

RAPORT DE SUSTENABILITATE

| 2023 - 2024 |



**NOI LIVRĂM
SĂNĂTATE.**
Pentru viitor

CUPRINS

- Mesajul directorului general.....3
- Profilul organizațional și practicile de raportare.....4
- Activitățile și angajații.....9
- Guvernanța.....12
- Strategia, politicile și practicile.....13
- Angajamentul părților interesate.....14
- Subiectele materiale.....15
- Subiectele economice.....16
- Subiectele de mediu.....21
- Subiectele sociale.....24
- Indicii GRI.....26

NIKOLAY KOLEV:

Angajamentul nostru față de generațiile viitoare



NIKOLAY KOLEV

Managing Director
Farmexim I Help Net

Bun găsit,

Am început călătoria noastră în domeniul sustenabilității în urmă cu câțiva ani și, de-a lungul timpului, obiectivele și aspirațiile noastre au evoluat.

În timp ce rămânem concentrați pe atingerea obiectivelor noastre de sustenabilitate, ne străduim, de asemenea, să facem mai mult pentru a ne alinia la obiectivele de dezvoltare durabile la nivel de grup PHOENIX până în 2030.

Angajamentul nostru față de dezvoltarea durabilă este forța din spatele eforturilor noastre de a livra sănătate în mod responsabil. Evaluarea activității noastre din punct de vedere al consumului de resurse este o prioritate de prim rang și suntem conștienți de impactul pe care îl avem în natură. Credem în puterea noastră de a avea procese cu amprentă redusă asupra mediului care să sprijine tranziția către un viitor cu emisii minime de carbon.

Văd cum organizația noastră este mai bine poziționată ca niciodată pentru a crea valoare pentru angajații, clienții și partenerii noștri și comunitățile în care trăim și ne desfășurăm activitatea. Rămânem dedicați să oferim soluții inovatoare investind în cele mai bune tehnologii, atrăgând cele mai bune talente, continuând procesul de redesign organizațional și urmând practici de afaceri responsabile.

Sper că acest raport vă va fi o resursă valoroasă pentru a înțelege abordarea noastră viitoare și progresele pe care le facem în vederea atingerii obiectivelor noastre.

PROFILUL ORGANIZAȚIONAL ȘI PRACTICILE DE RAPORTARE

Detaliile organizaționale

Înființat în anul 1998, Help Net este astăzi al treilea cel mai mare lanț de farmacii din România, cu peste 420 de unități deschise la nivel național și peste 2.000 de angajați. Compania rămâne dedicată obiectivului asumat încă de la înființare: să ajute oamenii să aibă o viață mai sănătoasă, oferindu-le cele mai bune soluții și competențe umane și profesionale.

Din 2018, Help Net Farma, împreună cu distribuitorul Farmexim, face parte din concernul german PHOENIX group, unul dintre principalii furnizori de servicii de sănătate din Europa.

Dezvoltarea afacerii noastre, ca parte integrată a PHOENIX group, este reprezentată de atenția și grija sporită în activitățile zilnice în ceea ce privește impactul asupra comunității, angajaților, dar și asupra mediului înconjurător. În plus față de aceste direcții, ne concentrăm, de asemenea, pe dezvoltarea durabilă a activității noastre, prin integrarea eticii și transparenței, a impactului economic, social și de mediu în Regulamentul Intern al companiei.

În calitate de distribuitor de produse farmaceutice, PHOENIX group, prin intermediul a 224 de centre de distribuție, livrează medicamente și produse farmaceutice pentru farmacii și instituții medicale. PHOENIX Pharmacy Partnership este umbrela rețelei europene a programelor de cooperare și parteneriat pentru farmaciile din 18 țări, cu peste 17.000 de farmacii independente membri. Pharma Services oferă servicii pentru întregul lanț de aprovizionare din industria farmaceutică.

Help Net, alături de Farmexim, își concentrează eforturile pentru ca oamenii să aibă o viață mai sănătoasă și un viitor mai bun.

PROFILUL ORGANIZAȚIONAL ȘI PRACTICILE DE RAPORTARE

Detalii organizaționale



În fiecare an, PHOENIX group își prezintă raportul de sustenabilitate, care include și datele Help Net. Dezvoltarea afacerii noastre, ca parte integrată a PHOENIX group, este reprezentată de atenția și grija sporită în activitățile zilnice în ceea ce privește impactul asupra comunității, angajaților, dar și asupra mediului înconjurător. În plus față de aceste direcții, ne concentrăm, de asemenea, pe dezvoltarea durabilă a activității noastre, prin integrarea eticii și transparenței, a impactului economic, social și de mediu în Regulamentul Intern al companiei.

Viziunea noastră este aceea de a fi partenerul preferat pentru colaboratorii noștri prin accesul simplu și direct la produse și servicii de sănătate. Pentru a asigura niveluri ridicate de eficiență și flexibilitate, ne revizuim și ne îmbunătățim constant procesele prin implementarea multor inițiative și proiecte diferite.

***Viziunea noastră** este aceea de a fi
partenerul preferat pentru colaboratorii
noștri prin accesul simplu și direct la produse
și servicii de sănătate.*

PROFILUL ORGANIZAȚIONAL ȘI PRACTICILE DE RAPORTARE

Cadrul de sustenabilitate

Prezentul raport se referă la activitățile din anul financiar 2023-2024 (1 februarie 2023 - 31 ianuarie 2024), cu excepția cazului în care se menționează altfel. Pentru a crea conținutul acestui raport, au fost utilizate principiile și practicile descrise în cadrele de raportare privind sustenabilitatea, acceptate la nivel mondial. Acest raport a fost întocmit cu referire la standardele universale ale Inițiativei Globale de Raportare (GRI), fiind aliniat la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite (UNSDG).

Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite (ODD) au stat la baza identificării domeniilor și obiectivelor relevante pe care compania noastră le urmărește. Subiectele identificate în cea mai recentă evaluare, enumerate în continuare, se bazează exclusiv pe datele colectate din activitatea organizației pentru perioada raportată.

Ne confruntăm cu sarcinile și provocările majore ale timpului nostru, indiferent dacă este vorba despre digitalizare sau schimbări climatice. Ne străduim să creștem aducând plus valoare, atât pentru compania noastră, cât și pentru societate în general. În special, intenționăm și suntem capabili să contribuim la sănătatea și bunăstarea oamenilor prin concepte de logistică durabilă, utilizare responsabilă a resurselor, condiții de muncă sigure și bune și o poziție de susținere față de angajații noștri. Standardele înalte de conformitate, împreună cu siguranța, calitatea și transparența ne ghidează acțiunile zilnice.

Ne propunem să integrăm aspecte de sustenabilitate în toate procesele relevante din cadrul companiei. Printre altele, acest cadru definește responsabilitățile, rolurile și sarcinile pentru acest proces. Cadrul oferă, de asemenea, o imagine de ansamblu asupra activităților care se desfășoară în companie ca parte a Agendei de sustenabilitate, orientări și raportare, precum și în ceea ce privește dialogul cu părțile interesate.

Angajamentul nostru față de sustenabilitate provine din misiunea și valorile noastre și din obiectivul nostru de a fi cel mai bun furnizor de servicii integrate de sănătate.

PROFILUL ORGANIZAȚIONAL ȘI PRACTICILE DE RAPORTARE

Cadrul de sustenabilitate

Suntem conștienți de impactul pe care îl avem asupra mediului înconjurător și ne asumăm responsabilitatea de a acționa în mod responsabil și sustenabil. Ne angajăm să reducem amprenta noastră ecologică, să promovăm practici durabile în toate aspectele afacerii noastre și să contribuim la protejarea mediului pentru generațiile viitoare. De asemenea, suntem dedicați creșterii continue a valorii companiei prin inovare, eficiență operațională și excelență în servicii. Ne străduim să fim mereu în pas cu schimbările din piață și să ne adaptăm rapid la noile tendințe și cerințe ale clienților noștri. În același timp, ne implicăm activ în comunitățile în care activăm, sprijinind proiecte sociale, educaționale și de mediu, pentru a contribui la un mediu mai bun și la o societate mai solidară.

Nevoia de servicii de sănătate de calitate este din ce în ce mai mare și ne angajăm să răspundem la această cerere prin oferirea unei game variate de produse și servicii care să acopere nevoile tuturor clienților noștri. Suntem mândri de ceea ce am realizat până acum și suntem hotărâți să continuăm să ne dezvoltăm și să ne îmbunătățim constant serviciile pentru a fi mereu la nivelul așteptărilor clienților noștri.

Totodată, menținerea unui echilibru între profitabilitate și responsabilitate socială este esențială pentru noi. Help Net se dedică funcționării responsabile. Ne ghidăm după Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD), asigurându-ne că ne îndreptăm către un viitor mai bun și mai durabil. Căutăm în permanență să diminuăm impactul pe care îl avem asupra mediului, să protejăm practicile corecte în muncă, să menținem condiții sigure de lucru și să respectăm drepturile omului.

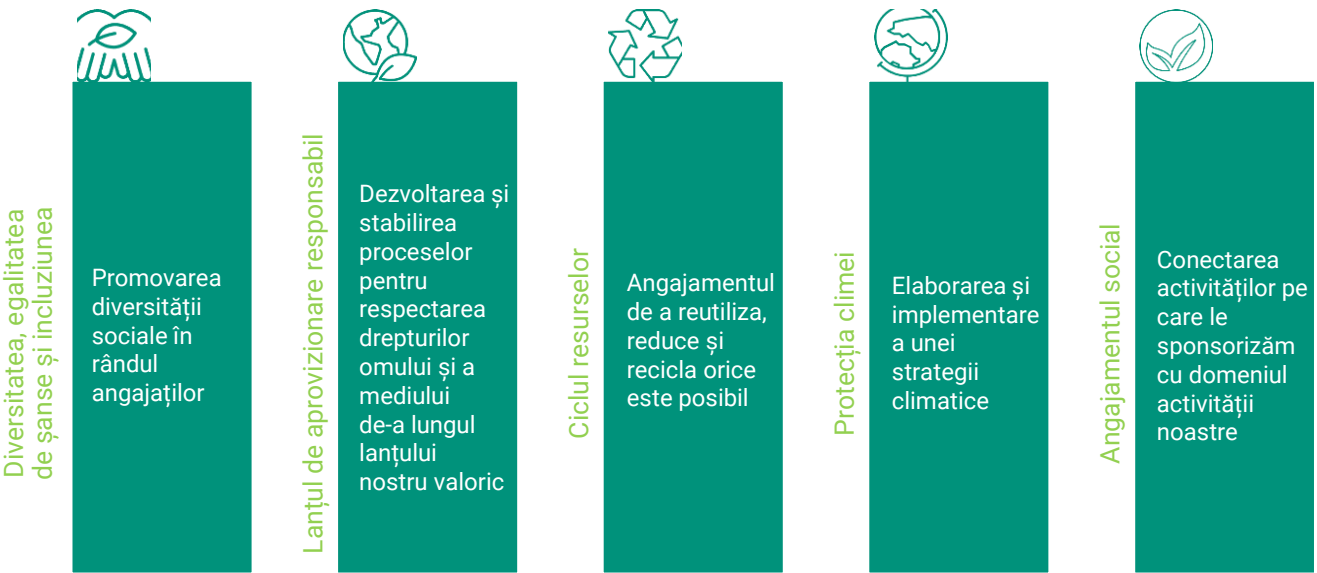
*Ne străduim să fim **partener de încredere pentru comunitate**, colaborând cu organizații non-guvernamentale și alte entități pentru a sprijini proiecte sociale și umanitare.*

PROFILUL ORGANIZAȚIONAL ȘI PRACTICILE DE RAPORTARE

Agenda sustenabilității

Agenda sustenabilității este un plan complex care abordează aspectele economice, sociale și de mediu ale dezvoltării durabile. Aceasta include obiective și acțiuni pentru protejarea mediului înconjurător, reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră, promovarea energiei regenerabile și îmbunătățirea calității vieții, având ca scop asigurarea unei dezvoltări echilibrate și durabile pentru generațiile viitoare.

Agenda noastră se concentrează pe următoarele subiecte:



Misiunea noastră este să contribuim la sănătatea și bunăstarea oamenilor.

Noi livrăm sănătate, în fiecare zi!

ACTIVITĂȚILE ȘI ANGAJAȚII

Diversitatea, egalitatea de șanse și incluziunea

Promovăm sănătatea și starea de bine a angajaților și a familiilor lor, deoarece considerăm că un personal calificat și productiv este cheia succesului. Strategia companiei este atotcuprinzătoare și este concepută pentru a oferi angajaților și familiilor lor instrumentele de care au nevoie pentru a adopta un stil de viață sănătos.

Politica noastră de beneficii include:

Servicii medicale private

Asigurare de viață de grup

Primă pentru sărbători și evenimente speciale

Programe de dezvoltare personală

Zi liberă plătită pentru ziua de naștere

Zile libere pentru evenimente speciale

Help Net încurajează dezvoltarea adaptabilității și agilității necesare pentru a răspunde cerințelor de business în schimbare. Angajații cu activitate de birou beneficiază de Politicile privind programul flexibil de lucru, pentru că un program flexibil poate crește productivitatea și starea de bine. Posturile eligibile au posibilitatea de a lucra de acasă 2 zile pe săptămână.

Sondajul de satisfacție a angajaților, care are loc periodic, ne ajută să înțelegem și să acționăm spre mai bine, măsurând satisfacția, implicarea și incluziunea culturală.

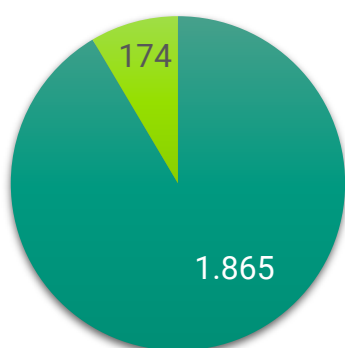
ACTIVITĂȚILE ȘI ANGAJAȚII

Diversitatea, egalitatea de șanse și incluziunea

Help Net oferă angajaților un pachet de compensații echitabil și în concordanță cu piața, care include remunerații (fixe și variabile), beneficii financiare și non-financiare. Cu o structură de compensații centrată pe angajat, echitabilă și transparentă, atragem și păstrăm cei mai buni profesioniști.

Pentru a ne asigura că pachetele de compensații oferite de Help Net sunt competitive și în concordanță cu obiectivele și prioritățile companiei, programele noastre de compensații și beneficii sunt revizuite anual, ținând seama și de realitățile din piață.

Ne-am structurat procedurile de angajare pentru a reduce prejudecățile și pentru a ne asigura că angajăm un grup divers de talente. Am continuat să evaluăm și să promovăm diversitatea în cadrul organizației noastre, în cadrul procedurilor noastre de revizuire organizațională, al planificării succesiunii, al inițiativelor de conducere și în alte domenii.



■ Femei ■ Bărbați

- Pe parcursul anului 2023 numărul total de angajați a ajuns la **2.039**, cu **91%** femei și **9%** bărbați.
- În mod tradițional, în profesia de farmacist sau asistent de farmacie, femeile sunt mult mai numeroase decât bărbații, ceea ce explică și diferența mare de mai sus.

Susținem egalitatea prin tratarea tuturor persoanelor cu respect și dreptate, fără discriminare sau privilegii pe bază de gen, etnie, orientare sexuală sau alte caracteristici.

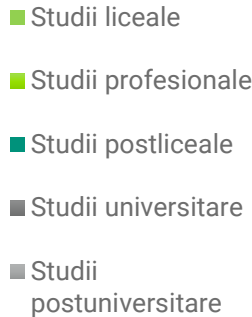
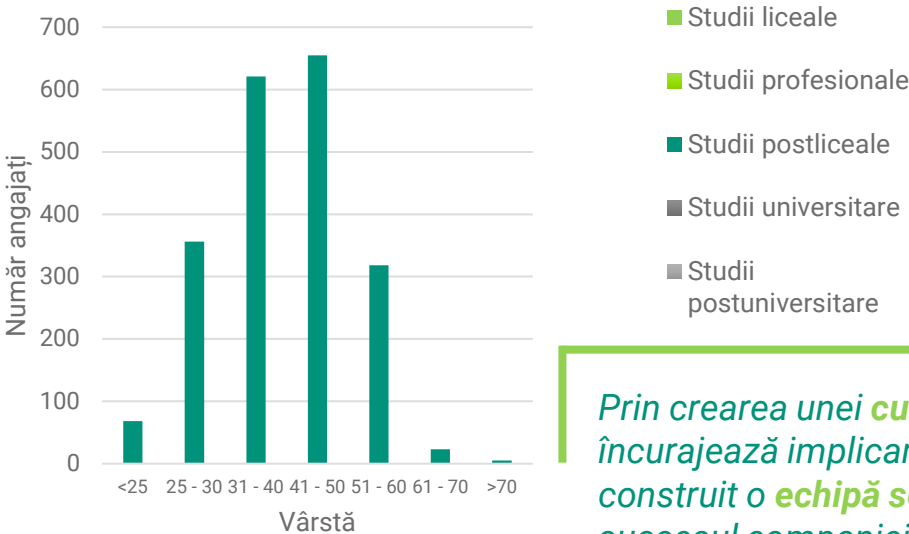
ACTIVITĂȚILE ȘI ANGAJAȚII

Diversitatea, egalitatea de șanse și incluziunea

Angajații noștri au vârste cuprinse în diverse intervale. Acest lucru consolidează o cultură incluzivă, în care toți angajații au un sentiment de apartenență și oportunități echitabile de a-și realiza potențialul maxim.

Pentru fiecare angajat, luăm în considerare nu doar pregătirea academică, ci și experiența anterioară, abilitățile interpersonale și adaptabilitatea sa. Oferim cursuri de formare, sprijin continuu și îndrumare pentru a se dezvolta și a-și îmbunătăți aptitudinile în cadrul organizației. Toate acestea aduc beneficii considerabile companiei, întrucât angajații aduc perspective noi și abilități variate care contribuie la inovarea și dezvoltarea afacerii.

Implicarea angajaților este esențială pentru succesul nostru. Angajații implicați sunt mai motivați, mai productivi și mai loiali față de companie. Acest lucru ajută la creșterea performanței și a profitabilității și la o atmosferă de lucru mai plăcută și cooperantă. Pentru a crește gradul de implicare, oferim posibilitatea angajaților de a-și aduce contribuția la deciziile importante, le recunoaștem eforturile și le oferim oportunități de dezvoltare și avansare în cadrul organizației. De asemenea, comunicarea transparentă și deschisă este esențială și ne ajută să menținem angajații informați și implicați în strategiile companiei.



*Prin crearea unei **culturi organizaționale** care încurajează implicarea și participarea, am construit o **echipă solidă**, care contribuie la succesul companiei pe termen lung.*

PRINCIPIILE-CHEIE ALE GUVERNANȚEI

Conformitatea și lanțul de aprovizionare

Conformitatea este un element-cheie al culturii corporative la nivelul PHOENIX group și, implicit, în cadrul Help Net. Acțiunile responsabile și în acord cu normele stabilite derivă din valorile fundamentale ale organizației noastre și sunt esențiale pentru succesul nostru.

Succesul Help Net se bazează pe conduita responsabilă și legală, care include, desigur, respectarea legii și a politicilor/procedurilor interne. Ca furnizor de servicii de sănătate, asigurarea calității produselor noastre de-a lungul lanțului de aprovizionare este prioritatea noastră principală. Comportamentul responsabil și conform este piatra de temelie a bunei guvernări corporative. Conformitatea este o parte integrantă a culturii corporative Help Net. Corupția, concurența neloială și abaterile nu au loc în compania noastră sau în relațiile cu clienții și partenerii de afaceri. Nu sunt tolerate niciun fel de încălcări, se efectuează investigații corespunzătoare și se impun sancțiuni dacă este necesar. Scopul nostru este de a reduce permanent riscurile de conformitate și de a evita încălcările.

Obiectivul nostru este de a asigura accesul la medicamente sigure și de calitate pentru clienți, respectând legislația și normele de siguranță și calitate, precum și de a promova inovația și dezvoltarea durabilă a industriei farmaceutice. Guvernanța în cadrul Help Net acoperă aspecte precum monitorizarea siguranței și eficacității produselor farmaceutice și combaterea contrafacerii și falsificării medicamentelor. Principiile-cheie ale guvernării Help Net includ transparența, responsabilitatea și integritatea pentru a asigura un mediu de reglementare eficient și eficace în beneficiul clienților și al societății în ansamblu.

Pe lângă responsabilitatea pe care o avem față de societate în calitate de furnizor de servicii de sănătate, colaborarea bazată pe respect este, de asemenea, crucială pentru o relație de încredere cu clienții, partenerii de afaceri și alte categorii interesate.

Guvernanța în lanțul de aprovizionare contribuie la creșterea eficienței operaționale, reducerea costurilor, îmbunătățirea calității produselor și serviciilor, creșterea loialității clienților și reducerea riscurilor.

STRATEGIA, POLITICILE ȘI PRACTICILE

Standardele de performanță

Am stabilit și implementat procese și politici clare pentru a asigura o gestionare eficientă a resurselor și a relațiilor cu partenerii de afaceri. Monitorizarea standardelor de performanță, gestionarea riscurilor și conformității, evaluarea și selectarea furnizorilor, negocierea contractelor și acordurilor, implementarea și monitorizarea unor practici sustenabile și responsabile din punct de vedere social și ecologic.

Politicile noastre stabilesc, în termeni concreți, convingerea companiei noastre că practicile anticoncurențiale, corupția și comportamentul necorespunzător nu își au locul în colaborarea cu clienții și partenerii de afaceri ai Help Net.

Codul de conduită

Politica de conformitate cu normele privind concurența

Politica anti-corupție

Platforma de integritate - sistem de raportare a cazurilor de încălcare a conformității

PHOENIX group a creat un sistem online pentru raportarea cazurilor de încălcare a conformității. Prin intermediul acestui sistem, și angajații Help Net, dar și terții au posibilitatea de a pune întrebări sau de a raporta, în mod anonim, suspiciuni de încălcare a normelor de conformitate sau incidente reale.

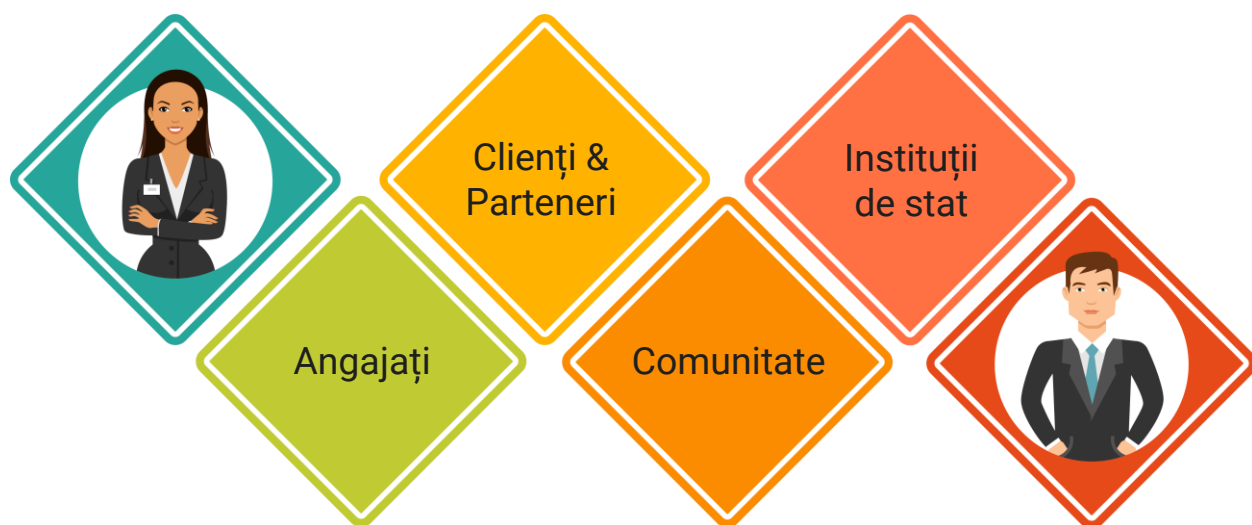
Platforma online de raportare a cazurilor de încălcare a conformității este operată de un furnizor extern de servicii, astfel identitatea avertizorului nu poate fi urmărită.

Platforma de integritate prin care se pot raporta cazurile de încălcare a conformității poate fi accesată oricând la adresa <https://phoenixgroup.integrityplatform.org/>

ANGAJAMENTUL PĂRȚILOR INTERESATE

Sustenabilitate și responsabilitate

Angajamentul părților interesate este important pentru asigurarea transparenței, comunicării eficiente, înțelegerii și contribuie la construirea unei relații de încredere și colaborare pe termen lung, care să aducă beneficii reciproce și să sprijine obiectivele comune. Această contribuție ne ajută să identificăm și să gestionăm riscurile sau potențialele problemele, precum și să valorificăm oportunitățile de inovație și îmbunătățire continuă.



Implicarea stakeholderilor este un aspect esențial al guvernancei și responsabilității sociale corporative, care aduce plus valoare într-o organizație sustenabilă și responsabilă.

SUBIECTELE MATERIALE ȘI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI

Gestionare și responsabilitate

Subiectele materiale identificate sunt aspectele materiale sau tangibile ale activităților noastre care au un impact asupra mediului înconjurător, economiei sau societății în general. Aceste subiecte includ consumul de resurse naturale, gestionarea deșeurilor, emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea energiei, conservarea biodiversității, eficiența energetică, calitatea aerului și a apei, impactul asupra comunităților locale, și altele.

Materialitățile sunt cele care au cel mai mare impact asupra mediului și societății și reprezintă priorități pentru îmbunătățire și evoluție durabilă. De aceea, gestionăm aceste subiecte materiale în mod responsabil, luând măsuri pentru reducerea impactului negativ și promovarea unei dezvoltări durabile.

Pe baza analizei de risc efectuate de PHOENIX group, materialitățile tratate sunt:

Subiectele materiale	Indicele GRI	Localizarea impactului
Lanț de aprovizionare responsabil și etic	Practicile de achiziții	Extern
Siguranța produsului	Sănătatea și siguranța clienților, marketing și etichetare	Intern și extern
Acces la produse farmaceutice și servicii de sănătate de înaltă calitate	Impacturi economice indirecte	Extern
Satisfacția clientului	Sănătatea și siguranța clienților, marketing și etichetare, confidențialitatea clienților	Intern și extern
Consumul de resurse	Energie	Intern și extern
Emisii și impactul asupra climei	Energie, emisii	Intern și extern
Utilizarea energiei	Energie	Intern și extern
Gestionarea deșeurilor	Deșeuri	Intern și extern
Sănătatea, siguranța și bunăstarea angajaților	Sănătate și securitate la locul de muncă	Intern
Diversitate, echitate și incluziune	Ocuparea forței de muncă, diversitate și egalitate de șanse, nediscriminare	Intern
Reținerea talentelor pe termen lung	Ocuparea forței de muncă, diversitatea și egalitatea de șanse, formarea și educația	Intern
Dezvoltarea personalului	Instruire și educație	Intern
Condiții de lucru corecte	Ocuparea forței de muncă, nediscriminarea, diversitatea și egalitatea de șanse	Intern
Angajamentul comunității	Impacturi economice indirecte	Extern
Conformitate	Comportament anticoncurențial, anticorupție	Intern și extern

SUBIECTELE ECONOMICE ȘI TAXONOMIA UE

Cerințe de raportare

Taxonomia UE este un sistem de clasificare care definește ce activități sunt durabile („verzi”) și oferă o metodologie pentru a calcula cât de verde este cifra de afaceri, respectiv CAPEX și OPEX pentru Help Net. Aceasta este construită pe baza unor criterii și indicatori specifici, cum ar fi emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea resurselor naturale, respectarea drepturilor omului, impactul asupra biodiversității sau eficiența energetică.

Regulamentul UE nr. 852/2020 privind Taxonomia este un cadru uniform, credibil, bazat pe știință, utilizat pentru clasificarea activităților care sunt durabile, determinând, printre alte condiții, dacă contribuie în mod substanțial la una sau mai multe din șase obiective specifice de mediu.

Taxonomia UE și cerințele sale de raportare – adică indicatorii verzi – reprezintă o confruntare cu realitatea cu privire la ambițiile și planul de acțiune privind sustenabilitatea și reprezintă o oportunitate de a arăta pieței care activități se aliniază cu tranziția la zero emisii de carbon, oferind modalități durabile pentru atingerea țintei. Prin stabilirea unui set comun de criterii și indicatori verzi, taxonomia UE pune bazele unei abordări comune și transparente în ceea ce privește finanțarea și investițiile durabile.

Prin urmare, cerințele de raportare privind taxonomia UE pot fi considerate nu doar ca simple obligații legale, ci și ca o oportunitate de a ne evidenția în fața investitorilor, clienților și altor părți interesate ca fiind angajați și responsabili în ceea ce privește sustenabilitatea. Aderarea la aceste cerințe contribuie la consolidarea poziției noastre pe piață și la creșterea încrederii investitorilor în capacitatea noastră de a gestiona riscurile și de a valorifica oportunitățile legate de tranziția către zero emisii de carbon.



Atenuarea
schimbărilor
climatice



Adaptarea la
schimbările
climatice



Utilizarea durabilă și
protecția resurselor
acvatice și marine



Tranziția către
o economie
circulară



Prevenirea și
controlul
poluării



Protecția și refacerea
biodiversității și a
ecosistemelor

SUBIECTELE ECONOMICE ȘI TAXONOMIA UE

Obiectivele de mediu

Taxonomia acoperă în prezent obiective de mediu, care se concentrează pe schimbările climatice și care, prin urmare, pot avea cea mai mare contribuție pozitivă în viitor.

Obiectivele de mediu sunt:

- atenuarea schimbărilor climatice (evitarea/reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră sau creșterea eliminării gazelor cu efect de seră)
- adaptarea la schimbările climatice (reducerea sau prevenirea impactului negativ asupra climei actuale sau viitoare preconizate, sau a riscurilor de impact negativ)
- folosirea și protecția sustenabilă a resurselor de apă și a celor marine
- tranziția către o economie circulară (cu accent pe reutilizarea și reciclarea resurselor)
- prevenirea și controlul poluării
- protejarea și refacerea biodiversității și a ecosistemelor

Pentru anul fiscal 2023 - 2024, Help Net a evaluat măsura în care activitățile desfășurate au contribuit la obiectivele de atenuare și adaptare la schimbările climatice, conform Taxonomiei UE (Regulamentul (UE) 2020/852). În urma acestei analize, am identificat faptul că în anul fiscal 2023 - 2024 am desfășurat următoarea activitate considerată eligibilă: 6.5. Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare.

TAXONOMIA UE

Informații furnizate pentru anul 2023-2024

Exercițiul financiar 2023-2024		2023-2024			Criterii privind contribuția substanțială					Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” ('Does Not Significantly Harm' - DNSH) (h)													
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	Cifra de afaceri (3)	Proporția din cifra de afaceri, anul 2023-2024 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.), cifra de afaceri, anul 2022-2023 (18)	Categori a activitat e de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)				
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																							
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																							
		0%		N/EL	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L	N	N	N	N	N	N	N	%						
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																							
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare				EL	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L														
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare		6.5 CCM	3,568,802 Lei	0,21%	EL	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L	N/E L						0%							
Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniat e la taxonomie) (A.2)			3,568,802 Lei	0,21%	0,21 %	%	%	%	%	%						0%							
A. Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)			3,568,802 Lei	0,21%	0,21 %	%	%	%	%	%						0%							
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																							
Cifra de afaceri a activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		1,689,339,309 Lei	99,79%																				
TOTAL		1,692,908,111 Lei	100 %																				

Proporția din cifra de afaceri generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniat e la taxonomie

TAXONOMIA UE

Informații furnizate pentru anul 2023-2024

Exercițiul financiar 2023-2024	2023-2024			Criterii privind contribuția substanțială						Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” ('Does Not Significantly Harm' - DNSH) (h)										
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	CapEx (3)	Proporția din CapEx, anul 2023-2024 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) CapEx, anul 2022-2023 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)	
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																				
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																				
		0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N	N	N	N	N	N	N	%			
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																				
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare				EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL											
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare		6.5 CCM	2,332,802 Lei	17,4%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL							1%				
CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)			2,332,802 Lei	17,4%	17,49%	%	%	%	%							1%				
A. CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)			2,332,802 Lei	17,4%	17,49%	%	%	%	%							1%				
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																				
CapEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei			11,058,249 Lei	82,6%																
TOTAL			13,391,051 Lei	100 %																

Proportia din **CapEx** generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la **taxonomie**

TAXONOMIA UE

Informații furnizate pentru anul 2023-2024

Exercițiul financiar 2023-2024	2023-2024			Criterii privind contribuția substanțială							Criterii aferente principiului de „a nu aduce prejudicii semnificative” ('Does Not Significantly Harm' - DNSH) (h)										
Activități economice (1)	Codul (a) (2)	OpEx (3)	Proporția din OpEx, anul 2023-2024 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Apa (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Apa (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea (16)	Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (A.1.) sau eligibilă din punctul de vedere al taxonomiei (A.2.) OpEx, anul 2022-2023 (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)		
A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																					
A.1. Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate la taxonomie)																					
		0%		N/EL	N/EL	N/E L	N/E L	N/EL	N/E L	N	N	N	N	N	N	N	%				
A.2 Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (g)																					
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare				EL	N/EL	N/E L	N/E L	N/EL	N/E L												
Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare	6.5 CCM	1,236,000 Lei	0,39%	EL	N/EL	N/E L	N/E L	N/EL	N/E L								0,01%				
OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		1,236,000 Lei	0,39%	%	%	%	%	%	%								0,01%				
A. OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)		1,236,000 Lei	0,39%	%	%	%	%	%	%								0,01%				
B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI																					
OpEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei		313,472,366 Lei	99,61%																		
TOTAL		314,708,366 Lei	100 %																		

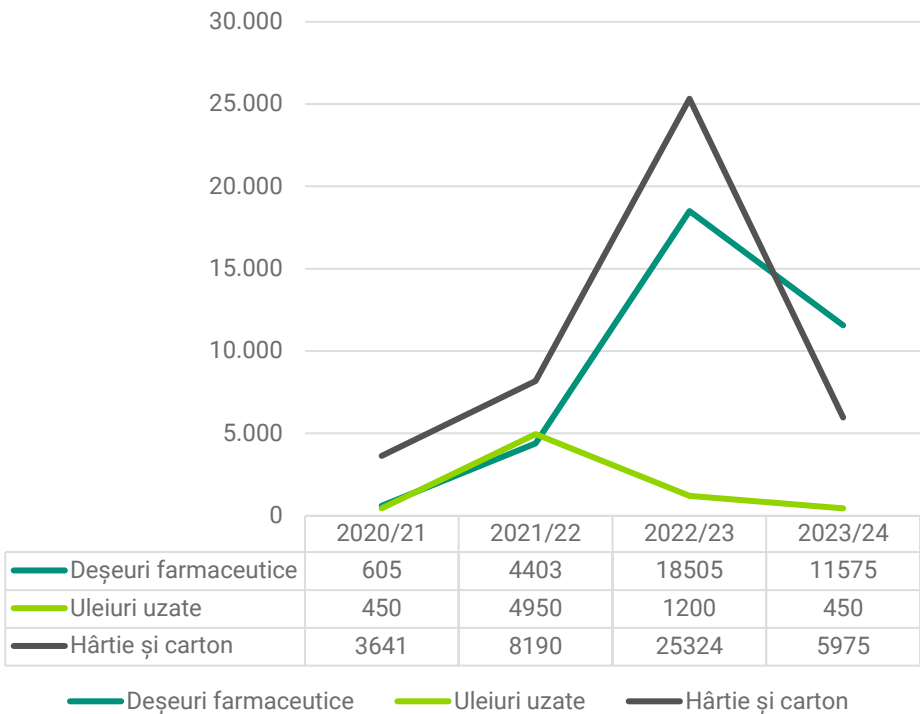
Proportia din **OpEx** generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la **taxonomie**

SUBIECTELE DE MEDIU

Gestionarea deșeurilor

Scopul gestionării deșeurilor este de a minimiza impactul acestora asupra mediului înconjurător și de a încuraja reciclarea și reutilizarea materialelor. Responsabilitatea noastră este de a asigura servicii de colectare, transport, tratare și eliminare a deșeurilor într-un mod responsabil și durabil.

Am ales să implementăm politici și programe eficiente de gestionare a deșeurilor pentru a reduce cantitatea de deșeuri generate, pentru a colecta selectiv toate tipurile de deșeuri și pentru a conserva resursele naturale. Deșeurile farmaceutice sunt eliminate conform reglementărilor și normelor în vigoare în materie de mediu și sănătate publică prin intermediul unei firme specializate în gestionarea acestora, ținând cont de protejarea mediului înconjurător și prevenirea poluării, asigurându-ne în același timp că substanțele chimice periculoase nu ajung să contamineze apa, solul sau aerul.



2023/24 vs. 2022/23

cu **38%** mai puține deșeuri farmaceutice

cu **76%** mai puține deșeuri reciclate de hârtie și carton

cu **62%** mai puține uleiuri uzate

SUBIECTELE DE MEDIU

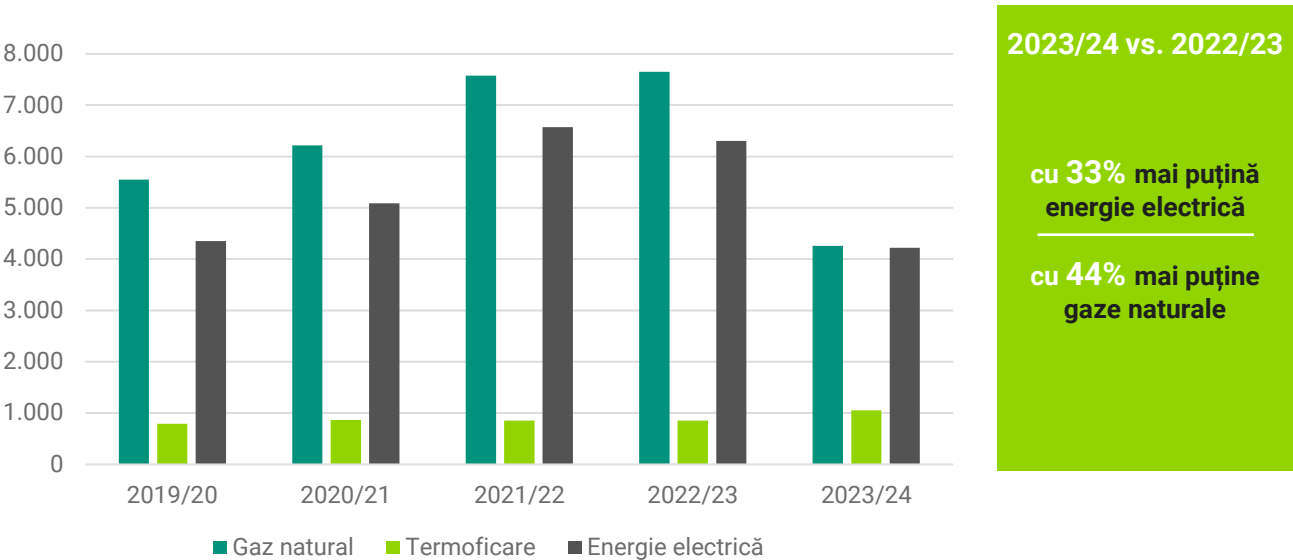
Utilizarea resurselor

Încălzirea globală și creșterea consumului de resurse naturale sunt printre cele mai mari provocări globale ale timpului nostru. Help Net recunoaște responsabilitatea sa față de mediu și încearcă să minimizeze impactul activităților sale asupra acestuia. Domeniile importante de acțiune în acest sens includ reducerea emisiilor rezultate din funcționarea clădirilor noastre și din transport.

Pentru noi este important să utilizăm resursele naturale în mod sustenabil, să le folosim astfel încât să ne asigurăm că vor fi disponibile și pentru generațiile viitoare și să rămânem implicați menținându-ne angajamentul în atingerea a zero emisiile de carbon din activitățile proprii până în anul 2030. Pentru a gestiona eficient resursele naturale adoptăm practici de conservare, promovăm utilizarea energiilor regenerabile și reducem consumul de resurse.

În 2023/24, procentul de încălzire prin termoficare a crescut cu 23%

Sistemul de termoficare reduce impactul asupra mediului și contribuie la combaterea schimbărilor climatice. Consumul de resurse este mult redus față de sistemul de încălzire individuală centralizată, iar eficiența energetică este ridicată datorită distribuirii uniforme a agentului termic în sistem.



SUBIECTELE DE MEDIU

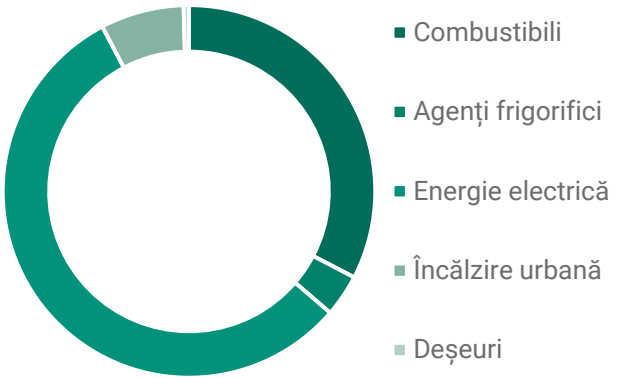
Emisiile de GES

Activitatea Help Net se concentrează pe reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră deoarece aceasta este crucială pentru limitarea schimbărilor climatice și protejarea mediului înconjurător. Măsurarea și reducerea amprentei noastre de carbon este importantă pentru a diminua impactul negativ asupra mediului și din acest motiv promovăm consumul responsabil și sustenabil prin reciclarea și reutilizarea materialelor, procurarea de energie provenită din surse regenerabile și utilizarea echipamentelor și aparatelor eficiente energetic.

De asemenea, este esențial să conștientizăm și să reducem consumul de resurse naturale pentru a proteja ecosistemele fragile și a conserva biodiversitatea. Încurajăm practicile agricole durabile, precum agricultura ecologică, care contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și la menținerea echilibrului natural al ecosistemelor prin achiziționarea de produse eco-bio și comercializarea acestora în farmaciile noastre.

Prin adoptarea unui stil de viață responsabil și sustenabil, putem contribui semnificativ la protejarea mediului și la combaterea schimbărilor climatice. Este important să conștientizăm că acțiunile noastre individuale contează și că putem face o diferență pozitivă prin alegerile pe care le facem în fiecare zi.

Standardele protocolului GHG	Categoria de emisii	tCO ₂
DOMENIUL 1	Combustibili	816.73
	Agenți frigorifici	91.81
DOMENIUL 2	Energie electrică	1401.25
	Încălzire urbană	181.24
DOMENIUL 3	Deșeuri	11.53
TOTAL		2502.56



SUBIECTELE SOCIALE

Cursurile de formare

Cursurile de formare sunt programe de învățare care au ca scop creșterea competențelor și îmbunătățirea cunoștințelor angajaților Help Net. Aceste cursuri pot fi oferite sub formă de cursuri online sau în clasă, iar unele pot fi completate într-un mod flexibil, în funcție de programul și nevoile fiecărui participant.

Participarea anagajaților noștri la cursuri de formare aduce numeroase beneficii, cum ar fi avansarea în carieră, îmbunătățirea performanței la locul de muncă, extinderea rețelei de contacte și dezvoltarea abilităților de gândire critică și rezolvare a problemelor. De asemenea, cursurile de formare ajută la menținerea competențelor actualizate și adaptarea la schimbările din cadrul companiei.

Collaborate for Value Delivery	Retention Negotiation
Marketing Pass	Employer Branding Conference
Manager pentru prima dată	Academia de talente
People Development Skills	Excel
Bune practici de distribuție	Limba engleză
CNFarma2023	Fortinet Network Security Expert (NSE)

SUBIECTELE SOCIALE

Responsabilitatea socială corporativă

Avem un comportament responsabil social, contribuim la rezolvarea problemelor sociale, îmbunătățim calitatea vieții angajaților noștri, protejăm mediul înconjurător și ne consolidăm relațiile cu comunitatea în care ne desfășurăm activitatea. Responsabilitatea socială corporativă este importantă pentru Help Net, nefiind doar o obligație morală, ci și o modalitate de a ne asigura succesul pe termen lung.

În perioada raportată am continuat să ne implicăm prin sponsorizarea următoarelor activități:

SSFB	Facultatea de Farmacie București	"Fundația Medicina" Craiova	Univ. „George Emil Palade” Tg. Mureș
15.000 lei Congresul Național al Studenților Farmaciști din România (CNSFR)	65.000 lei Simpozion aniversar – 100 de ani de la înființarea facultății	7.500 lei Simpozionul „Actualități și perspective în cercetarea farmaceutică”	3.500 lei Celebrarea a 75 de ani de la înființarea Facultății de Farmacie
SSFB	Colegiul Farmaciștilor din România Mureș	SSFB	Asociația Studenților Farmaciști Tg. Mureș
15.000 lei Congresul Național al Studenților Farmaciști din România (CNSFR)	Conferința Farmaciștilor Mureșeni, ediția a XI ^a	1.200 lei Târgul de Oportunități Profesionale, ExpoPharma	4.000 lei Conferința Anuală a Studenților Farmaciști din Târgu-Mureș „PharmacoFor”

În completarea obiectivul nostru de a livra sănătate și de a ne dezvolta împreună cu partenerii noștri, am sprijinit și am oferit ajutor comunității, implicându-ne în mod activ și responsabil.

INDICII GRI

Standarde GRI	Pag.	Omisiuni/ comentarii
GRI 1: Fundația 2021		
GRI 2: Informații generale 2021		
Profilul organizațional și practicile de raportare		
GRI 2-1 Detaliile organizaționale	4 - 8	
GRI 2-2 Entitățile incluse în rapoartele de sustenabilitate ale organizației	4 - 8	
GRI 2-3 Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact	6	
GRI 2-4 Restabilirea informațiilor	5	
GRI 2-5 Asigurarea externă	5	
Activitățile și angajații		
GRI 2-6 Activitățile, lanțul valoric și alte relații de afaceri	12	
GRI 2-7 Salariații	9 - 11	
GRI 2-8 Lucrătorii care nu sunt angajați	n/a	Pentru perioada de raportare aferentă nu există nicio referință pentru lucrătorii neangajați.
Guvernanța		
GRI 2-9 Structura și componența guvernanței	12	
GRI 2-10 Nominalizarea și selectarea celui mai înalt organism de guvernanță	12	
GRI 2-11 Președintele celui mai înalt organism de guvernanță	12	
GRI 2-12 Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în supravegherea gestionării impactului	12	
GRI 2-13 Delegarea responsabilității pentru gestionarea impactului	12	
GRI 2-14 Rolul celui mai înalt organism de guvernanță în raportarea privind dezvoltarea durabilă	12	
GRI 2-15 Conflictele de interes	n/a	Nu s-au raportat conflicte.
GRI 2-16 Comunicarea preocupărilor critice	12	
GRI 2-17 Cunoașterea colectivă a celui mai înalt organism de guvernanță	12	
GRI 2-18 Evaluarea performanțelor celui mai înalt organism de guvernanță	12	
GRI 2-19 Politicile de remunerare	12	
GRI 2-20 Procesul de stabilire a remunerației	10	
GRI 2-21 Raportul anual de compensare totală	10	
Strategia, politicile și practicile		
GRI 2-22 Declarația privind strategia de dezvoltare durabilă	13	
GRI 2-23 Angajamentele politice	13	
GRI 2-24 Integrarea angajamentelor politice	13	

INDICII GRI

Standarde GRI	Pag.	Omissiuni/ comentarii
Strategia, politicile și practicile		
GRI 2-25 Procesele de remediere a impactului negativ	n/a	În perioada de raportare nu există nicio politică/ proces în vigoare.
GRI 2-26 Mecanismele de solicitare a consultanței preocupării privind colectarea de fonduri	n/a	
GRI 2-27 Conformitatea cu legile și reglementările	12	
GRI 2-28 Asociațiile membre	n/a	
Angajamentul părților interesate		
GRI 2-29 Abordarea implicării părților interesate	14	
GRI 2-30 Contractele colective	n/a	
Subiectele materiale		
GRI 3: Subiecte materiale 2021		
GRI 3-1 Procesul de determinare a subiectelor materiale	15	
GRI 3-2 Lista subiectelor materiale	15	
Lanț de aprovizionare responsabil și etic		
GRI 3: Subiecte materiale 2021		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale	15	Subiectele economice materiale includ înțelegerea și gestionarea riscurilor și oportunităților financiare legate de problemele climatice asupra activității și sprijinirea comunităților în care trăim și lucrăm. Pe baza acestui raport, ne evaluăm abordările pentru gestionarea subiectelor materiale pentru a ne asigura că adoptăm noi strategii sau cele mai bune practici, așa cum au fost identificate prin colaborarea cu părțile interesate atât interne, cât și externe, prin analize comparative din industrie și prin alte cercetări.
GRI 204: Practici de achiziții 2016		
GRI 204-1 Proporția din cheltuielile cu furnizorii locali	13	
Siguranța produsului		
GRI 3: Subiecte materiale 2021		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale	15	
GRI 416: Sănătatea și siguranța clienților 2016		
GRI 416-1 Evaluarea sănătății și securității și impactul categoriilor de produse și servicii	n/a	
GRI 416-2 Incidente de neconformitate privind impactul asupra sănătății și siguranței produselor și serviciilor	n/a	
GRI 417: Marketing și etichetare 2016		
GRI 417-2 Incidente de neconformitate privind informațiile despre produse, servicii și etichetare	n/a	

INDICII GRI

Standarde GRI	Pag.	Omisiuni/ comentarii
Accesul la produse farmaceutice și asistență medicală de înaltă calitate		
GRI 3: Subiecte materiale 2021		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale		
GRI 203: Impacturi economice indirecte 2016		
GRI 203-2 Impacturi economice indirecte semnificative		
Lanț de aprovizionare responsabil și etic		
GRI 3: Subiecte materiale 2021		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale		Subiectele economice materiale includ înțelegerea și gestionarea riscurilor și oportunităților financiare legate de problemele climatice asupra activității și sprijinirea comunităților în care trăim și lucrăm. Pe baza acestui raport, ne evaluăm abordările pentru gestionarea subiectelor materiale pentru a ne asigura că adoptăm noi strategii sau cele mai bune practici, așa cum au fost identificate prin colaborarea cu părțile interesate atât interne, cât și externe, prin analize comparative din industrie și prin alte cercetări.
GRI 204: Practici de achiziții 2016		
GRI 204-1 Proporția din cheltuielile cu furnizori locali	12	
GRI 201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită	12	
GRI 201-2 Implicațiile financiare și alte riscuri și oportunități cauzate de schimbările climatice	n/a	În perioada de raportare, situația financiară nu are impact asupra schimbărilor climatice.
GRI 201-3 Obligațiile privind planurile de beneficii definite și alte planuri de pensii	n/a	
GRI 203-1 Investițiile în infrastructură și servicii oferite	12	
GRI 203-2 Impactul economic indirect semnificativ	12	
GRI 204-1 Ponderea cheltuielilor cu furnizorii locali	12	
GRI 205-1 Operațiunile evaluate pentru riscurile legate de corupție	13	
GRI 205-2 Comunicare și training cu privire la politicile și procedurile anticorupție	13	
GRI 205-3 Incidentele de corupție confirmate și măsurile luate	n/a	Nu au avut loc incidente în perioada de raportare.

INDICII GRI

Standarde GRI	Pag.	Omisuni/ comentarii
Subiectele economice		
GRI 206-1 Acțiunile în justiție pentru comportament anticoncurențial, antitrust și practici monopoliste	16	
GRI 207-1 Abordarea fiscală	16	
GRI 207-2 Guvernanța fiscală, controlul și gestionarea riscurilor	16	
GRI 207-3 Implicarea părților interesate și gestionarea preocupărilor legate de fiscalitate	16	
Subiectele legate de mediu		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale	21/23	
GRI 301-2 Materiale reciclate utilizate	n/a	
GRI 301-3 Produsele retrase și ambalajele acestora	n/a	Acest subiect nu este relevant pentru activitatea noastră, Help Net nefiind producător.
GRI 302-1 Consumul de energie în cadrul organizației	22	
GRI 302-4 Reducerea consumului de energie	22	Pe măsură ce ne vom continua dezvoltarea, ne vom strădui să creștem eficiența clădirilor noastre, să ne extindem portofoliul de energie regenerabilă și să reducem consumul de combustibil. Evaluăm și explorăm în mod regulat oportunitățile de creștere a eficienței energetice prin modernizarea iluminatului.
GRI 303-5 Consumul de apă	n/a	
GRI 305-1 Emisiile directe (Domeniul 1) de GES	23	
GRI 305-2 Emisiile indirecte de GES din energie (Domeniul 2)	23	
GRI 305-3 Alte emisii indirecte (Domeniul 3) de GES	23	
GRI 305-4 Intensitatea emisiilor GES	23	Intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră (domeniile 1 și 2) pentru perioada de raportare este de 0,000001 MT CO ₂ e/RON venituri.
GRI 305-5 Reducerea emisiilor de GES	23	Fiind primul calcul privind GES domeniilor 1, 2, 3, subiectul nu este aplicabil pentru perioada de raportare.
GRI 306-1 Generarea de deșeuri și impacturile semnificative legate de deșeuri	21	
GRI 306-2 Gestionarea impacturilor semnificative legate de deșeuri	n/a	Nu există niciun impact legat de deșeuri în perioada de raportare.
GRI 306-3 Deșeurile generate	21	
GRI 306-4 Deșeurile deviate de la eliminare	n/a	
GRI 306-5 Deșeurile direcționate spre eliminare	21	
GRI 308-1 Furnizorii noi care au fost selecționați pe baza unor criterii de mediu	21	

INDICII GRI

Standarde GRI	Pag.	Omisiuni/ comentarii
Subiectele sociale		
GRI 3-3 Gestionarea subiectelor materiale		Indicatorii noștri sociali materiali includ promovarea accesului și a echității în domeniul îngrijirii sănătății, diversitatea și incluziunea, sănătatea și siguranța, beneficiile și dezvoltarea angajaților și impactul asupra comunității. Aceste subiecte materiale au fost determinate în cea mai recentă evaluare a materialității. Subiectele materiale sociale acoperă toate operațiunile și filialele Help Net, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Subiectele sociale materiale sunt gestionate de comitete desemnate care sunt aliniate cu scopul nostru de a crea un viitor mai sănătos.
GRI 401-1 Noile angajări și rotația angajaților	9 - 11	
GRI 401-2 Beneficiile oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt oferite angajaților temporari sau cu fracțiune de normă	9 - 11	
GRI 401-3 Concediul parental	9 - 11	
GRI 403-1 Sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă	9 - 11	
GRI 403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	9 - 11	
GRI 403-3 Serviciile de medicină a muncii	9 - 11	
GRI 403-4 Participarea, consultarea și comunicarea lucrătorii cu privire la sănătatea și securitatea la locul de muncă	9 - 11	
GRI 403-5 Formarea lucrătorilor în domeniul sănătății și securității la locul de muncă	9 - 11	
GRI 403-7 Prevenirea și atenuarea impactului asupra sănătății și securității la locul de muncă legat direct de relațiile de afaceri	9 - 11	
GRI 403-8 Lucrătorii care fac obiectul unui sistem de management al sănătății și securității la locul de muncă	9 - 11	
GRI 403-9 Accidentele de muncă	n/a	În perioada analizată nu a fost raporatat niciun accident de muncă.
GRI 403-10 Sănătatea la locul de muncă	9 - 11	
GRI 404-1 Numărul mediu de ore de formare pe an per angajat	9 - 11	
GRI 404-2 Programele de îmbunătățire a competențelor angajaților și programele de asistență pentru tranziție	9 - 11	
GRI 404-3 Procentul de angajați care beneficiază de evaluări periodice ale performanțelor și dezvoltării carierei	9 - 11	

INDICII GRI

Standarde GRI	Pag.	Omisiuni/comentarii
GRI 405-1 Diversitatea organelor de conducere și a angajaților	9 - 11	
GRI 405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor și cele ale bărbaților	9 - 11	
GRI 406-1 Incidentele de discriminare și măsurile corective luate	n/a	Niciun incident în perioada de raportare.
GRI 407-1 Operațiunile și furnizorii în care dreptul la libertatea de asociere și de negociere colectivă poate fi periclitat	n/a	Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect.
GRI 408-1 Operațiunile și furnizorii care prezintă un risc semnificativ de incidente legate de munca minorilor	n/a	Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect.
GRI 409-1 Operațiunile și furnizorii care prezintă un risc semnificativ de incidente de muncă forțată sau obligatorie	n/a	Nu este implicat niciun risc legat de acest subiect.
GRI 410-1 Personalul de securitate instruit în politici sau proceduri privind drepturile omului	9 - 11	
GRI 413-1 Operațiunile cu implicarea comunității locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare	n/a	În perioada de raportare nu au fost făcute publice operațiunile menționate, conform subiectului.
GRI 413-2 Operațiunile cu impact negativ semnificativ, real și potențial, asupra comunităților locale	n/a	Nu există un potențial impact negativ legat de acest subiect.
GRI 414-1 Furnizorii noi care au fost selecționați pe criterii sociale	n/a	
GRI 414-2 Impactul social negativ în lanțul de aprovizionare și acțiunile întreprinse	n/a	Fără impact social negativ.
GRI 415-1 Contribuții politice	n/a	Nu au fost semnalate contribuții politice pentru perioada de raportare.
GRI 416-1 Evaluarea impactului pe care îl au categoriile de produse și serviciile asupra sănătății și siguranței.	n/a	Nu s-a efectuat nicio evaluare în perioada de raportare.
GRI 416-2 Incidentele de neconformitate în ceea ce privește impactul produselor și serviciilor asupra sănătății și siguranței.	n/a	Nu au fost raportate incidente în perioada de raportare.
GRI 418-1 Plângerile întemeiate privind încălcări ale confidențialității clienților și pierderi de date ale acestora.	n/a	Nicio plângere legată de acest subiect în perioada de raportare



NOI LIVRĂM SĂNĂTATE.

Pentru viitor



a PHOENIX company

Str. Malul Rosu nr. 4, cod 077015, Balotesti, judetul Ilfov

☎ +40 213 082 500

✉ office@helpnet.ro

🌐 www.helpnet.ro