



RAP^{ORT} DE SUSTENABILITATE

2022



AGENDA

1. Mesajul directorului general	3
2. Prezentarea generală a activității Help Net	4 - 5
3. Cadrul de sustenabilitate al Help Net	6
4. Despre acest raport	7
5. Matricea de materialitate	8
6. Materialități	9
7. Guvernanță, etică și conformitate	10 – 15
8. Oameni și comunități	16 – 22
9. Lanț de aprovizionare și clienți	23 – 24
10. Mediu și acțiuni climatice	25 - 30
11. Structura și componența guvernanței GRI 2-9	31
12. Indicii GRI	32 - 36

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

Help Net asigură un acces mai bun la medicamente. Acesta este obiectivul nostru și suntem preocupați de impactul pe care îl avem în societatea în care trăim. Suntem capabili să îndeplinim acest obiectiv în moduri noi și creative, an de an, datorită diversității serviciilor pe care le furnizăm.

Suntem încrezători că misiunea noastră de a spori accesul la medicamente are un impact benefic semnificativ la nivel social.

Preocuparea noastră privind performanța ESG (Mediu, Social și Guvernanță) este o componentă a strategiilor noastre, deoarece considerăm că gestionarea eficientă a impactului ESG, prin evaluarea materialităților și prin implementarea programelor de sustenabilitate, generează plus valoare în atingerea obiectivelor pe termen lung, atât în interesul organizației, cât și al altor părți interesate.

Help Net se angajează să acționeze în orice fel este necesar pentru a fi în continuare o companie responsabilă din punct de vedere social, în ceea ce privește sănătatea și calitatea vieții oamenilor din comunitățile în care își desfășoară activitatea.

În acest sens, ne străduim să ne menținem operațiunile la cele mai înalte standarde pentru clienții noștri și pacienți, și să asigurăm cele mai bune condiții de muncă pentru angajați.

Dorim să fim o companie sustenabilă, care colaborează activ cu părțile interesate importante pentru a aborda problemele globale, aducând în același timp plus valoare societății.

Totodată, Help Net își reafirmă angajamentul față de cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă (ODD).

Raportul nostru de sustenabilitate 2022 conturează viziunea noastră pe termen lung și câțiva indicatori cheie cu privire la realizările noastre în 2022.

NIKOLAY KOLEV
Director general



PREZENTAREA GENERALĂ A ACTIVITĂȚII HELP NET

Help Net, unul dintre cele mai mari lanțuri de farmacii din România

Înființat în anul 1998, Help Net este astăzi al treilea cel mai mare lanț de farmacii din România, cu peste 420 de unități deschise la nivel național și peste 2300 de angajați, care oferă produse și servicii de înaltă calitate pentru pacienți.

Din 2018, Help Net Farma, împreună cu distribuitorul Farmexim, face parte din concernul german PHOENIX group, unul dintre principalii furnizori de servicii medicale integrate din Europa.

Dezvoltarea businessului nostru, ca parte integrată a PHOENIX group, este reprezentată de atenția și grija sporită în activitățile zilnice în ceea ce privește impactul asupra comunității, angajaților, dar și asupra mediului înconjurător.

În plus față de aceste direcții, ne concentrăm, de asemenea, pe dezvoltarea durabilă a activității noastre, prin integrarea eticii și transparenței, a impactului economic, social și de mediu în Regulamentul Intern al companiei.

Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite (ODD) au fost utilizate ca proces secundar pentru a identifica domeniile și obiectivele relevante pe care compania noastră le urmărește.



Pentru Help Net, sustenabilitatea este o prioritate pentru viitor și reprezintă o componentă cheie în dezvoltarea businessului.

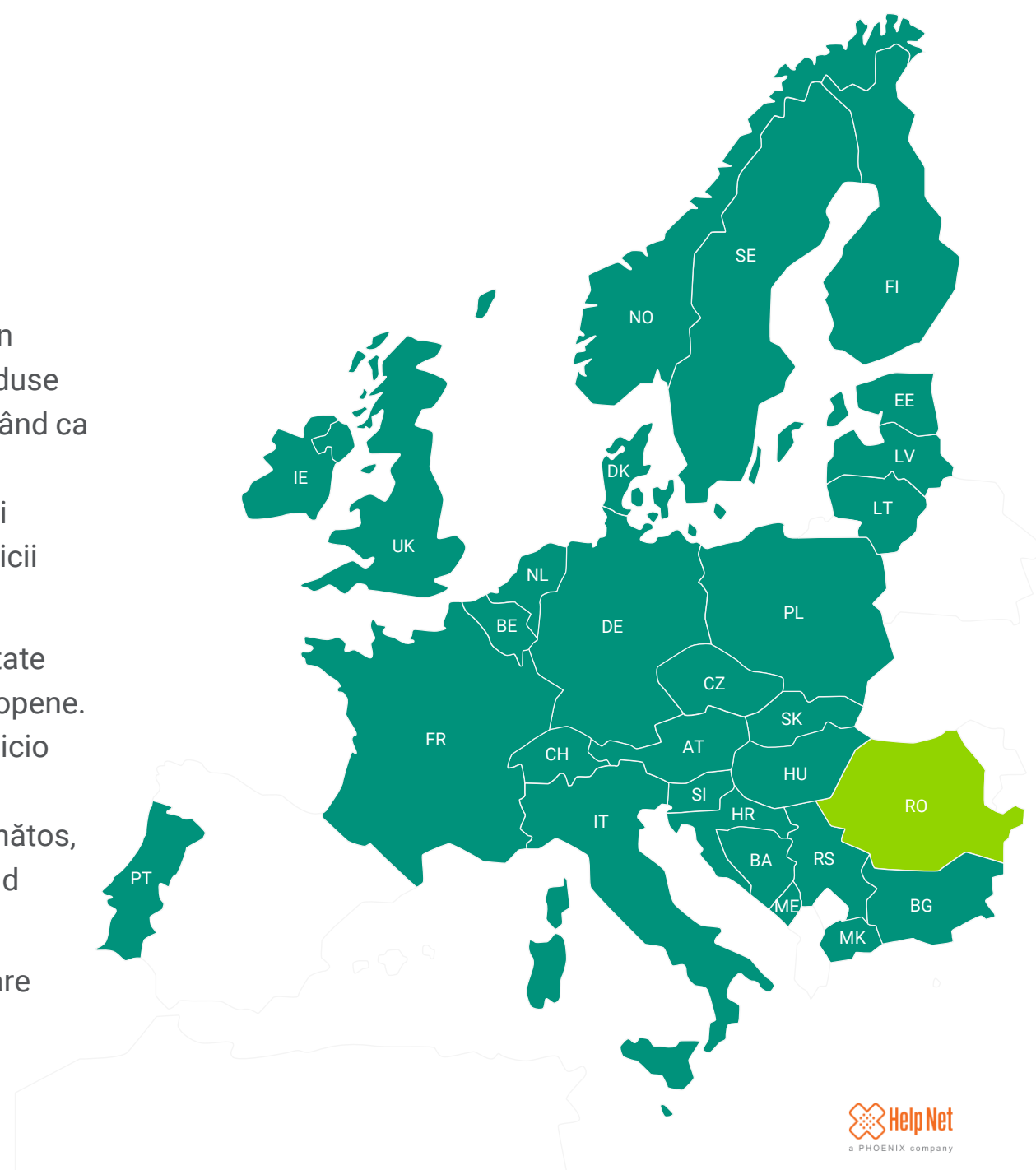
PHOENIX GROUP

Help Net, parte a PHOENIX group

În calitate de distribuitor de produse farmaceutice, PHOENIX group, prin intermediul a 224 de centre de distribuție, livrează medicamente și produse farmaceutice pentru farmacii și instituții medicale din toată Europa. Având ca membri peste 17.000 de farmacii independente, PHOENIX Pharmacy Partnership este umbrela rețelei europene de programe de cooperare și parteneriat pentru farmaciile din 18 țări, iar Pharma Services oferă servicii pentru întregul lanț de aprovizionare din industria farmaceutică.

PHOENIX group este unul dintre principalii furnizori de servicii de sănătate din Europa, care operează peste 3.200 de farmacii proprii în 17 țări europene. Cu o prezență în 29 de țări, inclusiv în România, și 48.000 de angajați, nicio altă companie farmaceutică nu este atât de bine reprezentată la nivel european. Compania dorește să contribuie la construirea unui viitor sănătos, cu o bună calitate a vieții și depune eforturi pentru a integra mai profund sustenabilitatea în procesele sale.

În fiecare an, PHOENIX group își prezintă raportul de sustenabilitate, care include și datele Help Net.



CADRUL DE SUSTENABILITATE AL HELP NET



Suntem dedicați sustenabilității companiei și creșterii pe termen lung a valorii sale în beneficiul părților interesate și al angajaților noștri, aceștia fiind principalii promotori ai succesului companiei. Sprijinindu-le dezvoltarea, nu numai că susținem progresul individual, dar garantăm un progres continuu și de succes la nivel de grup. Astfel, reușim să realizăm ceea ce ne-am propus, acum și în viitor.



Ne propunem să fim cel mai bun furnizor integrat de servicii de sănătate și dorim să oferim fiecărui client cele mai bune produse și servicii din România. Reușim să facem acest lucru datorită colaborării strânse dintre distribuție și retail, acționând împreună ca o legătură între industria farmaceutică și pacienți.



Ne-am dedicat toate eforturile pentru a duce la bun sfârșit o misiune pe cât de simplă, pe atât de complexă, și anume aceea de a ajuta oamenii să aibă o viață mai bună. În retail, dar și în distribuție, oferim, în egală măsură pacienților și clienților noștri cele mai bune soluții și competențe umane și profesionale.



Oferim servicii de înaltă calitate clienților noștri. Cunoștințele profesionale sunt absolut necesare, dar nu sunt suficiente. Suntem întotdeauna gata să ajutăm, iar respectul și atenția pe care le primește fiecare pacient definesc modul în care ne conducem și ne dezvoltăm businessul. Ne-am implicat în activități care au ca scop acordarea de ajutor, educația și protejarea mediului înconjurător.



Cheia pentru crearea valorii noastre este conformitatea cu legile și standardele, accesul la medicamente și servicii de sănătate de calitate, precum și satisfacția clienților. De asemenea, considerăm că optimizarea utilizării resurselor și reducerea la minimum a deșeurilor farmaceutice fac parte din responsabilitățile noastre față de mediu.



Help Net se dedică funcționării responsabile. Ne ghidăm după Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD), asigurându-ne că ne îndreptăm către un viitor mai bun și mai durabil. Căutăm în permanență să diminuăm impactul pe care îl avem asupra mediului, să protejăm practicile corecte în muncă, să menținem condiții sigure de lucru și să respectăm drepturile omului.

DESPRE ACEST RAPORT

Prezentul raport se referă la activitățile din anul 2022 (ianuarie 2022 - 31 ianuarie 2023), cu excepția cazului în care se menționează altfel. Limitele pentru datele incluse în acest raport sunt furnizate pentru fiecare indicator în parte. Pentru a crea conținutul acestui raport, au fost utilizate principiile și practicile descrise în cadrele de raportare privind sustenabilitatea, acceptate la nivel mondial. Acest raport a fost întocmit cu referire la standardele universale ale Inițiativei Globale de Raportare (GRI) 2021. Acest raport este, de asemenea, aliniat la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite (UNSDG).

Subiectele identificate în cea mai recentă evaluare, enumerate în continuare, se bazează exclusiv pe datele colectate din activitatea organizației pentru perioada raportată.

Ca parte a unui proces la nivel de grup, vom aborda obiectivele concrete pentru fiecare pilon al agendei PHOENIX group, axate pe următoarele subiecte:



Dezvoltarea protecției climei și punerea în aplicare a unei strategii climatice. Angajamentul de reutilizare, reducere și reciclare a resurselor, ori de câte ori este posibil.



Dezvoltarea unor lanțuri de aprovizionare responsabile și stabilirea unor procese care să integreze drepturile omului și protecția mediului de-a lungul întregului lanț.

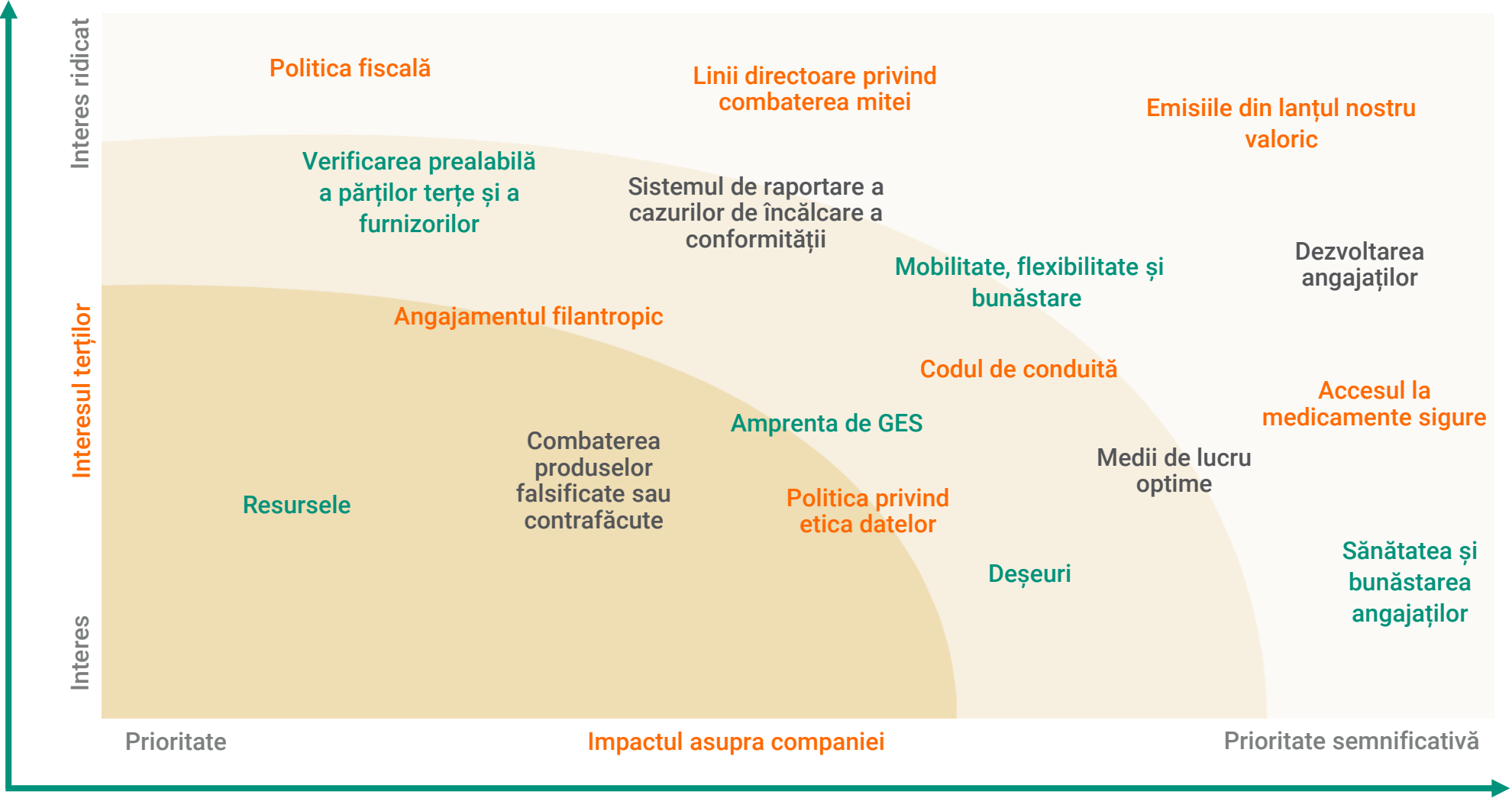


Diversitatea, egalitatea de șanse și incluziunea, promovarea diversității sociale în rândul angajaților și al managementului.

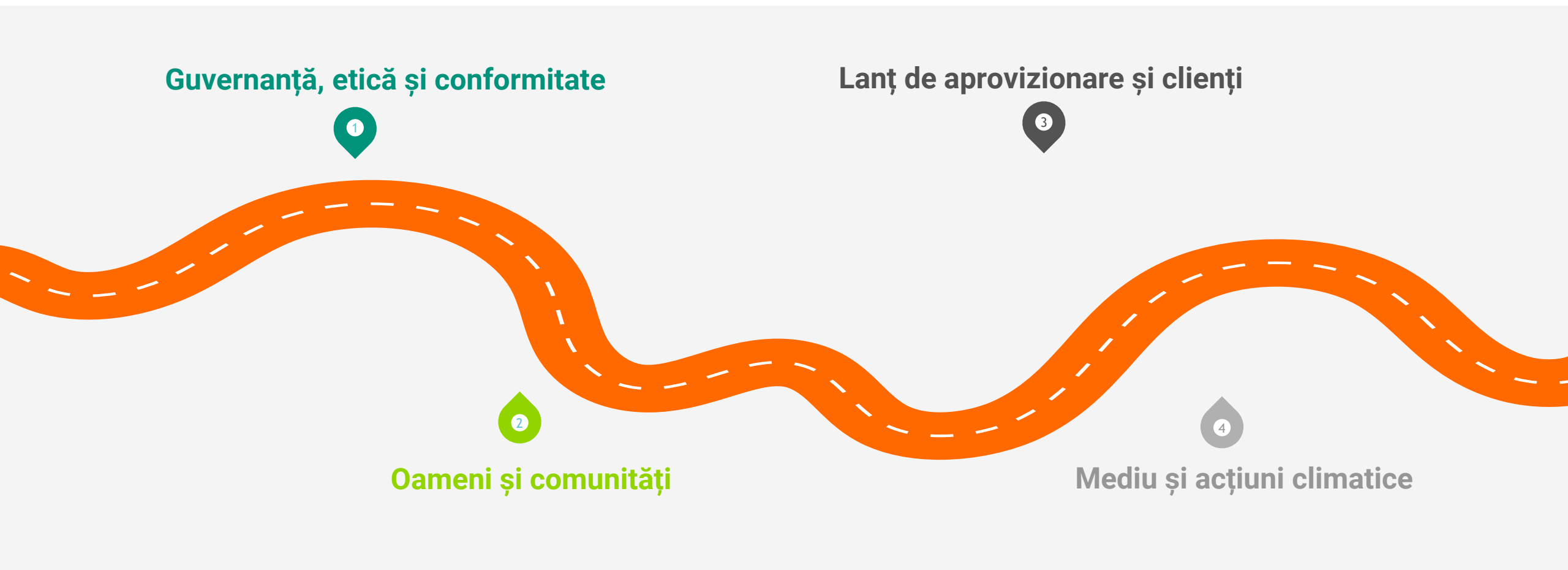


Implicarea socială care leagă mai strâns donațiile de activitatea noastră principală.

MATRICEA DE MATERIALITATE



MATERIALITĂȚI



1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

Help Net dispune de un sistem de conformitate pentru a asigura deschiderea și responsabilitatea atât față de angajați, cât și față de părțile interesate externe.

Structura noastră de conformitate a fost elaborată în conformitate cu toate normele și legislația aplicabile. În plus, față de binecunoscutele norme de conduită organizațională, au fost adăugate și propriile noastre reguli și reglementări interne pentru a ne promova valorile. Toți angajații noi semnează regulile de conformitate. Acestea sunt în permanență disponibile pe intranetul companiei și sunt o componentă a procesului de integrare a noilor angajați.

Succesul companiei noastre se bazează pe angajați dedicați. În același timp, ne confruntăm cu provocări, cum ar fi deficitul de competențe și schimbările demografice, la care trebuie să răspundem cu o strategie coerentă privind personalul.

Pentru a ne defini abordarea în ceea ce privește sustenabilitatea și pentru a ne confirma angajamentul de a fi o organizație responsabilă, care operează un business responsabil, Help Net are un set de politici specifice fiecărui subiect, care ghidează operațiunile noastre zilnice, și nu numai:

1.1. Codul de conduită

1.2. Politica fiscală

1.3. Sistemul de raportare a cazurilor de încălcare a conformității

1.4. Politica privind etica datelor

1.5. Linii directoare privind combaterea mitei

1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.1. Codul de conduită



Ne dedicăm ideii solide de management conform căreia toate relațiile comerciale trebuie să se desfășoare cu onestitate, integritate și respect pentru ceilalți. În Codul de conduită este subliniată dedicarea noastră pentru susținerea și promovarea unei culturi organizaționale favorabile respectării conformității. Consiliul de administrație și conducerea organizației au aprobat și susțin normele de conduită prezentate în acest cod.



Codul înglobează valorile de integritate și responsabilitate ale companiei și ajută la îndeplinirea misiunii noastre de a construi un viitor mai sănătos. Codul este revizuit în fiecare an pentru a reflecta la zi legile, politicile și reglementările și pentru a fi în concordanță cu practicile noastre de business și cu structura organizațională.



Help Net asigură respectarea cu responsabilitate a Codului prin faptul că solicită angajaților să îl citească în fiecare an, verifică antecedentele anumitor membri ai echipei, verifică conformitatea contractelor, analizează rapoartele de încălcare și aplică Codul atunci când este necesar.



În codul de conduită, care se aplică tuturor angajaților grupului, este menționată respectarea principiilor egalității de șanse și respectului reciproc. Ca urmare, fiecare membru al personalului beneficiază de același tratament și de aceleași oportunități în fiecare aspect al relației de muncă.

1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.2. Politica fiscală

Impozitarea echitabilă și gestionarea eficientă a acestei politici fac parte din angajamentul Help Net față de sustenabilitate. Plata impozitelor pe profituri și transparența în raportare pentru părțile interesate sunt parte din politica companiei. În fiecare an, directorul general evaluează și aprobă politica fiscală a Help Net.

Pentru anul 2022 a fost calculat un venit brut în valoare de **1.648.470.955,66 lei**, iar impozitele plătite s-au ridicat la **111.943.989 lei**.

Taxonomia UE

Help Net își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul UE 852/2020, care stă la baza strategiei de business și de sustenabilitate a PHOENIX group, și care stabilește următoarele obiective:

- 1. atenuarea schimbărilor climatice;
- 2. adaptarea la schimbările climatice;
- 3. utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine;
- 4. tranziția către o economie circulară;
- 5. prevenirea și controlul poluării;
- 6. protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

37.696.733 RON	Profit
1.521.256.219 RON	Venit brut
42.362.262 RON	Contribuția socială pentru angajați
12.619.375 RON	TVA
11.673.644 RON	Impozit pe salarii
1.537.299 RON	Fondul fiscal pentru persoanele cu handicap
10.698.145 RON	Impozit pe profit
3.733.937 RON	Contribuția la asigurări
16.523.307 RON	Contribuția la asigurarea medicală pentru angajați

Activitatea desfășurată de Help Net în 2022 care este considerată eligibilă: 6.6. *Serviciile de transport rutier de mărfuri*.

- 0% din cifra de afaceri a Societății poate fi clasificată ca fiind eligibilă pentru taxonomie;
- 1% din CAPEX-ul Societății (40.805.092) poate fi asociat cu activități considerate ca fiind eligibile pentru taxonomie;
- 0.01% din OPEX-ul Societății (1.468.335.309) poate fi asociat cu activități considerate ca fiind eligibile pentru taxonomie.

1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.3. Sistemul de raportare a cazurilor de încălcare a conformității

Investigațiile sunt ghidate de principii care reflectă valorile Help Net, printre care se numără:



Pentru a dovedi și a sprijini angajamentul Help Net în susținerea unui comportament etic și moral în conformitate cu Codul de conduită, a fost adoptată Politica de raportare și investigare.

Cu ajutorul acestei abordări, sperăm să creștem posibilitatea de a descoperi din timp posibilele comportamente ilegale sau neetice, facilitând astfel limitarea pagubelor cauzate de astfel de abateri și instituirea măsurilor preventive necesare.

Politica de raportare și investigare a fost actualizată ultima dată în 2021, pentru a reflecta Directiva UE 2019/1937 privind protecția avertizorilor de integritate, care a intrat în vigoare în 2021.

1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.4. Politica privind etica datelor

Regulamentul General de Protecție a Datelor (GDPR) a fost adoptat de Help Net în toate ariile de business, iar aceste reguli sunt susținute de cursuri de instruire privind politicile noastre. Politica SMSI a Help Net subliniază modul în care etica datelor este luată în considerare și integrată în utilizarea datelor, precum și în proiectarea și implementarea tehnologiilor, în special a noilor tehnologii utilizate pentru prelucrarea datelor. Această politică a fost adăugată la politicile specifice în 2021 și se aplică tuturor angajaților Help Net.

Principiile de integritate a datelor, care descriu modul în care este menținută și asigurată acuratețea și coerența datelor manuscrise și electronice pe parcursul ciclului de viață al acestora, fac obiectul unor cerințe anuale de training ale Help Net. Cursurile privind integritatea datelor susțin principiile de etică a datelor Help Net și sunt disponibile în format de training online (e-learning) și offline. Aceste programe de conformitate implementează standarde de vârf în materie de protecție a datelor și sunt concepute pentru a asigura conformitatea oricărei colectări de date cu caracter personal.

Politica se bazează pe dispozițiile Regulamentului nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR") și pe legislația națională aplicabilă.

Help Net se angajează să implementeze cele mai înalte standarde de confidențialitate și transparență în ceea ce privește datele cu caracter personal pe care le prelucreează în activitatea sa curentă. Protecția și transparența totală în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea noastră sunt obiectivele noastre cele mai importante.

Toți terții cu care Help Net partajează date sunt verificați și, de asemenea, sunt obligați să respecte toate politicile, standardele și procedurile Help Net relevante pentru a îndeplini cerințele de securitate și confidențialitate a datelor. De asemenea, monitorizăm toate încălcările de protecție a datelor și atacurile cibernetice și suntem pregătiți să răspundem la orice potențială problemă. Efectuăm regulat teste interne și audituri externe pentru a testa orice vulnerabilități.

Help Net nu colectează, utilizează, prelucreează sau stochează date cu caracter personal fără un scop legitim. Orice tip de date cu caracter personal (nume, adresă de domiciliu etc.) este colectat pentru un scop precis definit și este protejat. În acest sens, sunt respectate toate legile și reglementările locale privind protecția datelor cu caracter personal.



1. GUVERNANȚĂ, ETICĂ ȘI CONFORMITATE

1.5. Linii directoare privind combaterea mitei

Acordăm o mare importanță onestității și deschiderii și suntem dedicați în a menține acest standard în toate ariile operaționale. Ca urmare, ne-am luat angajamentul de a nu lua niciodată parte la mită sau acte de corupție, îndeplinind aceleași cerințe impuse de clienți, de proprietari și de reglementările internaționale. Prin urmare, dacă politicile noastre anti-mită nu sunt respectate, există riscuri reputaționale și financiare.

Trainingurile în ceea ce privește Codul de conduită includ instrucțiuni privind combaterea mitei și a corupției, și toți angajații relevanți trec periodic prin acest program de instruire. Help Net va continua să facă recurent analize de risc, proceduri de verificare și instruire a personalului, evaluând în același timp necesitatea de acțiuni suplimentare.

Scopul programului anticorupție al Help Net este de a asigura conformitatea cu legile și reglementările relevante și include prevederi privind relațiile cu furnizorii și organizațiile din domeniul îngrijirii sănătății, comercializarea și marketingul produselor, gestionarea terților și analizele de risc, precum și contribuțiile și ospitalitatea. Acesta acoperă analizele de rutină ale riscurilor, procedurile de verificare și alte practici comerciale specifice.



2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.1. Politici de remunerare

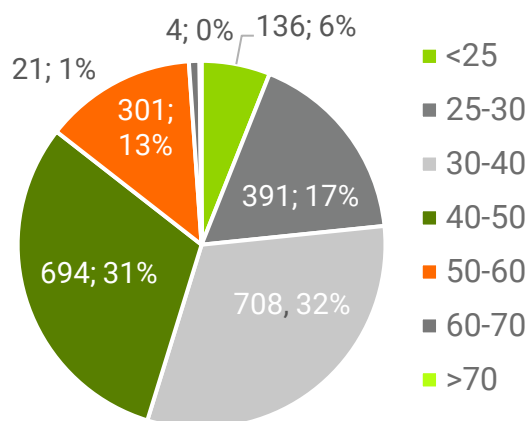
Help Net oferă angajaților un pachet de compensații echitabil și în concordanță cu piața, care include atât remunerații fixe și variabile, cât și beneficii financiare și non-financiare. Cu o structură de compensații centrată pe angajat, echitabilă și transparentă, putem atrage și păstra cei mai buni oameni disponibili.

Pentru a ne asigura că pachetele de compensații oferite de Help Net sunt atât competitive, cât și în concordanță cu obiectivele și prioritățile companiei, programele noastre de compensații și beneficii sunt revizuite anual, ținând seama și de realitățile din piață.

Repartizarea pe genuri



Diagrama vârstelor



Ne-am structurat procedurile de angajare pentru a reduce prejudecățile și pentru a ne asigura că Help Net angajează un grup divers de talente. Am continuat să evaluăm și să promovăm diversitatea în cadrul rezervei noastre de talente și pentru promovări în cadrul procedurilor noastre de revizuire organizațională, al planificării succesiunii, al inițiativelor de conducere și în alte domenii.

În cursul anului 2022, au fost recrutați 514 noi angajați, ajungând la un număr total de 2.255, 92,3% dintre angajați fiind femei, în timp ce 7,7% sunt bărbați. Această diferență provine din rândul angajaților din farmacie, unde femeile sunt mai numeroase decât bărbații datorită specificului muncii. De asemenea, angajații sunt din diferite intervale de vârstă. Acest lucru consolidează o cultură incluzivă, în care toți angajații au un sentiment de apartenență și oportunități echitabile de a-și realiza potențialul.

2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.2. Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor și cele ale bărbaților

Prin echitate salarială înțelegem un salariu egal pentru femei, bărbați și toate etniile care efectuează munci similare. Printre factorii luați în considerare se numără competențele profesionale, vechimea în muncă, experiența și nivelul de educație, precum și evaluarea performanțelor.

Pentru toți cei 2.255 de angajați, Help Net respectă principiul ESG privind diversitatea de gen care încurajează angajarea femeilor în fiecare departament.



2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.3. Medii optime de lucru

Pentru noi, asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații este o prioritate. De asemenea, suntem dedicați respectării cu strictețe a reglementărilor în materie de sănătate și securitate, pentru a reduce probabilitatea producerii de accidente.

Cultura noastră integrată, onestă și deschisă se bazează pe responsabilitate, încredere și respect reciproc. Este de datoria tuturor angajaților Help Net să se trateze reciproc cu respect și decență.

La Help Net, recunoaștem că siguranța generală la locul de muncă, productivitatea și calitatea muncii pe care o producem sunt influențate direct de sănătatea și starea noastră de bine. Dorința de a avea o viziune mai cuprinzătoare asupra sănătății și bunăstării angajaților este susținută de viziunea noastră globală EHS actualizată, care acum pune un accent deosebit pe promovarea sănătății, ergonomie și gestionarea stresului. Politica HSE a fost revizuită în 2022 pentru a reflecta cu mai multă acuratețe cele mai importante aspecte HSE ale noastre și pentru a reflecta mai explicit angajamentul nostru de a preveni bolile și accidentele de muncă, precum și angajamentul nostru de a ne consulta cu angajații și de a asigura participarea acestora la activitatea HSE. Accidentele pot fi prevenite în mod semnificativ cu ajutorul sesiunilor de instruire și al instrucțiunilor angajaților privind siguranța la locul de muncă.

2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.4. Dezvoltarea angajaților

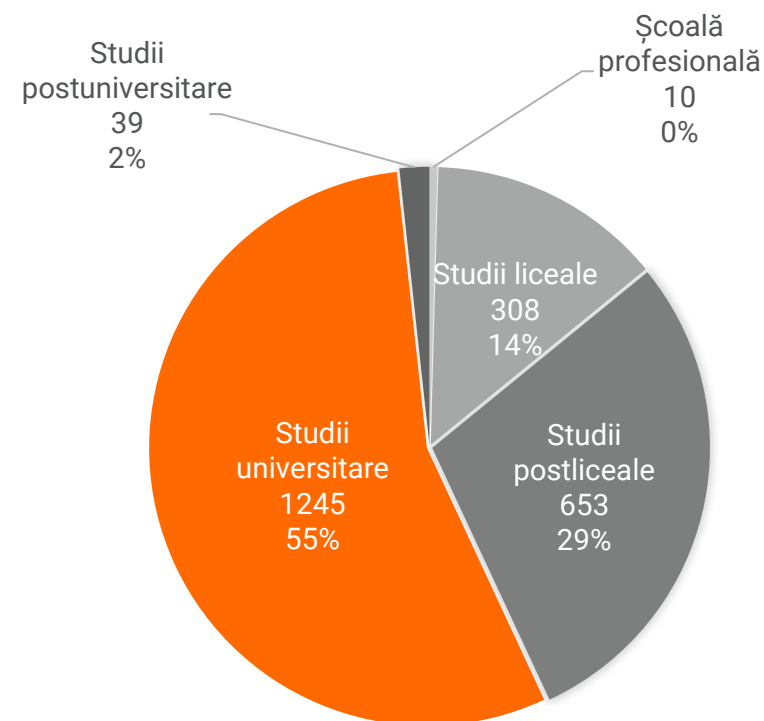
Acordăm o importanță deosebită dezvoltării membrilor echipei și investim strategic pentru a ne consolida cultura și talentele.

În anul fiscal 2022, printr-o abordare progresivă a managementului performanței și prin tehnici și activități de învățare, care promovează o experiență coerentă și incluzivă, a fost consolidată structura noastră integrată de dezvoltare a talentelor. Modelul nostru de competență de leadership, care pune accentul pe incluziune, colaborare și creativitate, reprezintă fundamentul acestei structuri. O cultură bazată pe creșterea și dezvoltarea rapidă a personalului este posibilă datorită modelului nostru de competență de leadership, care oferă un nomenclator unic și un standard comportamental pentru evaluarea performanței și a potențialului.

Printr-o abordare consolidată a finanțelor, resurselor și implementării în anul fiscal 2022, am pus în aplicare viziunea noastră despre dezvoltare, cu programe actuale și standardizate pentru a îmbunătăți experiența de învățare a angajaților și pentru a lega pachetele de training de nevoile de business. Este esențial ca toți angajații să aibă acces la instrumente de învățare, astfel încât să își poată dezvolta cunoștințele și abilitățile necesare pentru a avea rezultate în activitatea lor, găsind în același timp împlinirea profesională și avansând în carieră.

Acordăm o importanță deosebită evoluției în funcție și modalităților de creștere a carierei angajaților noștri prin oferirea de oportunități de dezvoltare profesională și prin cultivarea unui fond divers de talente.

NIVELUL DE EDUCAȚIE AL ANGAJAȚILOR



2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.5. Accesul la medicamente sigure

Ceea ce facem cel mai bine și ceea ce considerăm că aduce cea mai mare contribuție la societatea noastră este să ne asigurăm că toată lumea are acces la medicamente sigure la prețuri rezonabile.

Cu sprijinul sistemelor de date și IT de ultimă generație, precum și al controlului strict al calității, Help Net oferă în fiecare zi pacienților acces la medicamente la costuri rezonabile, fără a face rabat de la calitate.

Fundamentul strategiei noastre de business și o prioritate permanentă și nenegociabilă în toate operațiunile este accesul constant la medicamente sigure.



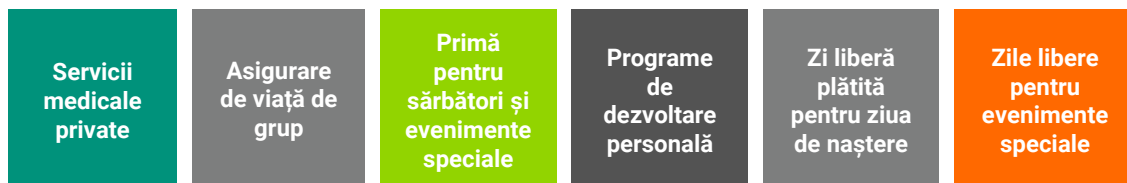
2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.6. Sănătatea și starea de bine a angajaților

Promovăm sănătatea și starea de bine a angajaților și a familiilor lor, deoarece considerăm că un personal calificat și productiv este cheia succesului în business.

Am identificat o legătură puternică între starea de bine a angajaților, implicarea și siguranța la locul de muncă. Prin urmare, Help Net se angajează să susțină starea de bine a angajaților în toate aspectele, inclusiv din punct de vedere emoțional, financiar și social, pe lângă cel fizic.

Strategia companiei este atotcuprinzătoare și este concepută pentru a oferi angajaților și familiilor lor instrumentele de care au nevoie pentru a adopta un stil de viață sănătos. Unul dintre modurile în care oferim acest sprijin este prin politica de beneficii pentru angajați, care include:



2.7. Mobilitate, flexibilitate și stare de bine

Angajații din birourile Help Net beneficiază de Politicile privind programul flexibil de lucru, pentru că un program flexibil poate crește productivitatea și starea de bine a individului.

Help Net încurajează dezvoltarea adaptabilității și agilității necesare pentru a răspunde cerințelor de business în schimbare. Posturile eligibile au flexibilitatea de a lucra de acasă 2 zile pe săptămână.

Periodic, toți angajații participă la un sondaj de satisfacție, care ne ajută la a înțelege mai bine și a acționa în funcție de feedbackul și sentimentul general al angajaților, măsurând în același timp incluziunea culturală, satisfacția și implicarea.

Scopul nostru este de a crea un mediu de lucru atractiv și sigur pentru toți angajații noștri. Doar așa putem păstra oamenii talentați în compania noastră pe termen lung. În acest scop, investim în formarea și dezvoltarea lor ulterioară. În plus, acțiunile noastre se concentrează pe promovarea diversității, egalității și incluziunii, pe asigurarea unui mediu de lucru echitabil în cadrul companiei și pe asigurarea sănătății, siguranței și bunăstării angajaților noștri.

2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.8. Angajamentul social



Compania rămâne dedicată obiectivului pe care și l-a asumat încă din 1998: să ajute oamenii să aibă o viață mai sănătoasă, oferindu-le cele mai bune soluții și cele mai bune competențe umane și profesionale. Avem grijă să integrăm sustenabilitatea în procesele noastre zilnice.

Help Net se dedică în mod constant pacienților și nevoilor acestora de a avea acces la medicamente și servicii de sănătate de calitate.

În Help Net, ne străduim întotdeauna să avem un impact pozitiv asupra societății din care facem parte, încurajând în permanență noi idei despre cum ne putem îmbunătăți atât pe plan intern, cât și extern.

2. OAMENI ȘI COMUNITĂȚI

2.8. Angajamentul social

În 2022, am sponsorizat inițiative strâns legate de domeniul nostru de activitate, în valoare totală de **401.726 lei**.

331.569 lei pentru Clubul Sportiv Academia De Fotbal Gheorghe Hagi

Am sponsorizat cu produse în valoare de 44.711 lei Societatea Națională De Cruce Roșie din România în vederea susținerii activităților acesteia, respectiv pentru susținerea campaniei "Umanitatea nu are granițe" de ajutorare a refugiaților Ucraineni.

14.846 lei pentru Asociația Centrul De Performanță Before & After School Conil

10.800 lei pentru SOCIETATEA STUDENȚILOR ÎN FARMACIE BUCUREȘTI în sprijinul proiectului Simularea examenului de admitere la Facultatea de Farmacie, desfășurat în data de 15 mai 2022, care s-a adresat elevilor de liceu din clasele a XI-a și a XII-a, în cadrul căruia elevii s-au putut familiariza cu desfășurarea examenului de admitere la Facultatea de Farmacie și cu dificultatea întrebărilor din grilă. De asemenea, aceștia au putut să-și testeze nivelul de pregătire pentru examenul de admitere.

5.000 lei pentru Asociația Studenților Farmaciști din Târgu Mureș în vederea organizării Conferinței anuale a studenților farmaciști "Pharmacofor", desfășurată în perioada 8-11 decembrie 2022 și pentru susținerea revistei "Rețeta, Jurnal de Farmacie".

5.000 lei pentru Colegiul Farmaciștilor din Județul Mureș

600 lei pentru Asociația Liga Studenților Farmaciști din Timișoara

3. LANȚ DE APROVIZIONARE ȘI CLIEȚI

3.1. Verificarea prealabilă a părților terțe și a furnizorilor

Procedura de verificare prealabilă a furnizorilor și a terților se concentrează pe identificarea și atenuarea riscurilor legate de conflicte de interese, infracțiuni financiare, inclusiv evaziune fiscală și încălcări ale sancțiunilor comerciale, comportament de promovare necorespunzător, încălcări ale drepturilor omului și ale drepturilor muncii și impact semnificativ asupra mediului.

Metodele de verificare pot varia de la examinări prin intermediul computerului ale normelor și procedurilor, interviuri și audituri la fața locului până la căutări pe internet (în baze de date și motoare de căutare cu sursă deschisă). Atunci când se decide cea mai bună metodă de verificare, considerente esențiale care sunt luate în calcul sunt natura oricărei colaborări, riscurile legate de anumite servicii și impactul general asupra companiei. Este posibil ca nu toate domeniile să fie relevante pentru toate parteneriatele.

Acestea sunt unele dintre principalele practici privind drepturile muncii acoperite de metodologia de verificare (cu referire la instrumentele internaționale):

- ✓ Practici/ standarde de muncă (Convențiile 122, 158 și 175 ale OIM, Recomandarea 166 a OIM)
- ✓ Munca în rândul minorilor (Convenția privind drepturile minorilor, Convențiile 138 și 182 ale OIM)
- ✓ Salarii minime (Convenția 131 a OIM și Recomandarea 135 a OIM)
- ✓ Ore de lucru (Convențiile OIM 001, 014, 106 și 030)
- ✓ Muncă forțată sau obligatorie (Convențiile 29 și 105 ale OIM)
- ✓ Discriminare (Convențiile OIM 100 și 111)
- ✓ Sănătate și securitate (Convenția 155 a OIM)

3. LANȚ DE APROVIZIONARE ȘI CLIEȚI

Începând cu 1 ianuarie 2023, în calitate de membru al PHOENIX group, Help Net este, de asemenea, în conformitate cu Legea germană privind lanțul de aprovizionare. În cadrul acestor cerințe de raportare, metodologia de monitorizare este foarte strictă.

Acestea sunt câteva dintre principalele domenii de mediu acoperite de metodologia de monitorizare:

- ✓ Managementul produselor chimice
- ✓ Gestionarea deșeurilor periculoase
- ✓ Tratarea efluenților (eliminarea apei)
- ✓ Gestionarea CO₂ și a GES
- ✓ Managementul energiei

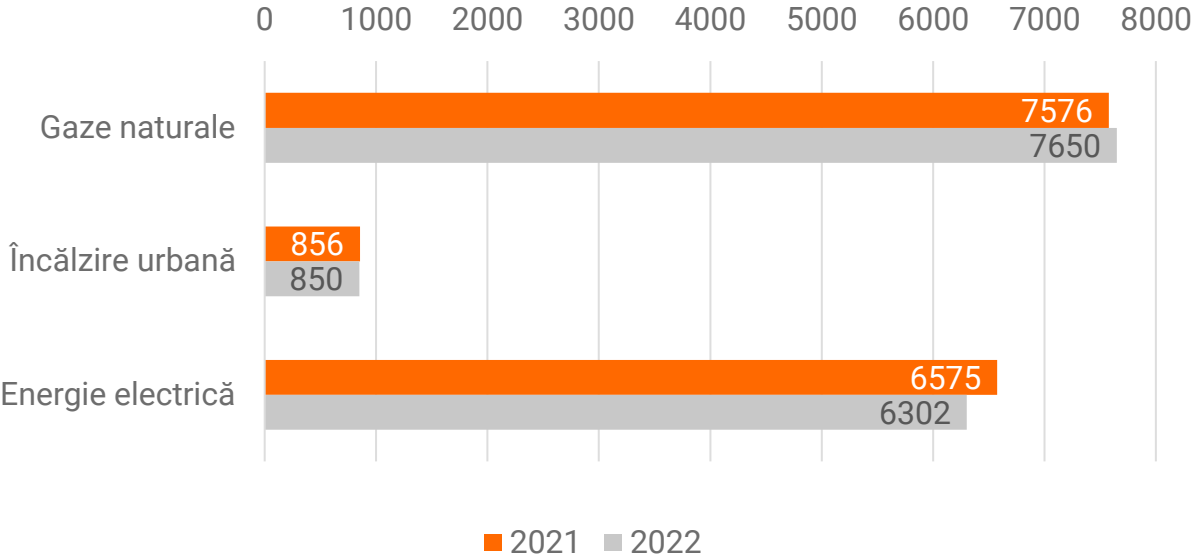


4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.3. Cifre privind consumul de resurse

1. Consumul de combustibili/agenți frigorifici al unităților staționare controlate

Tip de combustibil	UM	2021	2022
Gaze naturale	MWh	7576	7650
Încălzire urbană	MWh	856	850
Energie electrică	MWh	6575	6302
Agent frigorific R 32	kg		28
Agent frigorific HFC-134 a	kg	95	9
Agent frigorific R 407 c	kg		35
Agent frigorific R 410 a	kg		60



2. Consumul de combustibil din transport

Tip de combustibil	Litri
Benzină	4 048
Motorină	1 816

Consumul total de combustibil este de 5864 litri pentru 114 vehicule.

În 2022, Help Net a achiziționat 6 302 MWh de energie electrică, în comparație cu anul 2021, când cantitatea a fost de 6 575 MWh.

4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

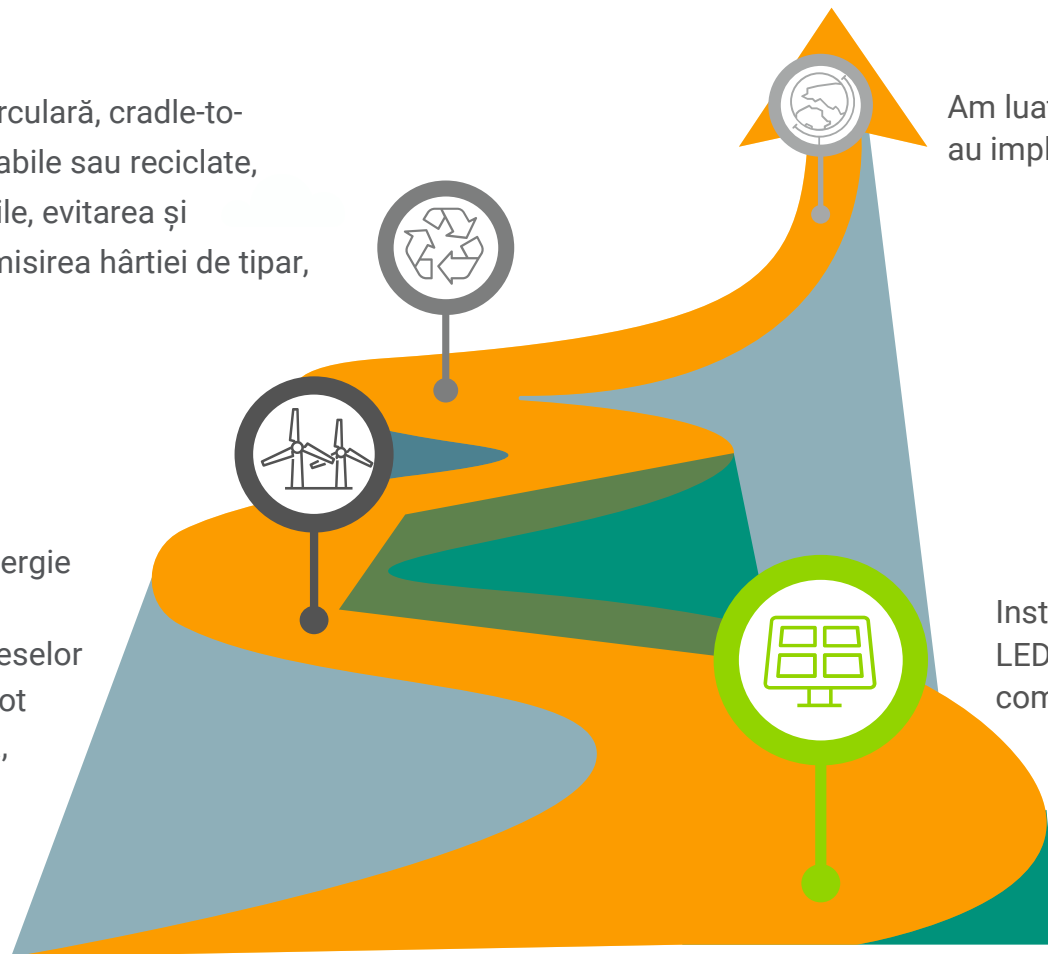
4.4. Acțiuni prezente și viitoare

Utilizarea ciclică a resurselor (economie circulară, cradle-to-cradle), utilizarea de materii prime regenerabile sau reciclate, reciclarea, evitarea materialelor nereciclabile, evitarea și reducerea deșeurilor farmaceutice, economisirea hârtiei de tipar, reducerea deșeurilor de ambalaje etc.

Sursa de energie regenerabilă: Sursă de energie care poate fi refăcută în scurt timp prin intermediul ciclurilor ecologice sau al proceselor agricole. Sursele de energie regenerabilă pot include energia geotermală, eoliană, solară, hidroelectrică și biomasă.

Am luat în considerare toți factorii relevanți care au implicații semnificative pentru GES.

Instalarea de panouri solare, iluminat cu LED-uri, optimizarea traseelor, utilizarea de combustibili alternativi etc.

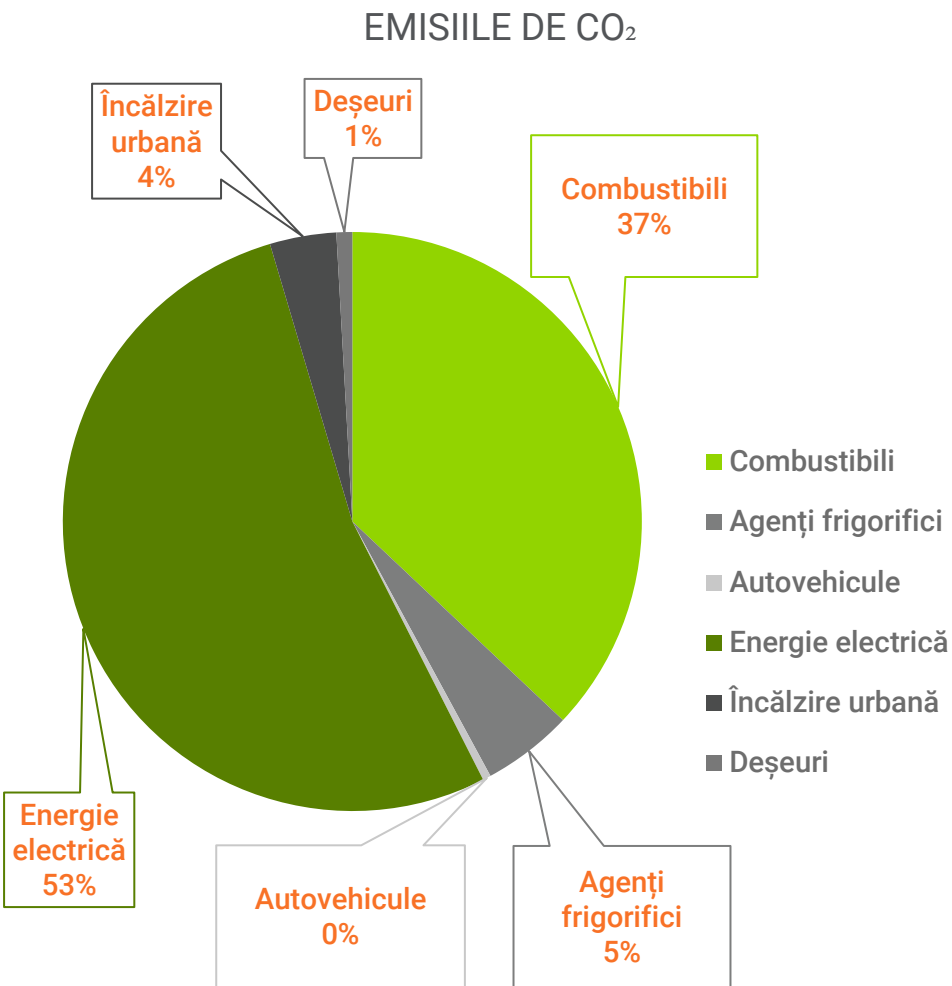


4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.5. Amprenta de GES

Urmăm clasificarea Protocolului privind gazele cu efect de seră (GHG Protocol), dezvăluind emisiile specifice pentru calcul. Ne propunem să avem o imagine de ansamblu completă asupra impactului nostru asupra mediului; prin urmare, pe lângă emisiile directe, am înregistrat deșeurile respectând domeniul 3.

Standardele protocolului GHG	Categoria de emisii	tCO ₂
DOMENIUL 1	Combustibili	1 467
	Agenți frigorifici	200
	Autovehicule	18
DOMENIUL 2	Energie electrică	2 094
	Încălzire urbană	147
DOMENIUL 3	Deșeuri	35



4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.6. Resurse

Help Net se străduiește să funcționeze cu cât mai puține resurse posibil. De asemenea, sunt căutate mereu modalități de a face ca operațiunile administrative să utilizeze cât mai puține resurse, inclusiv prin digitalizare.



4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.7. Emisii în lanțul de aprovizionare

Cea mai mare amprentă pe care o lăsăm în afara spațiilor Help Net - emisiile din domeniul de aplicare 3 - provine din deșeuri. Compania lucrează în colaborare cu furnizorii și îi ajută să-și reducă emisiile și să primească date privind emisiile, îmbunătățind calitatea datelor pentru a estima amprenta de carbon.

În plus, politica de achiziții, actualizată pentru a se conforma Legii germane privind lanțul de aprovizionare, impune luarea în considerare a impactului asupra mediului atunci când se fac achiziții de mare valoare.



4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

4.8. Deșeurile

Lucrăm în mod constant pentru a reduce cantitatea de deșeuri periculoase. Suntem obligați prin lege ca marfa expirată și marfa cu ambalaj deteriorat să fie extrasă din lanțul de distribuție și să fie eliminată profesional, asemenea deșeurilor periculoase.

Lucrăm în mod constant pentru a crește gradul de conștientizare și pentru a reduce cantitatea de medicamente eliminate.

Pe lângă deșeurile periculoase, Help Net produce și deșeuri nepericuloase. Printre acestea se numără deșeurile biodegradabile, hârtia și cartonul, plasticul, sticla și textilele, pe care încercăm să le reciclăm.

Categoria de deșeu (To)	2021	2022
Deșeu industrial	4,4	18,5
Hârtie și carton	8,2	25,3
Nămoluri de ulei	4,9	1,2

4. MEDIU ȘI ACȚIUNI CLIMATICE

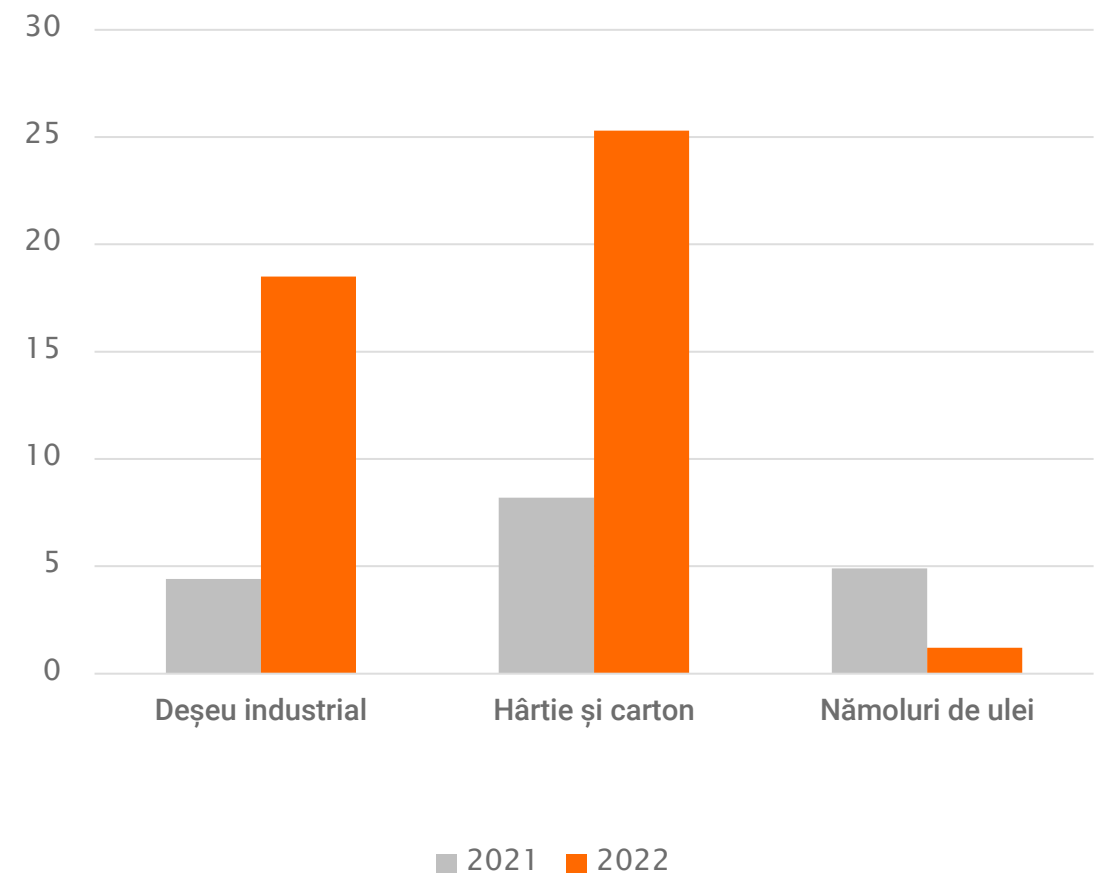
4.9. Materiale reciclate

Folosim hârtie reciclată în birourile administrative și în farmacii.

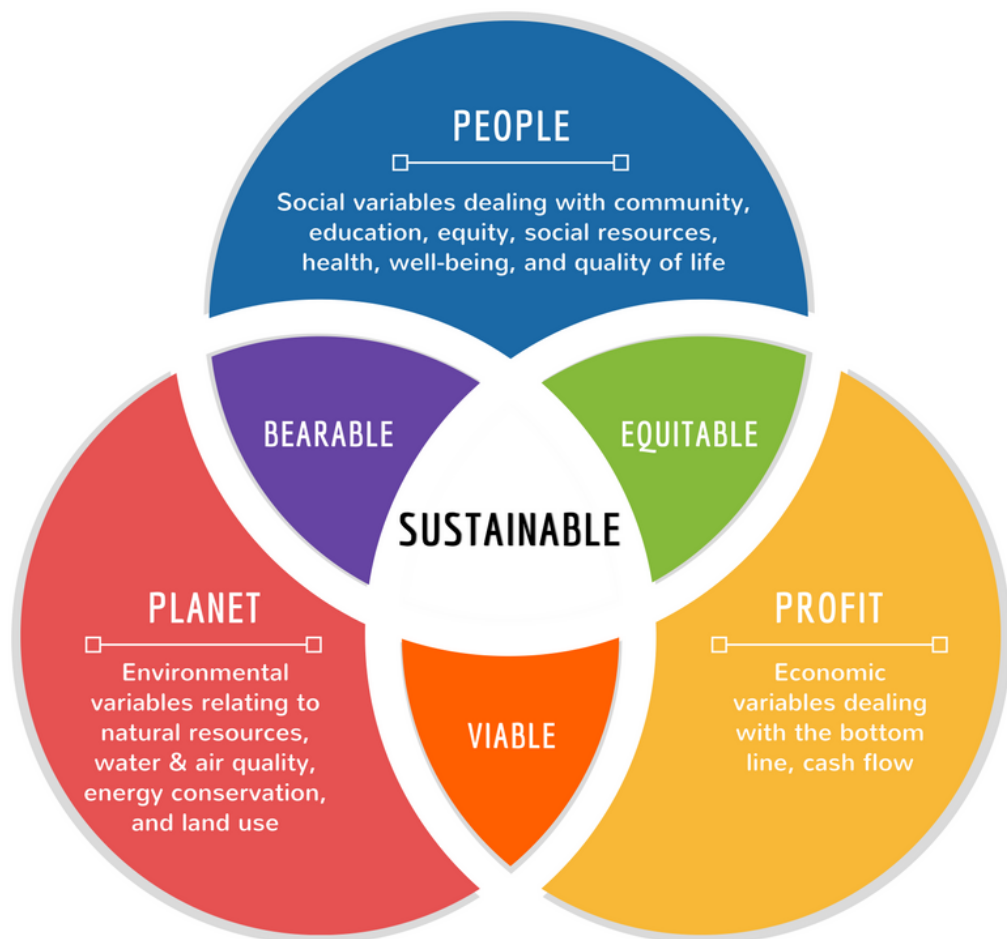
Help Net a redus la minimum consumul de plastic prin înlocuirea pungilor de plastic tradiționale folosite pentru comercializare cu cele realizate din compost.

Am încetat să mai folosim pungi de plastic fabricate din materiale nereciclate. În acest fel, ne respectăm angajamentul față de societate și, în același timp, promovăm reciclarea.

Livrările de la depozite la farmaciile noastre se fac în cutii de plastic reutilizabile, cu durată de viață lungă, reducând la minimum deșeurile.



STRUCTURA ȘI COMPONENTA GUVERNANȚEI GRI 2-9



Echipa de management a Help Net oferă îndrumare și monitorizare esențială a guvernanței, a inițiativelor strategice, a managementului talentelor și a proceselor de gestionare a riscurilor. Consiliul de administrație se asigură că echipa de management conduce organizația într-un mod care protejează și promovează interesele pe termen lung ale acționarilor.

Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în supravegherea gestionării impactului GRI 2-12 Guvernanța ESG începe de sus. Consiliul de administrație și Comitetul executiv reprezintă cel mai înalt organ de conducere în ceea ce privește stabilirea scopului, a valorilor și a strategiei.

Specialistul în sustenabilitate colaborează cu experți și profesioniști din întreaga companie, pentru a ajuta la trasarea și implementarea progreselor ESG ale companiei, inclusiv managerii departamentelor: Juridic, Marketing, Logistică, Purchasing & Supply Chain, Resurse Umane și Financiar.

INDICII GRI

Standarde GRI	Pagina	Omissiuni/comentarii
GRI 1: Fundația 2021		
GRI 2: Informații generale 2021		
Profilul organizațional și practicile de raportare		
GRI 2-1 Detaliile organizaționale	4 – 5	
GRI 2-2 Entitățile incluse în rapoartele de sustenabilitate ale organizației	4 – 5	
GRI 2-3 Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact	7	
GRI 2-4 Restabilirea informațiilor	6	
GRI 2-5 Asigurarea externă	6	
Activitățile și angajații		
GRI 2-6 Activitățile, lanțul valoric și alte relații de afaceri	6	
GRI 2-7 Salariații	21	
GRI 2-8 Lucrătorii care nu sunt angajați	n/a	Pentru perioada de raportare aferentă nu există nicio referință pentru lucrătorii neangajați.

Standarde GRI	Pagina	Omissiuni/comentarii
Guvernanța		
GRI 2-9 Structura și componența guvernanței	10	
GRI 2-10 Nominalizarea și selectarea celui mai înalt organism de guvernanță	34	
GRI 2-11 Președintele celui mai înalt organism de guvernanță	34	
GRI 2-12 Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în supravegherea gestionării impactului	34	
GRI 2-13 Delegarea responsabilității pentru gestionarea impactului	34	
GRI 2-14 Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în raportarea privind dezvoltarea durabilă	34	
GRI 2-15 Conflictele de interes	n/a	Nu s-au raportat conflicte.
GRI 2-16 Comunicarea preocupărilor critice	10	
GRI 2-17 Cunoașterea colectivă a celui mai înalt organism de guvernanță	34	
GRI 2-18 Evaluarea performanțelor celui mai înalt organism de guvernanță	34	
GRI 2-19 Politicile de remunerare	16	
GRI 2-20 Procesul de stabilire a remunerației	16	

INDICII GRI

Standarde GRI	Pagina	Omisuni/comentarii
Strategia, politicile și practicile		
GRI 2-22 Declarația privind strategia de dezvoltare durabilă	6	
GRI 2-23 Angajamentele politice	7	
GRI 2-24 Integrarea angajamentelor politice	7	
GRI 2-25 Procesele de remediere a impactului negativ	n/a	În perioada de raportare nu există nicio politică/ proces în vigoare.
GRI 2-26 Mecanismele de solicitare a consultanței preocupării privind colectarea de fonduri	12	
GRI 2-27 Conformitatea cu legile și reglementările	7	
GRI 2-28 Asociațiile membre	n/a	
Angajamentul părților interesate		
GRI 2-29 Abordarea implicării părților interesate	24	
GRI 2-30 Contractele colective de muncă	n/a	
Subiectele materiale		
GRI 3-1 Procesul de determinare a subiectelor materiale	7	
GRI 3-2 Lista subiectelor materiale	8	

Standarde GRI	Pagina	Omisuni/comentarii
Subiectele materiale		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale		Subiectele materiale acoperă toate filialele și operațiunile Help Net, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Gestionarea subiectelor materiale economice, de mediu și sociale este inclusă în tot acest raport.
Subiectele economice		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale		Subiectele economice materiale includ înțelegerea și gestionarea riscurilor și oportunităților financiare legate de problemele climatice asupra activității și sprijinirea comunităților în care trăim și lucrăm. Pe baza acestui raport, ne evaluăm abordările pentru gestionarea subiectelor materiale pentru a ne asigura că adoptăm noi strategii sau cele mai bune practici, așa cum au fost identificate prin colaborarea cu părțile interesate atât interne, cât și externe, prin analize comparative din industrie și prin alte cercetări.

INDICII GRI

Standarde GRI	Pagina	Omisiuni/comentarii
Subiectele economice		
GRI 201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită	12	
GRI 201-2 Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități cauzate de schimbările climatice	n/a	În perioada de raportare, situația financiară nu are impact asupra schimbărilor climatice.
GRI 201-3 Obligațiile privind planurile de beneficii definite și alte planuri de pensii	21	
GRI 203-1 Investițiile în infrastructură și servicii oferite	28	
GRI 203-2 Impactul economic indirect semnificativ	12	
GRI 204-1 Ponderea cheltuielilor cu furnizorii locali	12	
GRI 205-1 Operațiunile evaluate pentru riscurile legate de corupție	13	
GRI 205-2 Comunicare și training cu privire la politicile și procedurile anticorupție	13	
GRI 205-3 Incidentele de corupție confirmate și măsurile luate	n/a	Nu au avut loc incidente în perioada de raportare.
GRI 206-1 Acțiunile în justiție pentru comportament anticoncurențial, antitrust și practici monopoliste	15	
GRI 207-1 Abordarea fiscală	12	
GRI 207-2 Guvernanța fiscală, controlul și gestionarea riscurilor	12	
GRI 207-3 Implicarea părților interesate și gestionarea preocupărilor legate de fiscalitate	12	

Standarde GRI	Pagina	Omisiuni/comentarii
Subiectele legate de mediu		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale	26	
GRI 301-2 Materiale reciclate utilizate	33	
GRI 301-3 Produsele retrase și ambalajele acestora		Acest subiect nu este relevant pentru activitatea noastră, Help Net nefiind producător.
GRI 302-1 Consumul de energie în cadrul organizației	27	
GRI 302-4 Reducerea consumului de energie		Pe măsură ce vom continua să ne dezvoltăm, ne vom strădui să creștem eficiența clădirilor noastre, să ne extindem portofoliul de energie regenerabilă și să reducem consumul de combustibil. Evaluăm și explorăm în mod regulat oportunitățile de creștere a eficienței energetice prin modernizarea iluminatului.
GRI 303-5 Consumul de apă		
GRI 305-1 Emisiile directe (Domeniul 1) de GES	29	
GRI 305-2 Emisiile indirecte de GES din energie (Domeniul 2)	29	
GRI 305-3 Alte emisii indirecte (Domeniul 3) de GES	29	

INDICII GRI

Standarde GRI	Pagina	Omissiuni/comentarii
Subiectele legate de mediu		
GRI 305-4 Intensitatea emisiilor GES		Intensitatea emisiilor noastre de gaze cu efect de seră (emisii domeniile 1 și 2) pentru perioada de raportare este de 0,000001 MT CO ₂ e/RON venituri.
GRI 305-5 Reducerea emisiilor de GES		Fiind primul calcul privind GES domeniilor 1, 2, 3, subiectul nu este aplicabil pentru perioada de raportare.
GRI 306-1 Generarea de deșeuri și impacturile semnificative legate de deșeuri	32	
GRI 306-2 Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri	n/a	Nu există niciun impact legat de deșeuri în perioada de raportare.
GRI 306-3 Deșeurile generate	32	
GRI 306-4 Deșeurile deviate de la eliminare		
GRI 306-5 Deșeurile direcționate spre eliminare	33	
GRI 308-1 Furnizorii noi care au fost selecționați pe baza unor criterii de mediu	24	

Standarde GRI	Pagina	Omissiuni/comentarii
Subiectele sociale		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale		Indicatorii noștri sociali materiali includ promovarea accesului și a echității în domeniul îngrijirii sănătății, diversitatea și incluziunea, sănătatea și siguranța, beneficiile și dezvoltarea angajaților și impactul asupra comunității. Aceste subiecte materiale au fost determinate în cea mai recentă evaluare a materialității. Subiectele materiale sociale acoperă toate operațiunile și filialele Help Net, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Subiectele sociale materiale sunt gestionate de comitete desemnate care sunt aliniate cu scopul nostru de a crea un viitor mai sănătos.
GRI 401-1 Noile angajări și rotația angajaților	16	
GRI 401-2 Beneficiile oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiune de normă	21	
GRI 401-3 Concediul parental	16	
GRI 403-1 Sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă	18	
GRI 403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	18	

INDICII GRI

Standarde GRI	Pagina	Omisuni/comentarii
Subiectele sociale		
GRI 403-3 Serviciile de medicină a muncii	18	
GRI 403-4 Participarea, consultarea și comunicarea lucrătorii cu privire la sănătatea și securitatea la locul de muncă	18	
GRI 403-5 Formarea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității la locul de muncă	18	
GRI 403-7 Prevenirea și atenuarea impactului asupra sănătății și securității la locul de muncă legat direct de relațiile de afaceri	18	
GRI 403-8 Lucrătorii care fac obiectul unui sistem de management al sănătății și securității la locul de muncă	18	
GRI 403-9 Accidentele de muncă	18	
GRI 403-10 Sănătatea la locul de muncă	18	
GRI 404-1 Numărul mediu de ore de formare pe an per angajat	19	
GRI 404-2 Programele de îmbunătățire a competențelor angajaților și programele de asistență pentru tranziție	19	
GRI 404-3 Procentul de angajați care beneficiază de evaluări periodice ale performanțelor și dezvoltării carierei	19	
GRI 405-1 Diversitatea organelor de conducere și a angajaților	16	
GRI 405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor și cele ale bărbaților	17	

Standarde GRI	Pagina	Omisuni/comentarii
Subiectele sociale		
GRI 406-1 Incidentele de discriminare și măsurile corective luate	n/a	Niciun incident în perioada de raportare.
GRI 407-1 Operațiunile și furnizorii în care dreptul la libertatea de asociere și de negociere colectivă poate fi periclitat	n/a	Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect.
GRI 408-1 Operațiunile și furnizorii care prezintă un risc semnificativ de incidente legate de munca minorilor	n/a	Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect.
GRI 409-1 Operațiunile și furnizorii care prezintă un risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie	n/a	Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect.
GRI 410-1 Personalul de securitate instruit în politici sau proceduri privind drepturile omului	18	
GRI 413-1 Operațiunile cu implicarea comunității locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare	n/a	În perioada de raportare nu au fost făcute publice operațiunile menționate, conform subiectului.
GRI 413-2 Operațiunile cu impact negativ semnificativ, real și potențial, asupra comunităților locale	n/a	Nu există un potențial impact negativ legat de acest subiect.
GRI 414-1 Furnizorii noi care au fost selecționați pe criterii sociale	24	
GRI 414-2 Impactul social negativ în lanțul de aprovizionare și acțiunile întreprinse	n/a	Fără impact social negativ.

INDICII GRI

Standarde GRI	Pagina	Omisuni/comentarii
Subiectele sociale		
GRI 415-1 Contribuții politice	n/a	Nu au fost semnalate contribuții politice pentru perioada de raportare.
GRI 416-1 Evaluarea impactului pe care îl au categoriile de produse și serviciile asupra sănătății și siguranței.	n/a	Nu s-a efectuat nicio evaluare în perioada de raportare.
GRI 416-2 Incidentele de neconformitate în ceea ce privește impactul produselor și serviciilor asupra sănătății și siguranței.	n/a	Nu au fost raportate incidente în perioada de raportare.
GRI 418-1 Plângerile întemeiate privind încălcări ale confidențialității clienților și pierderi de date ale acestora.	n/a	Nicio plângere legată de acest subiect în perioada de raportare



HELP NET FARMA SA

Str. Malul Roșu nr. 4, cod 077015, Balotești, județul Ilfov

-  +40 213 082 500
-  office@helpnet.ro
-  <https://www.helpnet.ro>

