

ACT ADITIONAL nr. 23 din data de 30.04.2024
LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET

Organizatorul, **HELP NET FARMA S.A.**, cu sediul social sediul in Bucuresti, Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Etaj 2, Ap. 3, Camera 2, Sector 1 si adresa de corespondenta: Sat Balotesti, Com. Balotesti, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7727/2001, cod unic de inregistrare fiscala RO 14169353, capital social subscris si varsat 100.000 lei, cont bancar RO24BACX0000000735046000, deschis la Unicredit Bank, telefon 021/308.25.00, prin reprezentanți legali (denumita in continuare „Organizatorul” sau “Help Net”),

Avand in vedere prevederile art. 9 din Regulamentul Oficial al Cardului de Fidelitate Help Net, referitor la modificarea si / sau schimbarea Regulamentului Oficial,

a decis urmatoarele:

Articolul 1 – Se modifica punctele 4.2 si 4.3 in cadrul Art.4. intitulat „Acordarea Beneficiilor”, care vor avea urmatorul continut:

4.2. Programul de fidelitate “Clubul Dermotherapy”

In programul de fidelitate “Clubul Dermotherapy” intra automat detinatorii cardului de fidelitate care achizitioneaza produse dermatocosmetice in valoare de minim 100 lei la o singura tranzactie.

La acest program participa toate unitatile din reseaua Help Net si produsele selectate astfel cum acestea sunt listate la urmatorul link www.helpnet.ro/card-fidelitate/produse-club-dermotherapy. Lista produselor selectate se va actualiza periodic.

Perioada valabilitatii programului “Clubul Dermotherapy” este nelimitata, Help Net rezervandu-si dreptul de a suspenda acest program dupa o instiintare prealabila cu 5 zile lucratoare, care va fi facuta publica in toate unitatile sale.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt in Clubul Dermotherapy vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program in baza cardului de fidelitate.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participantii la programul “Clubul Dermotherapy” beneficiaza in orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de pana la 30% la tranzactii efectuate pentru achizitionarea produselor selectate. Lista produselor sectionate se regaseste la urmatorul link www.helpnet.ro/card-fidelitate/produse-club-dermotherapy.
- participarea la promotii speciale si concursuri adresate doar participantilor la proqramul de fidelitate “Clubul Dermotherapy”.

4.3. Programul de fidelitate “Clubul Mamelor”

In programul de fidelitate “Clubul Mamelor” intra automat detinatorii Cardului de Fidelitate Help Net care achizitioneaza produse pentru mama si copil in valoare mai mare de 100 de lei la o singura tranzactie.

La acest program participa toate unitatile din reseaua Help Net si produsele selectate astfel cum acestea sunt listate la urmatorul link www.helpnet.ro/card-fidelitate/produse-club-mamelor. Lista produselor selectate se va actualiza periodic.

Perioada valabilității programului "Clubul Mamelor" este nelimitată, Help Net rezervându-și dreptul de a suspenda acest program după o înștiințare prealabilă cu 5 zile lucrătoare, care va fi făcută publică în toate unitățile sale.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt în programul "Clubul Mamelor", vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participanții la programul "Clubul Mamelor" beneficiază în orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de până la 30% la suma plătită cu numerar sau card bancar la tranzacții efectuate pentru achiziționarea produselor selecționate. Lista produselor selecționate se regăsește la următorul link www.helpnet.ro/card-fidelitate/produse-club-mameilor.
- participarea la promoții speciale și concursuri adresate doar participanților la programul de fidelitate "Clubul Mamelor".

Articolul 2 – Se introduce punctul 4.4. în cadrul Art. 4. Intitulat „Acordarea beneficiilor”, cu următorul conținut:

„4.4. Programul de fidelitate „Clubul Help Net Senior”

În programul de fidelitate „Clubul Help Net Senior” intră automat detinatorii Cardului de Fidelitate Help Net care au cel puțin vârsta de 55 de ani împliniți la data achiziției.

La acest program participă toate unitățile din rețeaua Help Net și produsele din categoria suplimentelor alimentare, dispozitive medicale, precum și produsele din gamele Fixodent, Corega și Seni în limita stocului disponibil din farmacii.

Perioada valabilității programului „Clubul Help Net Senior” este nelimitată, Help Net rezervându-și dreptul de a suspenda acest program după o înștiințare prealabilă cu 5 zile lucrătoare, care va fi făcută publică în toate unitățile sale și pe site-ul oficial al Organizatorului www.helpnet.ro.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt în programul „Clubul Help Net Senior”, vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participanții la programul „Clubul Help Net Senior” beneficiază în orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de 20% la suma plătită cu numerar sau card bancar la tranzacții efectuate pentru achiziționarea suplimentelor alimentare, dispozitivelor medicale, precum și produselor din gamele Fixodent, Corega și Seni în limita stocului disponibil din farmacii;
- participarea la promoții speciale și concursuri adresate doar participanților la programul de fidelitate "Clubul Help Net Senior".

Articolul 2 – Modificările prevăzute de prezentul Act adițional vor produce efecte începând cu data de 07.05.2024. În urma modificărilor mai sus menționate, Regulamentul Oficial al cardului de fidelitate Help Net se actualizează și va avea conținutul prevăzut în Anexa la prezentul Act adițional, ce face parte integrantă din prezentul act.

Anexa la ACT ADITIONAL nr. 23
LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET

REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET

Acest program de fidelitate este organizat si desfasurat de Organizatorul, **HELP NET FARMA S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Etaj 2, Ap. 3, Camera 2, Sector 1 si adresa de corespondenta: Sat Balotesti, Com. Balotesti, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/7727/2001, cod unic de inregistrare fiscala RO 14169353, capital social subscris si varsat 100.000 lei, cont bancar RO24BACX0000000735046000, deschis la Unicredit Bank, telefon 021/308.25.00, prin reprezentanți legali (denumita in continuare „Organizatorul” sau “Help Net”).

Participantii sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial (denumit in continuare “Regulamentul Oficial”), potrivit celor mentionate mai jos.

Art. 1. Conditii de participare

Orice persoana fizica in varsta de cel putin 16 ani poate intra in posesia cardului de fidelitate Help Net, devenind astfel membru al Programului de fidelitate si beneficiar al avantajelor acordate in baza cardului de fidelitate la tranzactiile efectuate.

Art. 2. Obținerea cardului de fidelitate Help Net

Cardul de fidelitate poate fi obtinut pe loc in oricare din farmaciile Help Net dupa completarea formularului de inscriere, in format electronic prin intermediul tabletelor existente in farmacie, la achizitionarea oricarui produs din oricare dintre farmaciile Help Net.

De asemenea, cardul de fidelitate poate fi obtinut in format electronic, prin completarea formularului de inscriere disponibil in aplicatia HelpLine si poate fi accesat in contul de utilizator.

Activarea cardului se face doar dupa completarea tuturor campurilor formularului de inscriere notate ca fiind obligatorii, in caz contrar formularul de inscriere nu este valid si in consecinta, cardul de fidelitate nu va fi emis/activat.

Campurile obligatorii a fi completate sunt: nume, prenume, data nasterii, localitate/judet de domiciliu sau resedinta, numar de telefon – acesta trebuie să fie unic, nu este permisă folosirea aceluiasi număr de telefon pentru mai multe carduri de fidelitate.

Campurile optionale a fi completate sunt: adresa de e-mail.

Campurile formularului de inscriere vor fi completate cu datele reale si exacte ale participantului care doreste sa intre in posesia Cardului de fidelitate.

In cazul completarii formularului in farmacii, aceste campuri pot fi completate manual de catre persoana fizica sau aceasta poate opta pentru scanarea actului de identitate din care vor putea fi preluate exclusiv datele de mai sus, nicio alta data cu caracter personal nefiind preluata.

In cazul cardului electronic, campurile vor putea fi completate numai manual de catre clienti, cu exceptia datelor utilizate pentru definirea contului de utilizator in aplicatia HelpLine, care vor fi preluate automat in formularul de inscriere in programul de fidelitate.

Cardul de fidelitate este unic, personal si netransmisibil.

Art. 3. Beneficiile Cardului de Fidelitate

Cardul de fidelitate Help Net ofera detinatorilor sai urmatoarele beneficii:

1. Reducere de minim 5% acordata pe loc din suma platita cu numerar sau cu card bancar, la orice tranzactie efectuata in farmaciile Help Net, cu exceptia tranzactiilor care au ca obiect produse medicamentoase la care conditiile comerciale si/sau prevederile legale nu permit acordarea de beneficii/reduceri.

Reducerea mentionata mai sus nu se cumuleaza cu alte reduceri si sau beneficii.

Reducerea ce face obiectul Regulamentului se aplica doar cu conditia ca pretul final de vanzare cu amanuntul al produselor (rezultat in urma reducerii acordate) sa nu fie mai mic decat costul de achizitie al produsului, conform reglementarilor legale in vigoare.

In cazul in care cu ocazia aplicarii reducerii, pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, reducerea va fi aplicata astfel incat pretul final de vanzare al produselor sa nu scada sub pretul de achizitie.

2. Posibilitatea detinatorilor de a intra automat in programele de fidelizare existente implementate de Organizator respectiv „Clubul Dermotherapy” si „Clubul Mamelor”, urmare a achizitionarii produselor selectate de o anumita valoare.

3. Posibilitatea de a participa la promotii speciale si concursuri desfasurate de catre Organizator si adresate in exclusivitate clientilor fideli;

4. Reduceri speciale acordate in baza cardurilor de fidelitate, in cadrul campaniilor organizate de Help Net, precum si reduceri speciale si alte beneficii in reseaua partenerilor Help Net, in functie de parteneriatele incheiate de catre organizator cu acestia.

Reduceri speciale acordate detinatorilor de carduri de fidelitate, urmare a parteneriatelor/ conventiilor incheiate de catre Organizator cu terti parteneri.

5. Aceste reduceri nu se cumuleaza cu alte reduceri – beneficii ale cardului de fidelitate Help Net. Help Net isi rezerva dreptul de a modifica, in mod unilateral, conditiile si /sau orice elemente componente ale acestor reduceri, modificarile fiind publicate pe www.helpnet.ro.

Art. 4. Acordarea beneficiilor

4.1. Beneficiul mentionat la Art. 3, Punctul 1 se acorda pe loc, la orice tranzactie efectuata in numerar sau cu card bancar in farmaciile Help Net, cu exceptia produselor mentionate, si se reflecta in diminuarea sumei de plata a clientului pentru produsele achizitionate, indiferent de modalitatea de plata (cash, card).

Reduceri nu se cumuleaza cu alte reduceri.

De asemenea, nu se pot cumula reducerile mai multor posesori de card.

In cazul in care, in urma aplicarii reducerilor aferente oricarui program de fidelitate se obtine un pret mai mic decat pretul de achizitie al Organizatorului pentru produsele respective, acesta isi rezerva dreptul de a acorda beneficiul pana la limita pretului de achizitie.

Aceste prevederi nu sunt aplicabile achizițiilor din farmaciile enumerate în Anexa – Lista farmacii Ecofarmacia branduite HelpNet, clienții putând beneficia doar de valoarea reducerii.

4.2. Programul de fidelitate "Clubul Dermotherapy"

In programul de fidelitate "Clubul Dermotherapy" intra automat detinatorii cardului de fidelitate care achizitioneaza produse dermatocosmetice in valoare de minim 100 lei la o singura tranzactie.

La acest program participa toate unitatile din reseaua Help Net si produsele selectate astfel cum acestea sunt listate la urmatorul link www.helpnet.ro/card-fidelitate/produse-club-dermotherapy . Lista produselor selectate se va actualiza periodic.

Perioada valabilitatii programului "Clubul Dermotherapy" este nelimitata, Help Net rezervandu-si dreptul de a suspenda acest program dupa o instiintare prealabila cu 5 zile lucratoare, care va fi facuta publica in toate unitatile sale.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt in Clubul Dermotherapy vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program in baza cardului de fidelitate.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participantii la programul "Clubul Dermotherapy" beneficiaza in orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de pana la 30% la tranzactii efectuate pentru achizitionarea produselor selectate. Lista produselor sectionate se regaseste la urmatorul link www.helpnet.ro/card-fidelitate/produse-club-dermotherapy.
- participarea la promotii speciale si concursuri adresate doar participantilor la programul de fidelitate "Clubul Dermotherapy".

4.3. Programul de fidelitate "Clubul Mamelor"

In programul de fidelitate "Clubul Mamelor" intra automat detinatorii Cardului de Fidelitate Help Net care achizitioneaza produse pentru mama si copil in valoare mai mare de 100 de lei la o singura tranzactie.

La acest program participa toate unitatile din reseaua Help Net si produsele selectate astfel cum acestea sunt listate la urmatorul link helpnet.ro/card-fidelitate/produse-club-mamelor. Lista produselor selectate se va actualiza periodic.

Perioada valabilitatii programului "Clubul Mamelor" este nelimitata, Help Net rezervandu-si dreptul de a suspenda acest program dupa o instiintare prealabila cu 5 zile lucratoare, care va fi facuta publica in toate unitatile sale.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt in programul "Clubul Mamelor", vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participantii la programul "Clubul Mamelor" beneficiaza in orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de pana la 30% la suma platita cu numerar sau card bancar la tranzactii efectuate pentru achizitionarea produselor selectate. Lista produselor sectionate se regaseste la urmatorul link, www.helpnet.ro/card-fidelitate/produse-club-mamelor.
- participarea la promotii speciale si concursuri adresate doar participantilor la programul de fidelitate "Clubul Mamelor".

4.4. Programul de fidelitate „Clubul Help Net Senior”

In programul de fidelitate „Clubul Help Net Senior” intra automat detinatorii Cardului de Fidelitate Help Net care au cel putin varsta de 55 de ani impliniti la data achizitiei.

La acest program participa toate unitatile din rețeaua Help Net și produsele din categoria suplimentelor alimentare, dispozitive medicale, precum și produsele din gamele Fixodent, Corega și Seni în limita stocului disponibil din farmacii.

Perioada valabilității programului „Clubul Help Net Senior” este nelimitată, Help Net rezervându-și dreptul de a suspenda acest program după o înștiințare prealabilă cu 5 zile lucrătoare, care va fi făcută publică în toate unitățile sale și pe site-ul oficial al Organizatorului www.helpnet.ro.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt în programul „Clubul Help Net Senior”, vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participanții la programul „Clubul Help Net Senior” beneficiază în orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de 20% la suma plătită cu numerar sau card bancar la tranzacții efectuate pentru achiziționarea suplimentelor alimentare, dispozitivelor medicale, precum și produselor din gamele Fixodent, Corega și Seni în limita stocului disponibil din farmacii;
- participarea la promoții speciale și concursuri adresate doar participanților la programul de fidelitate „Clubul Help Net Senior”.

Art. 5. Folosirea cardului

Pentru a obține beneficiile aferente Programului de Fidelitate, așa cum sunt menționate în prezentul Regulament, clientul trebuie să precizeze personalului farmaciei că este detinatorul unui Card de Fidelitate Help Net și să-l prezinte înainte de efectuarea tranzacției, astfel încât cardul să poată fi trecut prin cititorul de bare. În cazul cardului electronic, detinatorul cardului îl va prezenta personalului farmaciei prin accesarea profilului de utilizator din cadrul aplicației HelpLine. Citirea codului de bare și recunoașterea codului de client permite în mod automat acordarea reducerii și a beneficiilor corespunzătoare.

Posesorul de card care, la momentul achiziției, nu are cardul asupra sa, poate beneficia de avantajele menționate prin indicarea către farmacist a numărului de telefon cu care clientul s-a înscris în Programul de Fidelitate.

Cardul de fidelitate poate fi folosit de către detinator, în vederea acordării beneficiilor menționate în cuprinsul Regulament Oficial, pentru cel mult 10 tranzacții efectuate în decursul unei luni calendaristice, după realizarea acestor tranzacții orice utilizare a cardului fiind blocată până pe data de 01 a următoarei luni.

Deținătorul are obligația de a furniza date corecte, care îi aparțin și de a actualiza aceste date prin intermediul tabletei din farmacie sau accesând link-ul <https://cardhn.helpnet.ro/login> în situația în care se produc modificări (ex. vă schimbați numărul de telefon sau adresa de email). În cazul în care deținătorul nu își îndeplinește această obligație, cardul său de fidelitate poate fi inactivat.

În cazul în care cardul de fidelitate nu va fi utilizat timp de trei ani consecutivi de către posesorul de card, acesta va deveni inactiv și nu va mai putea fi utilizat. În cazul în care a intervenit invalidarea unui card de fidelitate, operatorul va șterge/anonimiza din baza sa de date toate datele cu caracter personal ale respectivului detinator de card.

În situația în care cardul de fidelitate este inactiv, urmare a neutilizării acestuia sau a constatării inexactității datelor furnizate, iar persoana dorește totuși să aibă acces la beneficiile cardului de fidelitate, va trebui să

completeze în farmaciile Help Net formularul electronic de înscriere în vederea eliberării unui nou card de fidelitate.

O dată pe an, Organizatorul va proceda la verificarea cardurilor în vederea invalidării acelor carduri de fidelitate care nu au fost utilizate timp de trei ani consecutivi.

Art. 6. Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

În cazul în care cardul de fidelitate este pierdut, furat sau distrus, detinatorul cardului va comunica acest lucru, în scris, prin email la adresa office@helpnet.ro sau la adresa de corespondență: Com. Balotesti, sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Județ Ilfov pentru inactivarea acestuia și va solicita eliberarea unui nou card prin completarea formularului de înscriere în orice farmacie Help Net. Ulterior comunicării, cardul pierdut/furat sau distrus va fi inactivat de către Organizator. În perioada de înlocuire a cardului nu este posibilă acordarea reducerilor și a altor beneficii asociate cardului.

Falsificarea acestui card se pedepsește conform legilor în vigoare.

Art. 7. Durata programului de fidelitate

Programul de fidelitate are durată nedeterminată. Help Net poate hotărî în orice moment încetarea programului de fidelitate. Înștiințarea referitoare la încetarea Programului va fi realizată cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării programului în toate farmaciile Help Net și pe www.helpnet.ro.

Art. 8. Valabilitatea cardului

Help Net își rezervă dreptul de a invalida cardurile de fidelitate care nu au fost deloc utilizate timp de 36 luni consecutiv sau acele carduri care au fost utilizate cu încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament sau ale prevederilor legale.

Invalidarea cardurilor de fidelitate presupune ștergerea/anonimizarea de către operator a tuturor datelor cu caracter personal aferente respectivelor carduri care nu au fost utilizate timp de 36 de luni consecutiv.

Art. 9. Modificarea Regulamentului Oficial

Help Net își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament și se angajează ca înaintea operării unor astfel de modificări să le facă publice prin intermediul site-ului www.helpnet.ro și al oricărui alte canale de comunicare pe care le consideră oportune.

Art. 10. Serviciul de relații cu clienții

Pentru orice informații legate de utilizarea, pierderea, obținerea unui nou card de fidelitate Help Net, vă rugăm să ne scrieți pe adresa de e-mail office@helpnet.ro.

Art. 11. Protecția datelor cu caracter personal Conform Regulamentului european nr. 679/2016

Prezentul Regulament Oficial stă în mod gratuit la dispoziția oricărei persoane sau autorități interesate, putând fi consultat în farmaciile Help Net, pe site-ul www.helpnet.ro sau în aplicația HelpLine.

Participarea la Programul de fidelitate implică obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament Oficial.

Help Net Farma S.A., în calitate de operator autorizat, prelucrează datele cu caracter personal furnizate prin completarea formularului de card de fidelitate, cele comunicate Organizatorului cu ocazia completării taloanelor de participare la diverse concursuri și/sau tombola organizate de către acesta precum și cele observate de Organizator cu privire la istoricul de cumpărături al participantului, prelucrarea făcându-se

exclusiv pentru eliberarea cardului de fidelitate si in scopuri de marketing, reclama si de publicitate, pentru acesta din urma daca participantii si-au exprimat consimtamantul.

Prin participarea la Programul de fidelitate, participantii consimt in mod expres, in mod liber si in cunostinta de cauza ca Organizatorul va colecta, stoca, extrage, consulta, utiliza datele cu caracter personal inscise in formularul de card de fidelitate si in taloanele de participare completate cu ocazia concursurilor/tombolelor. Scopul efectuării prelucrării categoriilor de *nume, prenume si data nasterii, localitate/judet sau resedinta* este eliberarea cardului de fidelitate si acordarea reducerilor aferente, precum si acordarea de premii in cazul participării la tombole.

Scopul prelucrării datelor privind *numarul de telefon si adresei de mail* este acela de a comunica clientului data la care farmacia primeste medicamentul solicitat expres de catre client a-i fi adus in farmacie, in situatia in care se impune o comunicare urgenta privind medicamentele achizitionate din farmacie sau o comunicare privind uitarea de obiecte personale in farmacie, pentru acordarea de premii in cazul participării la tombole, pentru acordarea beneficiilor chiar și în cazul în care clientul nu are cardul asupra sa, precum si pentru informarea clientilor cu privire la modificarea Regulamentului Oficial.

De asemenea, datele privind istoricul de cumparaturi vor fi prelucrate prin intermediul deciziilor automate in interesul legitim al Organizatorului de a imbunatati calitatea relatiei cu clientii sai prin prezentarea de oferte personalizate care sa corespunda comportamentului de cumparare al acestora.

Help Net va inceta prelucrarea datelor personale in scopul acordării beneficiilor in baza cardului de fidelitate, de indata ce persoana isi va retrage consimtamantul acordat pentru utilizarea datelor sale in acest scop.

De asemenea, in cazul in care participantul si-a exprimat consimtamantul prin completarea formularului de acord/actualizarea datelor sale pentru ca numarul de telefon si/sau adresa sa de email sa fie prelucrate si in scop de marketing direct, Help Net va prelucra aceste date in vederea transmiterii de materiale si informatii cu privire la campanii promotionale/oferte personalizate clientilor fideli, prin SMS si Newsletter de la Help Net.

Personalizarea ofertelor va fi realizata pe baza istoricului cumparaturilor efectuate din farmaciile Help Net. Organizatorul va pastra istoricul cumparaturilor efectuate pentru o perioada de 3 ani. O data pe an Organizatorul va proceda la anonimizarea cumparaturilor efectuate mai vechi de 3 ani.

Help Net va inceta prelucrarea datelor personale in scop de marketing de indata ce persoana isi va retrage consimtamantul acordat pentru utilizarea datelor sale in acest scop sau se va opune prelucrării datelor sale in scopul de a primi oferte personalizate.

Pentru dezabonarea de la primirea prin SMS/email a materialelor si informatiilor cu privire la campanii promotionale/oferte detinatorul poate sa isi retraga consimtamantul fie prin prezentarea in farmacie si stergerea bifei de pe contul cardului de fidelitate, prin intermediul tabletei, fie se va realiza in baza unei cereri scrise a participantului (semnata si datata), adresata Help Net Farma S.A. la adresa de mail dpo@helpnet.ro sau la adresa de corespondenta: Com. Balotesti, Sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Judet Ilfov.

Dezabonarea de la primirea pe adresa de email a Newsletter-ului, a campaniilor promotionale/oferte dedicate clientilor fideli se va realiza prin optiunea „unsubscribe” disponibila in cuprinsul mesajului transmis, sens in care Operatorul va dezactiva transmiterea de newslettere pentru acea adresă de mail din baza sa de date.

În vederea asigurării exactității datelor cu caracter personal, Operatorul va realiza verificări periodice ale bazei de date. Cardurile cu date inexacte pot fi inactivate în urma acestor verificări, în cazul în care deținătorul nu le actualizează.

Organizatorul se obliga sa respecte legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor si sa le utilizeze numai in conformitate cu prezentul Regulament Oficial si legislatia in vigoare.

În scopul îmbunătățirii serviciilor oferite clienților săi, Help Net poate utiliza datele de contact (adresa de e-mail) aparținând deținătorilor cardurilor de fidelitate pentru a îi invita pe aceștia să completeze chestionare de satisfacție privind participarea în Program. În acest sens, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f din GDPR – interesul legitim al operatorului, care prevalează asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate – Help net își poate invita clienții să completeze chestionare de satisfacție sau poate desfășura, direct sau cu ajutorul unor imputerniciți, studii și cercetări de piață privind evaluarea gradului de satisfacție cu privire la participarea în Programul de fidelitate. În cazul în care Help Net va apela la imputerniciți, Organizatorul va încheia cu aceștia un contract conform art 28 din GDPR.

Conform Regulamentului 679/2016, participanții au următoarele drepturi:

- dreptul de informare (art. 13) care presupune informarea de o manieră concisă, transparentă și ușor accesibilă a persoanelor vizate cu privire la datele prelucrate.
- acces (art. 15), prin intermediul căruia persoana vizată obține din partea operatorului o confirmare a faptului că datele sale personale sunt sau nu prelucrate
- rectificare (art. 16) care presupune posibilitatea de a solicita operatorului să rectifice datele inexacte care privesc persoana vizată;
- restricționarea prelucrării (art. 18) apare în situația unei prelucrări inexacte, ilegale sau a exercitării dreptului la opoziție de către persoana vizată;
- portabilitatea datelor (art. 20) reprezintă dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și care include și dreptul de a transmite aceste date altui operator
- opoziție (art. 21) presupune inclusiv dreptul de a se opune creării de profiluri.
- dreptul de a fi uitat (art. 17) persoana vizată poate obține ștergerea datelor sale de către operator, în anumite condiții prevăzute în Regulament
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrarea automată (art. 22)
- aveți, de asemenea, dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal.

Participanții la Programul Cardului Fidelitate își pot exercita oricând drepturile de mai sus, în scris, la adresa de corespondență: Com. Balotesti, Sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Județ Ilfov sau la adresa de email dpo@helpnet.ro.

În cererea formulată, sunt rugați să ne precizeze adresa unde doresc să le comunicăm informațiile (posta electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea li se va face numai personal). Pentru soluționarea eficientă a cererilor participanților aceștia sunt rugați să ne descrie detaliat contextul în care ne-au furnizat datele cu caracter personal.

Astfel, la cererea scrisă a participantului, adresată Help Net Farma S.A. la adresa de mail dpo@helpnet.ro sau la adresa de corespondență (datată și semnată), Organizatorul se obliga să onoreze cererile participanților, în măsura în care acestea nu sunt excesive, abuzive sau nejustificate.

Art. 12. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la Programul de fidelitate Help Net se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Help Net.