unui program tip *random*, cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide efectuate in Tombola, conform perioadelor descrise la art. 7.2.4, pentru fiecare premiu in parte.
Ulterior extragerii, Participantii aferenti mesajelor SMS castigatoare, vor fi identificati pe baza numarului de telefon utilizat pentru transmiterea mesajului SMS catre Organizator.

7.2.6. In urma tragerilor la sorti se vor desemna in total ***151 (osutacincizecisiunu)*** de Castigatori, astfel: ***100 (osuta)*** de castigatori pentru ***Set Produse Take Time*** si ***1.000 (omie)*** rezerve aferente acestora, ***50 (cincizeci)*** de castigatori pentru ***voucher servicii turistice*** si ***500 (cincisute)*** rezerve aferente acestora si ***1 (un)*** castigator pentru ***Marele Premiu – Pachet servicii turistice*** si cate ***10 (zece)*** rezerve aferente acestora. In cazul in care Participantul declarat castigator nu indeplineste conditiile prevazute de art. 3.2. si 7.2.2. sau trimite date de contact incorecte sau incomplete, care nu permit identificarea, validarea sau contactarea, acesta va fi descalificat, iar inscrierea lui la Tombola va fi invalidata. In aceasta situatie se va apela la rezerve, in ordinea extragerii lor.

7.2.7. Validarea, respectiv invalidarea rezervelor, se va face dupa aceleasi criterii mentionate mai sus cu privire la validarea ori invalidarea castigatorilor. In cazul in care o rezerva nominalizata pentru premiu nu poate fi validata, se va apela la urmatoarea rezerva, iar procesul se va repeta pana cand se va desemna un Castigator sau vor fi epuizate toate rezervele. Daca nici rezervele nu vor fi validate, atunci premiile nu se acorda si va/ vor ramane in proprietatea Organizatorului.

7.2.8. In termen de maxim 5 zile lucratoare de la fiecare extragere, Castigatorii vor fi contactati telefonic de catre Organizator, conform prevederilor art. 7.2.1o de mai jos, la numarul de telefon de la care au transmis SMS-ul de inscriere in Tombola, pentru a-i informa despre faptul ca au fost desemnati castigatori.
Convorbirile telefonice vor fi inregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba in legatura cu procesul de validare a castigatorilor si de inmanare a premiilor oferite in Tombola.

7.2.9. Organizatorul isi declina orice raspundere in situatia in care oricare dintre Participantii desemnati Castigatori nu raspunde sau Organizatorul nu poate comunica cu acesta, Participantul respectiv va fi

declarat necastigator si va fi contactat in vederea validarii primul participant extras ca rezerva. In situatia in care niciunul dintre Participantii extrasi castigatori sau rezerve nu vor putea fi contactati ori nu intrunesc conditiile de validare din prezentul Regulament, atunci premiul respectiv nu se acorda si va ramane in proprietatea Organizatorului.

7.2.10. Participantii care au fost desemnati castigatori, in urma tragerilor la sorti, vor fi contactati prin apel telefonic la numarul de telefon mobil utilizat pentru inscrierea la Tombola, in intervalul orar 09:00 – 20:00, de 3 ori, in termenul aratat la punctul 7.2.8; numarul de telefon utilizat serveste pentru identificarea Participantilor si contactarea acestora.
Pentru a parcurge procesul de validare, in momentul contactarii telefonice, Participantul castigator va furniza Organizatorului informatiile necesare identificarii si validarii lui ca participant - castigator, anume: nume si prenume complet, numarul de bon/ numarul comenzii online inscris in Tombola, precum si adresa de email sau adresa de livrare, in cazul castigatorilor Premiilor mici, unde acesta solicita sa ii fie expediat premiul.
In urma verificarilor si a parcurgerii procesului de validare, Premiile Tombolei vor fi expediate castigatorilor la adresele de email/ respectiv adresele de livrare (in cazul castigatorilor Premiilor mici) indicate de catre acestia in procesul de validare.
In cazul in care un castigator nu poate fi anuntat sau nu poate fi validat in termenele si in conditiile stipulate in Regulament, se va apela la rezerva, in ordinea extragerii si se va urma aceeasi procedura de anuntare si validare.
Daca in timpul procesului de validare se constata ca un Participant desemnat castigator a mai castigat anterior un premiu din aceeasi categorie in aceasta-Tombola, va fi validat cronologic doar pentru primul premiu castigat, pentru urmatoarele va fi invalidat si se va apela la rezerve.
Imposibilitatea Participantului de a face dovada detinerii bonului fiscal/ confirmarii comenzii online (in original sau copie/ poza/ scan) – in cazul in care Organizatorul cere acest lucru, precum si constatarea unor neconcordante sau nerespectarea conditiilor de validare descrise in prezentul Regulament, ori refuzul de a receptiona premiul expediat de catre Organizator, conduce la invalidarea Participantului, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.
Daca un premiu nu se acorda ca urmare a neindeplinirii de catre Participant a uneia sau a mai multor conditii de validare, Organizatorul va desemna drept Castigator, sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament, prima rezerva in ordinea desemnarii acestora. Daca nici aceasta nu indeplineste conditiile necesare, se vor avea in vedere celelalte rezerve, in ordinea desemnarii acestora si se va relua procesul de notificare si validare descris anterior. Daca nici rezervele nu sunt validate, premiul nu se acorda si va ramane in proprietatea Organizatorului. Conditiile de validare a rezervelor sunt aceleasi ca si in cazul Participantilor desemnati initial.
In cazul castigatorului Marelui Premiu – Pachet servicii turistice - se va solicita, in cadrul procesului de validare telefonic, si transmiterea codului numeric personal sau numarului de identificare fiscala (in cazul persoanelor straine care nu au cod numeric personal); Codul numeric personal al câștigatorului este necesar Organizatorului pentru indeplinirea obligatiilor prevazute de Codul Fiscal privind premiul ce urmeaza a-i fi acordat, mai precis pentru completarea Declaratiei 205 - Declaratia informativa privind impozitul retinut pe veniturile cu regim de retinere la sursa, pe beneficiari de venit (intrucât Premiile Mari acordate in cadrul prezentei Campanii depașesc pragul neimpozabil de 600 RON mentionat de Codul Fiscal). In cazul in care Castigatorul nu este de acord cu furnizarea codului numeric personal, acesta va fi invalidat și se vor contacta rezervele, in ordinea desemnarii acestora, avand in vedere faptul ca, in absenta acestuia, Organizatorul nu isi poate indeplini obligatia legala de calculare si virare a impozitului pe venituri obtinute din premii.

7.2.11. Datele cu caracter personal utilizate, precum si cele solicitate in cadrul comunicarii cu reprezentantul Organizatorului (telefonic), respectiv in cadrul transmiterii dovezii privind detinerea bonului fiscal/ confirmarii numarului comenzii online in original sau copie sunt necesare in vederea validarii Participantului castigator si verificarii indeplinirii conditilor din prezentul Regulament Oficial, inclusiv evitarea eventualelor erori/ fraude in procesul de acordare a premiilor.

7.2.12. Fiecare Participant declarat Castigator prin tragerea la sorti are posibilitatea de a opta, in cursul convorbirii cu reprezentantul Organizatorului cu privire la refuzul de a intra in posesia premiului. Refuzul exprimat in aceste conditii, va fi consemnat de catre reprezentantul Organizatorului si se considera a fi irevocabil, Organizatorul declarand necastigator un asemenea Participant, fiind contactat in acest sens urmatorul Participant desemnat rezerva, conform prevederilor art. 7.2.5.

7.2.13. Situatiile in care Castigatorii nu vor putea fi contactati in vederea transmiterii premiului, sau vor refuza sa intre in posesia acestora, atrag decaderea acestora din toate drepturile, iar premiile netransmise vor ramane la dispozitia Organizatorului, fapt evidentiat intr-un proces verbal de constatare incheiat in acest sens prin grija acestuia. Castigatorii nu pot cere si nu pot obtine contravaloarea in bani a premiilor castigate.

7.2.14. Dupa validare, Premiile medii si Marele Premiu ale Tombolei vor fi expediate castigatorilor la adresa indicata de catre acestia in procesul de validare, Organizatorului, prin email, ulterior incheierii procesului de validare a Castigatorilor, dar nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la data publicarii castigatorilor pe www.helpnet.ro/regulamente-concursuri.

7.2.15. Premiile mici ale Tombolei vor fi expediate castigatorilor la adresele de livrare indicate de catre acestia in cadrul procesul de validare, pe cheltuiala Organizatorului, o singura data, prin curier privat, ulterior incheierii procesului de validare a castigatorilor, dar nu mai tarziu de 30 de zile lucratoare de la data publicarii castigatorilor pe website-ul www.helpnet.ro/regulamente-concursuri.
Curierul privat va incerca sa livreze premiul de maximum 2 ori la adresa indicata de castigator in procesul de validare, in cursul zilelor lucratoare (luni-vineri) in intervalul orar 09:00-17:00.
In cazul in care premiile sunt refuzate de catre castigatori sau acestia nu au putut fi gasiti la adresa in vederea livrarii, premiile raman in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

7.2.16. In conformitate cu prevederile art. 41(2) din O.G. nr. 99/2000, Participantilor nu le este impusa in contrapartida nici o alta cheltuiala directa sau indirecta suplimentara.

8. Taxe si Impozite

8.1. Orice obligație de natură fiscală în legătură cu premiul câștigat este în sarcina exclusivă a câștigătorului, cu excepția impozitului aferent premiilor, datorat conform Codului Fiscal (Legea 227/2015), care va fi suportat, declarat și virat la bugetul de stat de catre Organizator, in relatie cu prezenta campanie. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de alta natura, in legatura cu premiile acordate, revin in exclusivitate Participantilor validati ca si castigatori.

8.2. În cadrul campaniei promoționale precum și a tombolei nu este posibilă acordarea contravalorii în bani a premiilor oferite sau a altor beneficii în locul premiilor

9. Forta majora si cazul fortuit

9.1. Conform legislatiei in vigoare, forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil iar cazul fortuit reprezinta acel eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de cel care este tinut sa isi indeplineasca anumite obligatii in baza acestui Regulament.

9.2. Daca o situatie de forta majora sau caz fortuit implica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea / punerea in aplicare a Tombolei de catre Organizator.

9.3. Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi implicata sau intarziata, conform art. 1351 din Codul Civil. Organizatorul, daca invoca forta majora sau cazul fortuit, este obligat sa comunice participantilor la Tombola existenta acesteia in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit.

10. Informare privind protectia datelor cu caracter personal

10.1. Organizatorul va respecta prevederile Regulamentului 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR"). Astfel, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor la prezenta Tombola si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare. Totodata, Organizatorul aplica masuri tehnice si organizatorice de securitate pentru a se asigura ca toate cerintele necesare de securitate a datelor sunt indeplinite in timpul prelucrarii, utilizarii sau stocarii datelor.

10.2. Prin participarea la Tombola, participantii inteleg ca Organizatorul va colecta, inregistra, stoca, extrage, consulta, utiliza sau prelucra in orice mod, in conformitate cu prevederile legale aplicabile, date cu caracter personal constand in numarul de telefon (utilizat la transmiterea SMS-ului de inscriere in tombola), precum si doar in cazul castigatorilor - numele, prenumele, numarul de telefon, precum si adresa de email/ adresa de livrare (in cazul castigatorilor Premiilor mici- adresa de livrare iar in cazul castigatorilor Premiilor medii si Marelul Premiu- adresa de email), in scopul derularii Tombolei si a respectarii prezentului Regulament

Oficial. De asemenea, in cadrul validarii castigatorilor prin apel telefonic, conversatia va fi inregistrata, sens in care va fi prelucrata si vocea, precum si metadatele asociate convorbirii respective, precum data si ora apelului, durata conversatiei, numarul de apeluri efectuate catre acelasi numar de telefon etc.

10.3. Numarul de telefon apartinand participantilor la Tombola care au fost desemnati castigatori va fi folosit pentru a ii anunta ca sunt castigatori si pentru validarea acestora, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial, iar numele, prenumele, adresa de email/ adresa de livrare + semnatura (in cazul castigatorilor Premiilor mici) și numarul de telefon, iar in cazul castigatorului Marelui Premiu - CNP-ul apartinand acestuia - vor fi utilizate pentru predarea premiului si documentarea acestui proces de predare, precum si pentru indeplinirea obligatiilor fiscale care ii revin Organizatorului pentru premii ce depășesc suma de 600 lei, in acord cu normele fiscale aplicabile. Adresa de email va fi utilizata pentru transmiterea voucher-erelor de servicii turistice- Premiile medii si a Marelui Premiu.

10.4. In cazul participantilor necastigatori, datele utilizate de acestia la inscrierea in Tombola, vor fi stocate de Organizator pentru o perioada de maxim 2 (doua) luni de la data extragerii relevante, pentru solutionarea eventualelor reclamatii legate de procesul de tragere la sorti si mecanismul de validare a castigatorilor. Operatiunea de combinare a datelor in scopul intocmirii evidentei pentru extragere va fi una punctuala si evidenta se va sterge dupa extragerea câștigatorilor si a rezervelor.

Prin exceptie, datele participantilor desemnati castigatori vor fi stocate de catre Organizator pentru o perioada de 5 ani de la 1 iulie a anului financiar urmator celui in care s-a predat premiul, iar dupa aceasta perioada toate datele vor fi sterse. In cazuri exceptionale, castigatorilor le poate fi solicitata copia sau fotografia bonului fiscal/ numarului comenzii online in baza caruia/ careia au fost desemnati castigatori,. Convorbirile telefonice inregistrate, adresele de email/ adresele de livrare si eventualele copii sau fotografii ale bonului fiscal/ numarului comenzii online trimise vor fi stocate pentru o perioada maxima de 2 (doua) luni de la data primirii premiilor de catre castigatori, dupa care vor fi sterse din evidentele Organizatorului. Cu toate acestea, datele aferente achizitiilor efectuate, atat in Farmaciile Participante, cat si in Farmacia Online, vor fi stocate in bazele de date ale Organizatorului in conformitate cu prevederile legislatiei financiar-fiscale aplicabile.

10.5. Scopurile prelucrarii datelor cu caracter personal furnizate de participanti si/ sau de participantii castigatori sunt reprezentate de inscrierea in Tombola si gestionarea acesteia, extragerea câștigatorilor, transmiterea premiilor, respectiv indeplinirea obligatiilor legale asociate, stabilite in sarcina Organizatorului de dispozitiile in materie fiscala (OMFP 2634/2015, OPANAF 179/2022) si cele ale OG 99/2000.

Temeiul prelucrarii de catre Organizator a datelor cu caracter personal mentionate in prezentul Regulament Oficial este reprezentat de art 6 alin 1 lit b din GDPR si anume executarea unui contract la care participantul este parte, reprezentat de prezentul Regulament Oficial, cu ale carui prevederi fiecare participant este de acord la momentul inscrierii in Tombola.

In scopul documentarii procesului de validare a castigatorilor, convorbirile telefonice cu acestia sunt inregistrate; de asemenea, in scopul verificarii detinerii de catre castigatori a bonului fiscal/ numarului comenzii online, pot fi solicitate, in cazuri exceptionale, copii sau fotografii ale acestora; temeiul acestor prelucrari il reprezintă dispozitiile Regulamentului Oficial.

Totodata, conform legislatiei aplicabile, Organizatorul este obligat sa faca public numele castigatorilor tragerii la sorti. Ca urmare, temeiul pentru prelucrarea referitoare la publicarea, pe site-ul www.helpnet.ro/regulamente-concursuri, a numelor participantilor desemnati castigatori ai Tombolei, precum si a premiului acordat, este reprezentat de prevederile O.G. 99/2000, art 42(2). Aceste date vor fi publice timp de 30 de zile de la data validarii castigatorilor, pentru fiecare extragere relevanta.

Colectarea și prelucrarea ulterioara a CNP, inclusiv prin transmiterea catre ANAF, sunt intemeiate pe obligatia legala care ii revine Organizatorului de a calcula și vira către bugetul de stat impozitul pe venitul obținut din premii, prin completarea Declaratiei 205 - Declaratia informativa privind impozitul retinut pe veniturile cu regim de retinere la sursa, pe beneficiari de venit (intrucât premiile acordate in cadrul prezentei Campanii depașesc pragul valoric de 600 RON impus de Codul Fiscal), in conformitate cu prevederile fiscale aplicabile.

10.6. Fiecare Participant raspunde in mod exclusiv pentru exactitatea, acuratetea, integralitatea si corectitudinea datelor transmise de acesta. In cazul in care un participant transmite date incomplete sau inexacte, Organizatorul isi rezerva dreptul, pe toata durata Tombolei, de a exclude participantul respectiv din Tombola, chiar in stadiul inmânarii premiului.

Refuzul unui participant câștigator de a i se prelucra datele personale in scopurile indicate in cadrul prezentului Regulament Oficial, inclusiv al Tombolei, indreptateste Organizatorul sa refuze acordarea premiului, participantul declarat câștigator fiind astfel descalificat automat.

10.7. Organizatorul poate dezvalui datele cu caracter personal furnizate de participanti catre autoritati publice, la solicitarea expresa si in scris a acestora sau in cazul in care exista suspiciuni privind savârsirea unei infractiuni.

Datele cu caracter personal ale castigatorilor, constand in nume, prenume, numar de telefon, adresa de livrare (in cazul castigatorilor Premiilor mici) vor fi transmise curierului, pentru ca aceasta sa poata face livrarea premiilor. Informatii suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de catre curier sunt disponibile in Politica sa de confidentialitate.

Datele cu caracter personal ale castigatorilor, constand in nume, prenume, numar de telefon, adresa de email, data nasterii (penru castigatorii premiilor medii si a Marelui Premiu) – vor fi transmise Agentiei Go Travel, pentru ca aceasta sa poata face corecta identificare a castigatorilor, in scopul transmiterii premiilor. Informatii suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Agentia Go Travel sunt disponibile in Politica sa de confidentialitate.

Pentru anumite operatiuni de prelucrare a datelor in contextul prezentei Tombole, Organizatorul va utiliza persoane imputernicite, conform legislatiei aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal, cu care are incheiat acord de prelucrare a datelor in conformitate cu cerintele legale prevazute la art. 28 din GDPR sau un echivalent al acestuia, pentru a asigura conformitatea cu cerintele legale cu privire la atare prelucrari de date.

10.8. Conform Regulamentului UE nr. 679/2016 (GDPR), participantii au urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date si de obtinere a unei copii dupa datele prelucrate in ceea ce ii priveste, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la stergerea datelor in situatiile permise de lege, dreptul la portabilitatea datelor in conditiile prevazute de GDPR, dreptul de a nu fi suspus unei decizii automate individuale, dreptul de a depune o plangere la Autoritatea de Supraveghere si dreptul de a se adresa justitiei. Pentru exercitarea drepturilor, participantii pot transmite o cererea scrisa, adresata Help Net Farma S.A. la adresa de e-mail dpo@helpnet.ro sau la adresa sediului operational al Organizatorului, din com Balotesti, sat Balotesti, str Malul Rosu nr 4, jud Ilfov, cod postal 077015, cu mentiunea « *In atentia Responsabilului Help Net cu protectia datelor* ».

In cererea formulata, participantii pot arata daca doresc ca informatiile sa le fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea li se va face numai personal.

Daca nu sunt multumiti de modul in care le-a fost solutionata cererea, participantii au dreptul de a se adresa oricand Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, precum si dreptul de a se adresa justitiei.

11. Litigii

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Tombola se vor rezolva pe cale amiabila sau in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

11.2. Orice reclamatie legata de desfasurarea Tombola se va face in scris, in termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia sa se cunoasca evenimentul cauzator de prejudicii.

12. Limitarea raspunderii

12.1. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii clientilor sau afecteaza buna desfasurare a activitatilor descrise in prezentul Regulament Oficial, ca urmare a oricaror restrictii si / sau limitari de orice natura.

12.2. In cazul in care Organizatorul constata ca un câstigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament Oficial, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda oricând drepturile si beneficiile ce revin câstigatorului, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului câstigator. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupã ce premiul a fost deja acordat, respectivul câstigator va restitui Organizatorului valoarea Premiului si cheltuielile aferente suportate de Organizator in legatura cu acesta.

13. Regulamentul Oficial al Tombolei

13.1. Regulamentul Oficial al Tombolei este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit oricarui solicitant pe intreaga durata a Tombolei, in copie, in Farmaciile Help Net Participante si pe website-ul www.helpnet.ro/regulamente-concursuri.

13.2. Prin participarea la Tombola, participantii adera in mod expres si neconditionat la prezentul Regulament Oficial si se obliga sa respecte in totalitate termenii si conditiile acestuia. Orice nerespectare a prevederilor prezentului Regulament Oficial poate atrage imposibilitatea de participare in cadrul Tombolei.

13.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament, fara drept de compensare, orice modificare fiind adusa la cunostinta publicului pe website-ul www.helpnet.ro/regulamente-concursuri.

13.4. Orice modificare a Regulamentului Oficial va face obiectul unui act aditional la acesta. Modificarile nu vor produce efecte retroactive, ci de la data la care au fost aduse la cunostinta publicului.

13.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru neluarea la cunostinta de catre participanti a modificarilor, cat timp acestea sunt facute publice pe website-ul www.helpnet.ro/regulamente-concursuri.

13.6. In cazul in care Organizatorul suspenda sau intrerupe Tombola, un anunt de suspendare, respectiv intrerupere va fi facut public pe website-ul www.helpnet.ro/regulamente-concursuri.

13.7. Prin publicarea anuntului respectiv, Tombola va fi suspendata sau intrerupta de drept si nicio parte interesata nu va avea temei in a pretinde continuarea Tombolei sau orice fel de despagubiri.

Procesat si autentificat de ***Societate Profesională Notarială "Nica Oana Raluca și Asociații"***, astazi, 20.11.2026 , data autentificarii, intr-un exemplar original care ramâne în arhiva biroului notarial și 3 (trei) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial, și 2 (două) exemplare au fost eliberate părților.

MEDIAPOSTE HIT MAIL S.A.
prin reprezentant
DASCĂLU BOGDAN-EDUARD

_____S.S_____

ACEASTĂ PAGINĂ
RĂMÂNE ALBĂ